



# Guide for Configuration Version 5.2 Thai Version



Powered By Softde'but Co., Ltd.

Revision 1.04 | Modified 23/06/2010

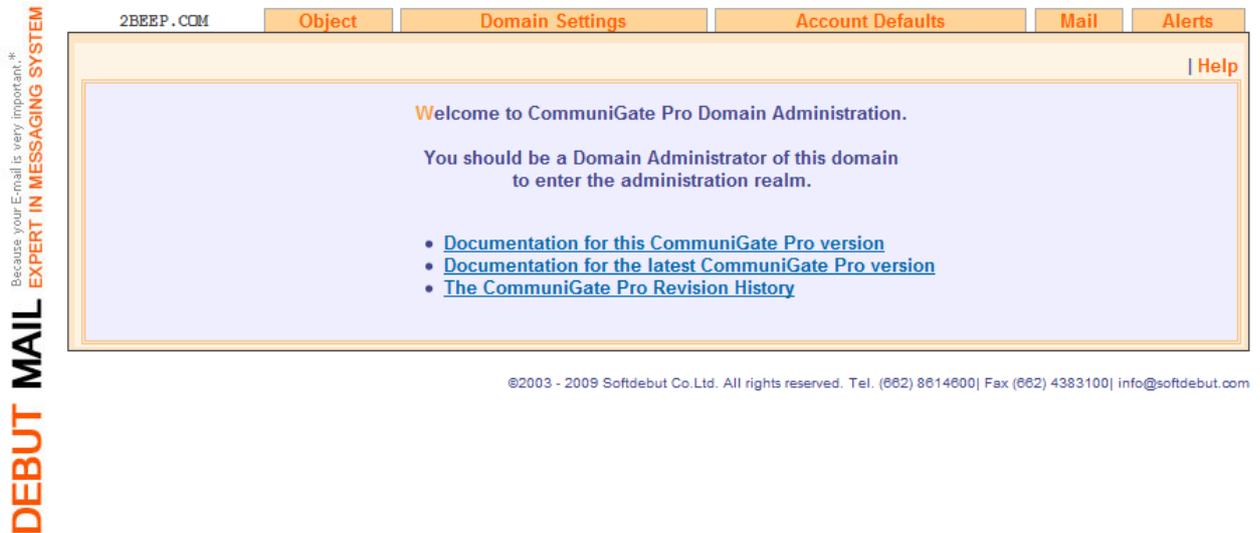
## สารบัญ

---

ฟังก์ชันของ CommuniGatePro .....	4
1. Object.....	4
1.1 Template .....	5
1.2 การเรียกดูสิทธิ์ของผู้ใช้ที่เป็น Postmaster.....	6
1.3 การสร้าง Account .....	9
1.4 การเปลี่ยนชื่อหรือลบ Account .....	12
1.5 การสร้าง Group ของ Account.....	12
1.6 การเปลี่ยนรหัสผ่านของแต่ละ Account.....	13
1.7 การทำ Forwarder.....	14
1.8 การทำ Alias .....	14
1.9 Rules .....	14
2. Domain Settings.....	20
3. Account Defaults .....	22
3.1 Account Defaults และ Class of Service.....	22
3.2 การเรียกดูภาษาที่ใช้ใน Mail .....	23
4. Mail .....	24
5. Alerts .....	25

## ฟังก์ชันของ CommuniGatePro

สำหรับหน้า Admin จะมีฟังก์ชันอยู่ 5 เมนู คือ Object, Domain Settings, Account Defaults, Mail และ Alerts ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 แสดงฟังก์ชันหลักของ CommuniGatePro

ฟังก์ชันหลักของระบบ จะช่วยให้สามารถบริหารจัดการ CommuniGate Pro ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

### 1. Object

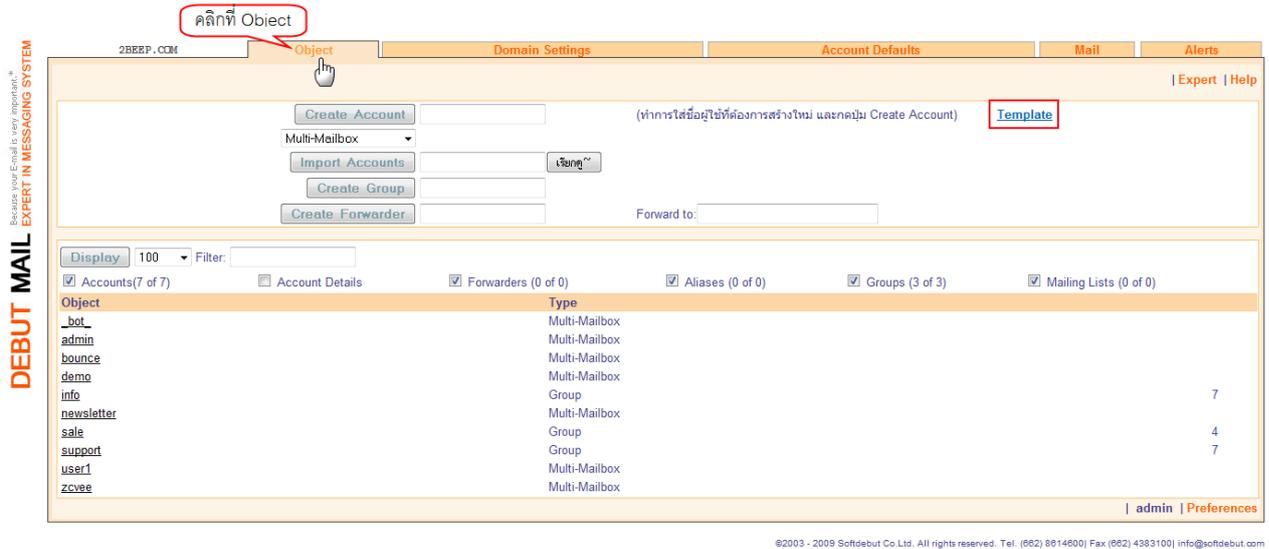
ในฟังก์ชันนี้ ผู้ใช้สามารถ สร้าง/แก้ไข/ลบ, เปลี่ยน Password กำหนด Forwarder, Alias หรือการสร้าง Rule ของแต่ละ account ได้



รูปที่ 1-1 แสดงการคลิกที่ Object

### 1.1 Template

Template เป็นการจัดค่าให้กับ Account ที่สร้างใหม่ภายในโดเมน โดยคลิกที่ Object และเลือก Template ดังรูปที่ 1-1-1



รูปที่ 1-1-1 แสดงการเข้าไปเซต Template โดยคลิกที่ Objects

จากนั้นระบบจะแสดงการตั้งค่าสำหรับ Account ที่จะสร้างใหม่ ดังรูปที่ 1-1-2 ในส่วนนี้ ผู้ใช้สามารถตั้งค่าข้อความ E-mail ต้อนรับในการใช้งานครั้งแรกของ user ได้ด้วย ใน Greeting Mail

DEBUT MAIL EXPERT IN MESSAGING SYSTEM

2BEEP.COM | Object | Domain Settings | Account Defaults | Mail | Alerts

Template | Expert | Help

Class of Service: [ ]  
 Position: [ ]  
 OrganizationUnit: [ ]  
 Password: [ ]  
 FirstName: [ ]  
 Surname: [ ]  
 Mobile: [ ]  
 Home Tel.: [ ]

[Reset] [Update]

**Enabled Services**

(Default)	- Mail	- Relay	- Signal	+ Mobile	- TLS	- POP	- IMAP	- MAPI
	- AirSync	- SIP	- XMPP	+ WebMail	- XMSS	- FTP	- ACAP	
	- PWD	- LDAP	- RADIUS	- S/MIME	- WebCAL	- WebSite	- PBX	- HTTP

**Mail**

Mail Storage Limit: 200M  
 Mailbox Limit: 100  
 Message Size Limit: 30M  
 New Mailbox Format: default(Text)  
 Outgoing Size Limit: 30M  
 Non-Mail Mailboxes visible via IMAP: default(No)

Delay New Mail if: default(100) % full  
 Send Notice if: default(80) % full  
 Send Alerts if: default(80) % full

Allowed Mail Rules: default(All but Exec)  
 RPOP modifications: default(Prohibit)  
 Accepts Mail to "all": default(Yes)  
 Add Trailer to Sent Mail: default(Yes)

[Reset] [Update]

**Additional Mailboxes** | Locked

Contacts	Address Book	<input type="checkbox"/>
Drafts	Mailbox	<input type="checkbox"/>
Junk	Mailbox	<input type="checkbox"/>
Sent Items	Mailbox	<input type="checkbox"/>
Trash	Mailbox	<input type="checkbox"/>

หมายเหตุ : Additional Mailboxes คือ การเพิ่มโฟลเดอร์สำหรับ Domain นี้ โดยชื่อโฟลเดอร์ที่ต้องการ และคุณสมบัติ

**Initial Mailbox Aliases**

Alias Name	Mailbox Name
Global Contacts	~/bot/Global Contacts
Public Folder	~/bot/Public Folder

หมายเหตุ : Initial Mailbox Aliases คือ การเรียกชื่อโฟลเดอร์ของ Account ขึ้นบน Domain เดียวกัน โดยชื่อที่ต้องการในชื่อ Alias Name และระบุโฟลเดอร์ที่ต้องการเรียกของ Account ขึ้นของ Mailbox Name โดยใส่ (ชื่อ Account) / (ชื่อโฟลเดอร์)

**Greeting E-mail**

From: postmaster@softdebut.com (Server Postmaster)  
 To: NewSubscriber  
 Subject: Welcome to our debutmail system!  
 MIME-Version: 1.0  
 Content-Type: text/plain

หมายเหตุ : Greeting E-mail คือ E-mail ส่งรับในการใช้งานครั้งแรก

[Reset] [Update]

| admin | Preferences

©2003 - 2009 Softdebut Co.Ltd. All rights reserved. Tel. (862) 8614600 Fax (862) 4383100 info@softdebut.com

รูปที่ 1-1-2 แสดงการตั้งค่าสำหรับ Account ที่จะสร้างใหม่ในโดเมน

### 1.2 การเรียกดูสิทธิของผู้ใช้ที่เป็น Postmaster

การเรียกดูสิทธิผู้ใช้ที่เป็น Postmaster สามารถเข้าไปดูได้ที่ Objects >> ผู้ใช้ที่เป็น Postmaster >>

Access Rights ดังรูป 1-2-1

2BEEP.COM | Object | Domain Settings | Account Defaults | Mail | Alerts

admin

Settings | Preferences | Mail | Alerts | Expert | Help

Class of Service: [ ]  
 Type: Multi-Mailbox  
 Created: 23-Jun  
 Real Name: [ ]  
 Position: [ ]  
 OrganizationUnit: [ ]

**Access Rights**

รูปที่ 1-2-1 แสดงการเรียกดูสิทธิผู้ใช้ที่สามารถบริหารระบบได้

จากนั้น ระบบจะแสดงสิทธิ์ที่ Postmaster จะสามารถกระทำได้ในโดเมน โดยเครื่องหมาย + คือ สามารถทำได้ ส่วนเครื่องหมาย - คือไม่สามารถทำได้

2BEEP.COM
Object
Domain Settings
Account Defaults
Mail
Alerts

admin
Settings
Preferences
Mail
Alerts

Access Rights
Expert | Help

**+ Can Modify This Domain and its Accounts Settings**

Domain Settings	Account Settings
-Free Auto-Signup	+Basic Settings
+Mail Trailer	-PSTN Settings
-Account Web Site Banner	-Preferences
-Account Web Site Prefix	-Class of Service
-Enabled Domain Services	-Secure Only
-Login Methods	-CommuniGate Password
-Foldering Method	-OS Password
-Generate Index	-OS UserName
-Rename In Place	-External Password
-Mail to All is sent to Forwarders	-Kerberos
-Mail to All is distributed for	-Certificate
-Consult External for Unknown	-Password Modification
-Consult External on Provision	-Password Encryption
-Mail to Unknown	-Password Recovery
-Mail Rerouting	-Alt RADIUS Password
-Calls to Unknown	-Alt SIP Password
-Call Rerouting	-Enabled Mobile Device IDs
-Access to Unknown	-Enabled Services
-Access Rerouting	-Mail Storage Limit
-Directory Integration	-Message Size Limit
-PKI Services	-Mailbox Limit
-Kerberos Keys	-Outgoing Size Limit
-IP Address for SMTP Send	-New Mailbox Format
-ClientIPs	-Non-Mail Mailboxes visible via IMAP
-Force SMTP AUTH for	+Send Notice if
-Check Recipient Account	+Send Alerts if
-Recommended XIMSS Mode	+Delay New Mail if
-ServiceClasses	+Allowed Mail Rules
	+RPOP modifications
	+Accepts Mail to "all"
	+Add Trailer to Sent Mail
	-Registered Devices
	-Roster Limit
	-Allowed Call Rules
	-Concurrent Calls
	-Call Logs
	-Call Info
	-File Storage Limit
	-Files Limit
	-File Size Limit
	-Add Banner to HTML
	-Default file for HTTP
	-Banner Parameters
	-Hidden Skins

**Objects**

- +Can Create Accounts
- +Can Create Groups
- +Can Create Forwarders
- Can Create Mailing Lists
- +Can Create Aliases
- +Can Assign Telephone Numbers
- +Can Post Alerts
- Can Modify Skins
- Can Modify PBX Apps
- +Can Access All Mailboxes
- Can Access All Files
- Can Access All Mailing Lists
- Can Control All Calls
- Can Create Sessions
- Can Impersonate
- Can Control AirSync Devices
- Can Administer Other Domains
- Can Credit Accounts
- Can Charge Account Balances
- Can Charge Balance Reserves

| admin | Preferences

©2003 - 2009 Softdebut Co.Ltd. All rights reserved. Tel. (662) 8614600| Fax (662) 4383100| info@softdebut.com

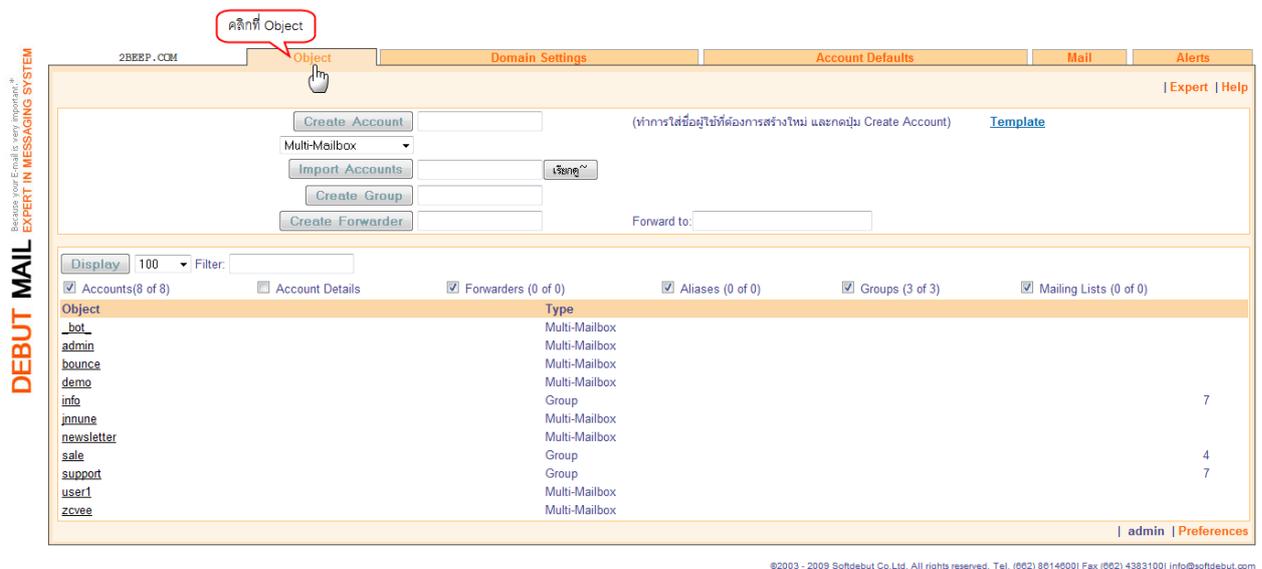
รูปที่ 1-2-2 แสดงการเรียกดูสิทธิ์ผู้ใช้ที่เป็น Postmaster

จากรูป 1-2-2 จะเห็นว่า มีฟังก์ชันมากมายที่ Postmaster สามารถทำได้ หากต้องการศึกษาเพิ่มเติม สามารถทำได้โดย คลิกที่ Help

<b>Domain Settings</b>	
Free Auto-Signup	สิทธิในการกำหนดให้ใช้งานหรือไม่ใช้งานการลงทะเบียนสร้าง account ได้โดยบุคคลทั่วไป
Foldering Method	สิทธิในการแก้ไข Folder สำหรับการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้
ServiceClasses	สิทธิในการสร้าง, แก้ไข และลบ Class of Service
<b>Objects</b>	
Can Create Accounts	สิทธิในการสร้างและแก้ไข Accounts
Can Create Groups	สิทธิในการสร้างและแก้ไขกลุ่ม
Can Create Forwarders	สิทธิในการจัดการกับ Forwarders
Can Create Mailing Lists	สิทธิในการสร้าง, เปลี่ยนชื่อ และลบ mailing list
Can Create Aliases	สิทธิในการสร้าง Alias
Can Post Alerts	สิทธิในการทำ Post Alert
Can Modify Skins	สิทธิในการเปลี่ยน Skin
Can Access All Mailboxes	สิทธิในการเข้าถึง Mailbox ได้ทุก account
Can Access All Mailing Lists	สิทธิในการเข้าถึง Mailing Lists ได้ทุก List
<b>Accounts</b>	
Basic Settings	สิทธิในการตั้งค่าพื้นฐานของแต่ละผู้ใช้
Preferences	สิทธิในการกำหนดการแสดงผล WebUser Interface
Class of Service	สิทธิในการตั้งค่า Class of Service
CommuniGate Password	เก็บข้อมูล Password ใน CommuniGate
Enabled Services	สิทธิการเลือกใช้งาน Services
Mail Storage Limit	สิทธิการจำกัด Quota พื้นที่อีเมล
Outgoing Size Limit	สิทธิการจำกัด Quota อีเมลที่ส่งออก
New Mailbox Format	สิทธิการเลือกใช้รูปแบบของ Mailbox
Send Notice if	สิทธิการส่ง Notice ตามเงื่อนไข
Send Alerts if	สิทธิการส่ง Alerts ตามเงื่อนไข
Allowed Mail Rules	สิทธิในการตั้งค่ากฎเกณฑ์ต่างๆ ของแต่ละผู้ใช้
RPOP Modification	สิทธิในการตั้งค่า Remote POP สำหรับแต่ละผู้ใช้

### 1.3 การสร้าง Account

การสร้าง Account ให้เข้ามาที่ Objects จะแสดงดังรูป 1-3-1



คลิกที่ Object

2BEEP.COM    Object    Domain Settings    Account Defaults    Mail    Alerts

   (ทำการใส่ชื่อผู้ใช้ที่ต้องการสร้างใหม่ และกดปุ่ม Create Account)    [Template](#)  
      
  
    Forward to:

Display: 100    Filter:

Accounts (0 of 8)     Account Details     Forwarders (0 of 0)     Aliases (0 of 0)     Groups (3 of 3)     Mailing Lists (0 of 0)

Object	Type	
_bot	Multi-Mailbox	
admin	Multi-Mailbox	
bounce	Multi-Mailbox	
demo	Multi-Mailbox	
info	Group	7
junk	Multi-Mailbox	
newsletter	Multi-Mailbox	
sale	Group	4
support	Group	7
user1	Multi-Mailbox	
zvee	Multi-Mailbox	

| admin | Preferences

©2003 - 2009 Softdebut Co.Ltd. All rights reserved. Tel. (662) 8614600 Fax (662) 4383100 info@softdebut.com

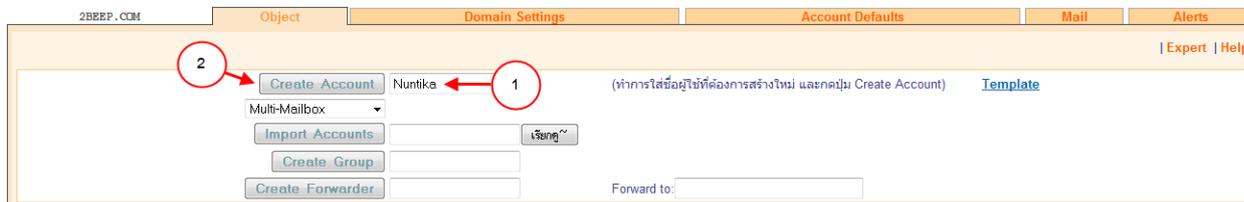
รูปที่ 1-3-1 การสร้างAccounts

Create Account	สร้าง Account ใหม่
Import Accounts	Import Account จาก Text file
Create Group	สร้างกลุ่มของผู้ใช้ใหม่
Create Forwarder	สร้าง Forwarder ให้กับผู้ใช้
Forward to	ส่ง Forwarder ไปยังผู้ใช้
Display	แสดงรายการผู้ใช้โดยสามารถกำหนดจำนวนที่ต้องการให้แสดงได้ต่อหนึ่งหน้า
Filter	สามารถป้อนชื่อของผู้ใช้ที่ต้องการค้นหาได้ ใช้งานร่วมกับปุ่ม Display เพื่อค้นหา username ที่ต้องการ
Account Details	กำหนดให้แสดงรายละเอียดของข้อมูลของแต่ละ Account
Forwarder	กำหนดให้แสดงForwarder
Aliases	กำหนดให้แสดงรายชื่อ Aliases ที่มีอยู่ในระบบ
Group	กำหนดให้แสดงกลุ่ม
Types	ประเภทของ E-Mail

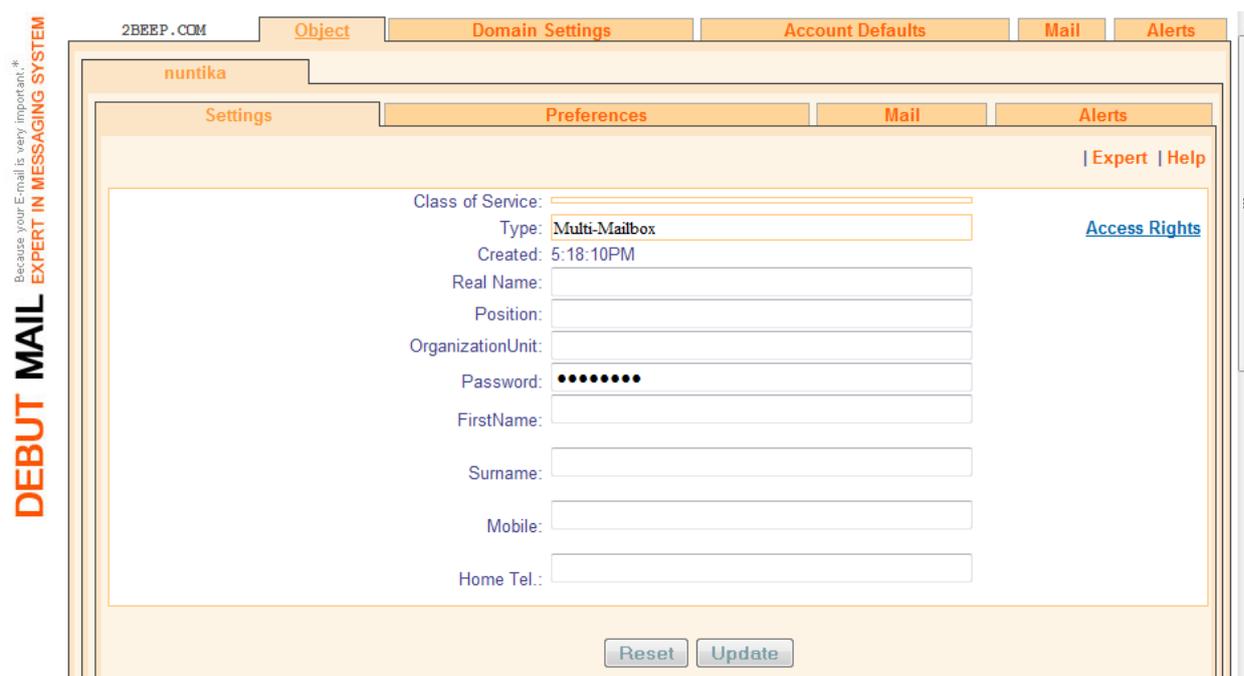
การสร้าง Account ใน CommuniGate Pro สามารถทำได้ 2 วิธี คือ

### 1.3.1 การสร้างจาก Create Account

เมื่อใส่ชื่อ Account แล้วคลิกปุ่ม Create Account จะเข้าสู่การตั้งค่า Account ดังรูปที่ 1-3-2



รูปที่ 1-3-2 แสดงการใส่ชื่อ Account แล้วคลิกปุ่ม Create Account



รูปที่ 1-3-3 แสดงการตั้งค่าเมื่อสร้าง Account

Class of Service	ระบบจะกำหนดให้ Class ให้โดยอัตโนมัติ จากผู้ให้บริการ
Real Name	ชื่อจริงผู้ใช้งาน
Password	ตั้งรหัสผ่าน
FirstName	ชื่อผู้ใช้งาน
Surname	นามสกุลของผู้ใช้งาน

ส่วนสำคัญในการตั้งค่าเมื่อสร้าง Account ขึ้นมา คือ Real Name และ Password เพื่อใช้ในการแสดงและเข้าใช้งาน ส่วนอื่นๆ ที่อยู่บนหน้านี้ จะเป็นการแสดงข้อมูลต่างๆ ของ Account ที่กำหนดขึ้นจากผู้ให้บริการ

### 1.3.2 การสร้าง Account โดย Import Accounts

การสร้าง Account ในปริมาณมากสามารถทำได้โดย Import Accounts จาก Text File ที่สร้างขึ้นมา ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ Admin ได้เป็นอย่างมาก ซึ่ง Text File ที่ใช้สำหรับ Import มีรูปแบบดังนี้

- 1) บรรทัดแรกของไฟล์จะเป็นการระบุชื่อ Field ซึ่งจะต้องใส่ให้ตรงกับรูปแบบที่ CommuniGate ใช้ งาน โดยแต่ละ Field จะมีระยะห่างด้วยการกด Tab เพียง 1 ครั้งเท่านั้น
- 2) บรรทัดอื่นๆ ถัดจากบรรทัดแรกจะเป็นข้อมูลที่ต้องการให้บันทึกลง Field โดยเมื่อใส่ค่าเสร็จกด Tab 1 ครั้งเพื่อให้เกิดระยะห่าง
- 3) เมื่อเพิ่มข้อมูลเสร็จเรียบร้อยให้กดปุ่ม Enter เพื่อเริ่มบรรทัดใหม่เป็นบรรทัดว่างเปล่า

การกด Tab เพื่อให้เกิดระยะห่างของ Field ไม่ต้องคำนึงถึงความสวยงาม เพราะระบบจะทำงานผิดพลาด เมื่อไม่ได้ทำตามรูปแบบ

#### ตารางแสดง Field ที่ใช้ในการสร้าง Text File

Name	Account name ของผู้ใช้ (จำเป็นต้องมีทุกคน)
RealName	ชื่อ-สกุลของผู้ใช้
Password	รหัสผ่านของผู้ใช้ จำเป็นต้องมีทุกคน
Aliases	ชื่อ Aliases เป็นชื่อที่ใช้เป็นชื่อย่อของ e-mail
Rules	ใช้กรณีที่ต้องการสร้างกฎเกณฑ์การจัดการสำหรับ Account ใดๆ

#### ตัวอย่างการ Import Accounts จาก Text File

```

Name PasswordRealName
Panida 1748da Panida LppnSet
Adulchai 425RF5kP Adulchai Wecha
Chanamat chanu789 Chanamat Onjai
Wiroj rojanam Wiroj Wacharath

```

รูปที่ 1-3-4 แสดงการสร้าง Text เพื่อ Create Accounts

จากรูป 1-3-4 ที่แสดงตัวอย่างไฟล์ที่ใช้สำหรับ Import Accounts จะพบว่า บรรทัดแรกจะเป็น Field บอกข้อมูล ส่วนบรรทัดถัดมาจะเป็นข้อมูลสำหรับ Import ตาม Field ที่ได้กำหนดไว้ และเมื่อใส่ข้อมูลเสร็จเรียบร้อยจะกด Enter เพื่อให้ Cursor มาอยู่อีกบรรทัด เป็นอันเสร็จสิ้นการเตรียมไฟล์สำหรับ Import Account ซึ่งจะมีข้อสังเกตได้ว่า ข้อมูลแต่ละบรรทัดไม่ได้มีการจัดเรียงไว้สวยงาม แต่ในข้อมูลดังกล่าวจะมีการเว้นระยะห่างแต่ละ Field โดยการกด Tab เพียงครั้งเดียวเท่านั้น

### 1.4 การเปลี่ยนชื่อหรือลบ Account

การเปลี่ยนชื่อ หรือลบ Account โดยเข้าไปที่ Objects >> account ที่ต้องการลบหรือเปลี่ยนชื่อ เลื่อนมาที่ส่วนล่างจะแสดงดังรูป 1-4-1



รูปที่ 1-4-1 แสดงการเปลี่ยนชื่อ หรือลบ Account

หากต้องการเปลี่ยนชื่อให้ใส่ชื่อใหม่ในช่อง New Account Name แล้วกดปุ่ม Rename Account หรือหากต้องการลบ Account ออกจากโดเมน ให้กดปุ่ม Remove Account ระบบจะทำการยืนยันการลบข้อมูลอีกครั้งหนึ่งให้ตกลง ถือว่าเสร็จสิ้นการลบข้อมูล

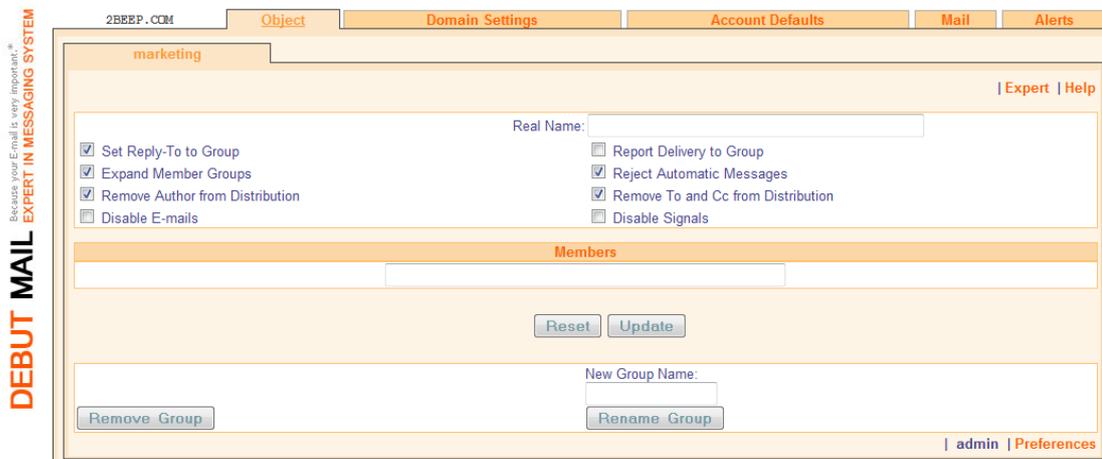
### 1.5 การสร้าง Group ของ Account

การสร้าง Group สามารถทำได้ โดยจากหน้าที่ใช้สำหรับสร้าง Account ให้ใส่ชื่อ Group แล้วคลิก Create Group



รูปที่ 1-5-1 แสดงการใส่ชื่อ Group แล้วคลิกปุ่ม Create Group

ระบบจะสร้าง และเข้าสู่หน้าปรับแต่งและเพิ่มชื่อบุคคลเข้าใน Group ดังรูป 1-5-2

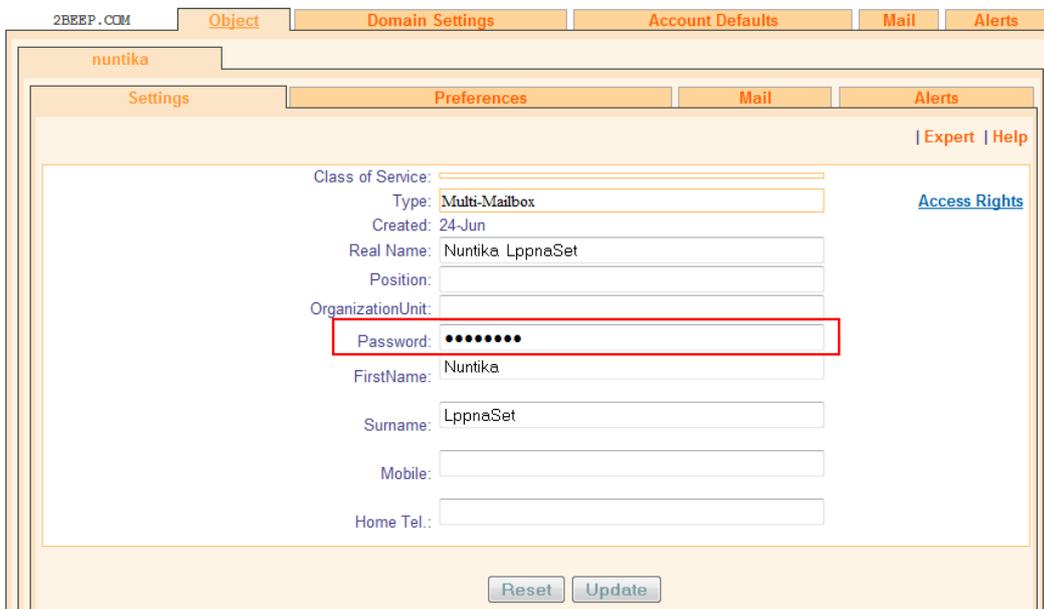


รูปที่ 1-5-2 แสดงการปรับแต่ง Group

Real Name	ชื่อจริงของ Group (ใช้แสดงผลใน Contact)
Set Reply-To to Group	เปลี่ยนชื่อผู้ส่งให้เป็นชื่อ Group ก่อนที่จะส่งหาสมาชิก
Expand Member Groups	ส่งอีเมลให้กับสมาชิกทั้งหมด กรณีที่เป็น Group ซ้อนกัน
Remove Author from Distribution	ลบรายชื่อสมาชิกที่ส่งเมลล์ ออกจาก Group กรณีผู้ส่งอยู่ใน Group เดียวกัน
Disable E-mails	ปิดการรับ E-mails
Report Delivery to Group	ส่ง Delivery Mail ที่ส่งออกไปให้ทุกคนใน Group (กรณีมีการเลือก Delivery Mail)
Reject Automatic Messages	ปิดการรับ Automatic Messages
Remove To and Cc from Distribution	ลบรายชื่อสมาชิก To และ Ccเมลล์ ออกจาก Group กรณี To และ Cc เมลล์ อยู่ใน Group เดียวกัน
Disable Signals	ปิดการใช้งาน Signals
Members	รายชื่อสมาชิกที่อยู่ใน Group
Remove Group	ลบ Group ออกจากโดเมน
Rename Group	เปลี่ยนชื่อ Group (ชื่อที่แสดงในหน้า Account)

### 1.6 การเปลี่ยนรหัสผ่านของแต่ละ Account

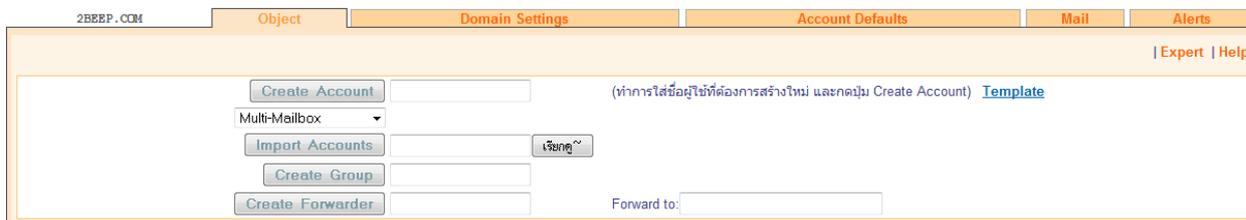
ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของแต่ละ Account ได้ โดยเข้าไปในฟังก์ชัน Object >> ชื่อของ account ที่ต้องการเปลี่ยน >> Settings จากนั้นทำการป้อนรหัสผ่านใหม่และกดปุ่ม Update เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน



รูปที่ 1-6-1 แสดงการเปลี่ยน Password ของแต่ละ Account

### 1.7 การทำ Forwarder

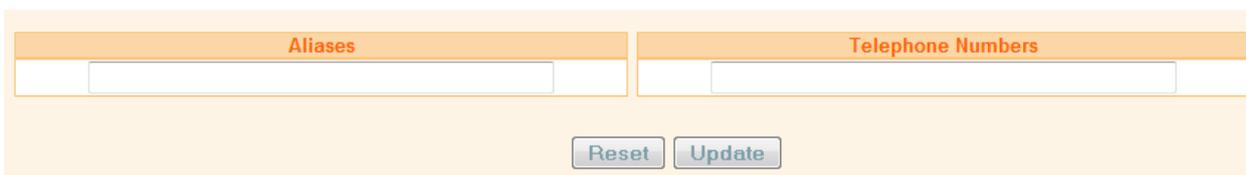
Forwarder คือการทำ E-Mail ส่งให้อีก E-Mail หรือ Group โดยอัตโนมัติ โดยผู้ดูแลระบบสามารถทำได้จากหน้าที่สร้าง Account ใส่ ชื่อ E-Mail ที่จะทำการส่งต่อ จากนั้นก็ใส่ E-Mail หรือ Group ที่จะรับ จากนั้นก็คลิก Create Forwarder ระบบจะสร้างและแสดงในรายละเอียดผู้ใช้งาน



รูปที่ 1-7-1 แสดง การทำ Forwarder

### 1.8 การทำ Alias

Alias E-Mail คือ ชื่อแทนของ E-Mail ที่อยู่ภายในโดเมน ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถทำ Alias ได้ โดยคลิกที่ชื่อผู้ใช้ในระบบ ดังรูป 1-8-1



รูปที่ 1-8-1 แสดง การสร้าง Alias

ตัวอย่าง

[somchai@softdebut.com](mailto:somchai@softdebut.com) เป็น E-Mail ที่อยู่ในระบบ แต่ได้สร้าง Alias คือ info และ chai ไว้ ดังนั้น เมื่อผู้ส่ง ได้ส่ง Mail เข้ามาหา ไม่ว่าจะ เป็น [info@softdebut.com](mailto:info@softdebut.com) หรือ [chai@softdebut.com](mailto:chai@softdebut.com) หรือ [somchai@softdebut.com](mailto:somchai@softdebut.com) คนรับจะเป็นคนเดียวกัน คือ [somchai@softdebut.com](mailto:somchai@softdebut.com)

### 1.9 Rules

Rules คือ กฎเกณฑ์เพื่อใช้ควบคุมและจัดการ Message ที่เข้าสู่ระบบ เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามความต้องการ ประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ๆ ด้วยกันคือ

- 1) Data เป็นการกำหนดเงื่อนไขของข้อมูลที่ปรากฏใน message ใดๆ

From	จาก(ผู้ส่ง)
Sender	ผู้ส่ง

Return-Path	E-Mail Address ที่ส่งกลับ
To	ถึง (ผู้รับ)
Cc	สำเนา (ผู้รับ)
Any To or Cc	ถึงทุกคน หรือ สำเนา (ผู้รับ)
Each To or Cc	ถึงใครคนใดคนหนึ่ง หรือ สำเนา (ผู้รับ)
Reply-To	ตอบกลับถึง (ผู้รับ)
'From' Name	จาก (ผู้ส่ง) ชื่อ
Subject	หัวเรื่อง
Message-id	รหัส Message-id
Message size	ขนาดของ Message
Time of Day	เวลาของ Message
Current Date	วันที่ปัจจุบัน (Monday, Tuesday, Wednesday, etc)
Current Day	วันที่ปัจจุบัน
Human Generated	ถูกสร้างโดยบุคคล (ไม่ใช่คอมพิวเตอร์)
Header Filed	ข้อความในหัว Message
Any Recipient	ผู้รับคนใดคนหนึ่ง
Each Recipient	ผู้รับคนใด
Existing Mailbox	Mailbox ที่ถูกสร้างขึ้นแล้ว
Source	ข้อมูลต้นทาง

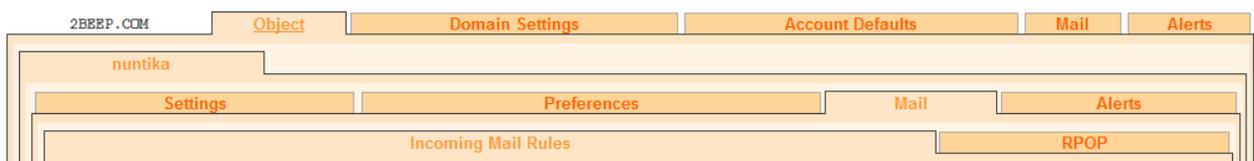
2) Action เป็นการกำหนดให้ระบบทำตามเงื่อนไข

Action		Parameter
Store in	เก็บข้อมูลใน	ชื่อ Mailbox
Store Encrypted in	เก็บข้อมูลที่ได้ถูกเข้ารหัสใน	ชื่อ Mailbox
Mark	ทำสัญลักษณ์	
Add Header	เพิ่มหัวข้อมูล	ข้อมูล Header
Tag Subject	เพิ่มข้อความในหัวเรื่อง	ข้อความ
Reject with	ปฏิเสธด้วย	ข้อความ
Discard	ละเว้นการทำงานใดๆ	

Stop Processing	หยุดการประมวลผล	
Redirect To	Redirect ไปยัง	ผู้รับ
Forward To	Forward ไปยัง	ผู้รับ
Reply with	ตอบกลับด้วย	ข้อความ
ExternalFilter	เรียกใช้โปรแกรม Filter	ชื่อ ExternalFilter

### การสร้างกฎเกณฑ์ (Rules)

สามารถสร้างให้แต่ละ Account ได้ โดยไปที่ Objects >> ชื่อผู้ใช้ >> Mail >> Incoming Mail Rules



รูปที่ 1-9-1 แสดงขั้นตอนการสร้าง Rules

เมื่อเข้ามายังส่วนการสร้าง Rules จะแสดงผลดังรูป 1-9-2



รูปที่ 1-9-2 แสดง การสร้าง Rules

Add Rule	ใส่ชื่อ Rule
Delete Marked	ลบ Rule ที่เลือก
Priority	ลำดับความสำคัญ หรือ ยกเลิกการใช้ชั่วคราว
Name	แสดงชื่อของ Rule ที่ได้สร้างไว้แล้ว
Edit	ปรับแต่ง Rule

เมื่อทำการสร้าง Rule เสร็จเรียบร้อยแล้ว จะเป็นการปรับแต่ง Rule โดย เลือกที่ Edit ของ Rule ที่ต้องการปรับแต่งจะแสดงดังรูป 1-9-3



รูปที่ 1-9-3 แสดง การปรับแต่ง Rule

Comment	ไว้สำหรับใส่เพื่อความเข้าใจ
Data	กำหนดเงื่อนไข
Operation	ทำตามเงื่อนไข
Parameter (Data)	ส่วนที่ต้องการ
Action	จากเงื่อนไข (Data) ให้ปฏิบัติ
Parameter (Action)	ส่วนที่ต้องการตาม Action

### ตัวอย่างการสร้าง Rules:

Ex1 - การละเว้น (ไม่รับ) เมลล์ที่ไม่ถูกรูปแบบ



รูปที่ 1-9-4 แสดงการทำ Rule ตามตัวอย่างที่ 1

Ex2 - การละเว้น (ไม่รับ) เมลล์ที่ให้ส่งกลับไปยัง [info@softdebut.com](mailto:info@softdebut.com)



รูปที่ 1-9-5 แสดงการทำ Rule ตามตัวอย่างที่ 2

Ex3 - กรณีที่เมลที่ส่งมาหลังจาก 8:15 am ให้ Redirect ไปยัง [info@softdebut.com](mailto:info@softdebut.com)

Priority:5		Comment:
<b>Data</b>	<b>Operation</b>	<b>Parameter</b>
Time Of Day	greater than	8.15am
<b>Action</b>	<b>Parameter</b>	
Redirect To	info@softdebut.com	

รูปที่ 1-9-6 แสดงการทำ Rule ตามตัวอย่างที่ 3

Ex4 - กรณีที่เมลที่ส่งมามี Header แสดงว่า X-Spam ให้ทำการเพิ่ม Header Filed X-Color เข้าไป และเพิ่มด้านหน้าของหัวเรื่องว่า [SPAM]

Priority:5		Comment:
<b>Data</b>	<b>Operation</b>	<b>Parameter</b>
Header Field	is	X-Spam.*
—	is	
<b>Action</b>	<b>Parameter</b>	
Add Header	X-Color: red	
Tag Subject	[SPAM]	

รูปที่ 1-9-7 แสดงการทำ Rule ตามตัวอย่างที่ 4

หมายเหตุ X-Color: red คือ ให้แสดงตัวอักษรเป็นสีแดง

Ex5 - กรณีที่เมลที่ส่งมามีหัวเรื่อง \*Make\*\$\* ให้บันทึกไว้ใน mailbox “abuse” ของ postmaster

Priority:5		Comment:
<b>Data</b>	<b>Operation</b>	<b>Parameter</b>
Subject	is	*Mark*\$*
<b>Action</b>	<b>Parameter</b>	
Store in	~postmaster/abuse	

รูปที่ 1-9-8 แสดง การทำ Rule ตามตัวอย่าง

Ex6 - กรณีที่เมลที่ส่งมามีหัวเรื่อง \*list\* ให้ Mark Flagged ฉบับนั้น

Priority:5		Comment:
<b>Data</b>	<b>Operation</b>	<b>Parameter</b>
Sender	is	*list*
<b>Action</b>	<b>Parameter</b>	
Mark	Flagged	

รูปที่ 1-9-10 แสดง การทำ Rule ตามตัวอย่าง

## Ex7 - การกำหนดข้อความตอบกลับอัตโนมัติ

Priority:5		Comment:
Data	Operation	Parameter
Human Generated ▾	is ▾	
From ▾	not in ▾	#RepliedAddresses
Action	Parameter	
Reply with ▾	Reply Text	
Remember 'From' in ▾	RepliedAddresses	

รูปที่ 1-9-11 แสดง การทำ Rule ตามตัวอย่าง

## Ex8 - การกรองสแปมไปไว้ใน Junk กรณีกำหนดความปลอดภัยในการกรอง

Priority:5		Comment:
Data	Operation	Parameter
Header Field ▾	is ▾	X-Spam-Flag: YES
From ▾	not in ▾	*@wldomain1.dom,*@
Header Field ▾	is ▾	X-Spam-Level: XXXXX
Action	Parameter	
Store in ▾	Junk	
Discard ▾		
— ▾		

รูปที่ 1-9-12 แสดง การทำ Rule ตามตัวอย่าง

เงื่อนไข Header Field is X-Spam-Level: XXXXXX\* เป็นเงื่อนไขที่ใช้ในการกำหนดระดับความปลอดภัยในการกรองสแปม โดยค่าตั้งต้นจะมีตัวอักษร X หลังข้อความ X-Spam-Level: 6 หลักในกรณีที่ต้องการลดระดับความปลอดภัยให้เพิ่มตัวอักษร X เข้าไปที่ละหนึ่งตัวอักษร แต่ไม่เกิน 10 ตัวอักษร

2. Domain Settings

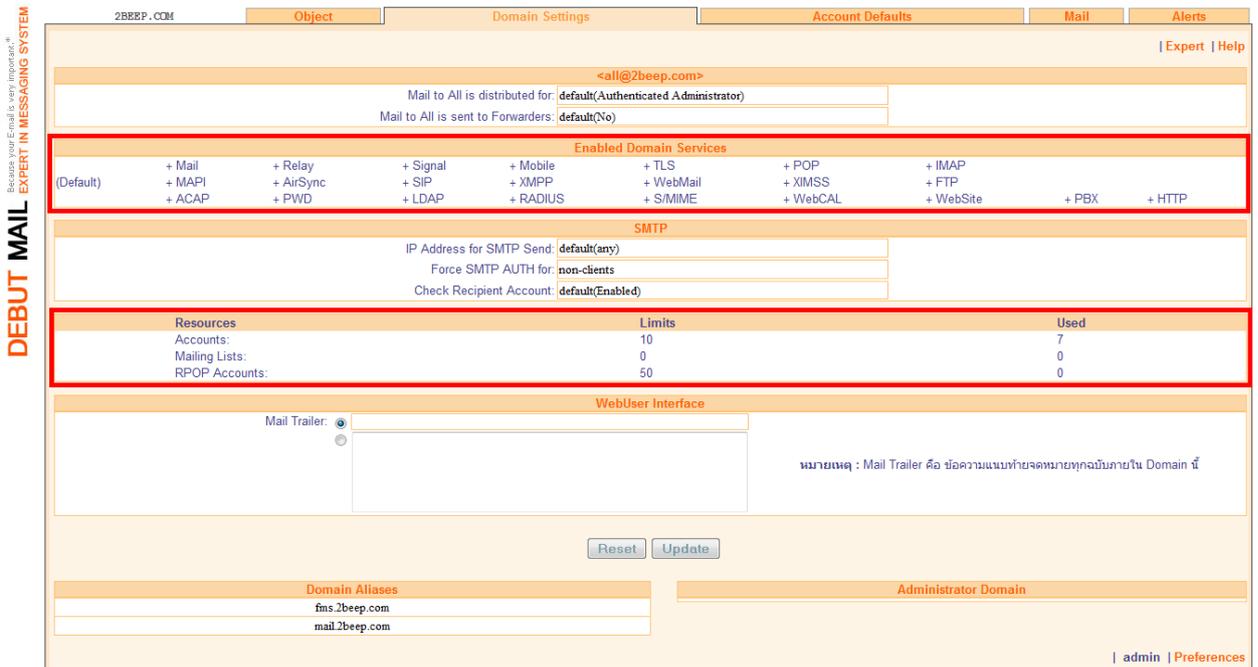
ในฟังก์ชันนี้ ผู้ใช้สามารถเรียกดูค่าต่างๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ได้



รูปที่ 2-1 แสดงการคลิกที่ Domain Settings

การเรียกดูฟังก์ชันที่รองรับภายใน Domain

ผู้ใช้สามารถเข้าไปดู Service และ Resources ของ Domain ได้ โดยคลิกที่ Domain Settings เมื่อเข้าไปจะแสดงตามรูป 2-2



รูปที่ 2-2 แสดง Service และ Resources ของโดเมน

Enabled Domain Services										
(Default)	+ Mail	+ Relay	+ Signal	+ Mobile	+ TLS	+ POP	+ IMAP			
	+ MAPI	+ AirSync	+ SIP	+ XMPP	+ WebMail	+ XIMSS	+ FTP			
	+ ACAP	+ PWD	+ LDAP	+ RADIUS	+ S/MIME	+ WebCAL	+ WebSite	+ PBX	+ HTTP	

รูปที่ 2-3 แสดง Service ของ Domain

Mail	รับ-ส่งข้อความเมลล์
Relay	ใช้ Relay Mail

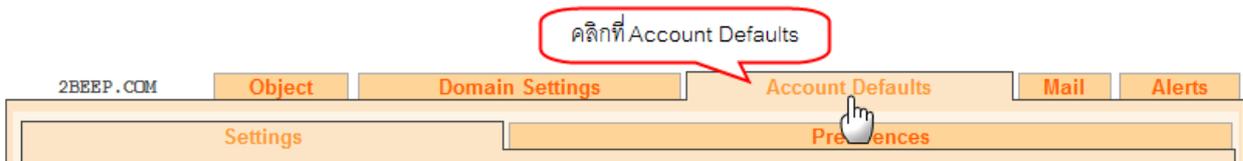
Signal	ใช้กับการใช้งาน VoIP
Mobile	ใช้งานเข้าระบบ Internet
TLS	ใช้งานผ่าน HTTPS ผ่าน TLS
POP	รับ-ส่งข้อมูลด้วย POP3
IMAP	รับ-ส่งข้อมูลด้วย IMAP4
MAPI	ใช้ฟังก์ชัน Groupware ร่วมกับ MAPI Mail Client
AirSync	ใช้งานกับ Pronto Air และ PDA
SIP	ใช้ฟังก์ชัน SIP สำหรับ VOIP, IM และ Video Conference
XMPP	ใช้งาน XMPP สำหรับ Pronto
WebMail	ใช้งานหน้า Web Mail
XIMSS	ใช้งาน XIMSS สำหรับ Pronto
FTP	ใช้งาน FTP ในการ Upload
ACAP	ใช้ Dataset ของ ACAP ทำให้ใช้ Personal Address Book ได้
PWD	ผู้ใช้เปลี่ยน Password ผ่าน POP หรือ IMAP ได้
LDAP	ใช้งาน LDAP
RADIUS	ใช้ Authentication RADIUS
S/MIME	ใช้ Secure Mail
WebCAL	ใช้ Web Calendar (Groupware)
WebSite	ใช้งาน WebSite
PBX	ใช้ฟังก์ชัน PBXIP
HTTP	ใช้ Personal Web

Resources	Limits	Used
Accounts:	10	7
Mailing Lists:	0	0
RPOP Accounts:	50	0

รูปที่ 2-4 แสดง Domain Resource Limits

Accounts	จำนวนที่สามารถสร้าง Account ได้
Mailing Lists	จำนวนที่สามารถสร้าง Mailing Lists
RPOP	จำนวนที่สามารถใช้ Remote POP ได้

### 3. Account Defaults



รูปที่ 3-1 แสดงการคลิกที่ Account Defaults

#### 3.1 Account Defaults และ Class of Service

การจัดการ Accounts ผู้ดูแลระบบต้องรู้จัก และทำความเข้าใจของ Account Defaults, Template และ Class of Service ก่อน เพื่อที่จะนำไปใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพ และไม่เกิดความสับสนใจการใช้งานจากฟังก์ชันเหล่านี้

##### 3.1.1 Account Defaults

ระบบจะแสดงค่าพื้นฐานของแต่ละ Account ที่ได้รับ ดังรูปที่ 3-1-1-1

Mail	
Mail Storage Limit:	200M
Mailbox Limit:	100
Message Size Limit:	30M
New Mailbox Format:	default(Text)
Outgoing Size Limit:	30M
Non-Mail Mailboxes visible via IMAP:	default(No)
Delay New Mail if:	default(100) % full
Send Alerts if:	default(80) % full
Send Notice if:	default(80) % full
Allowed Mail Rules:	default(All but Exec)
RPOP modifications:	default(Prohibit)
Accepts Mail to "all":	default(Yes)
Add Trailer to Sent Mail:	default(Yes)

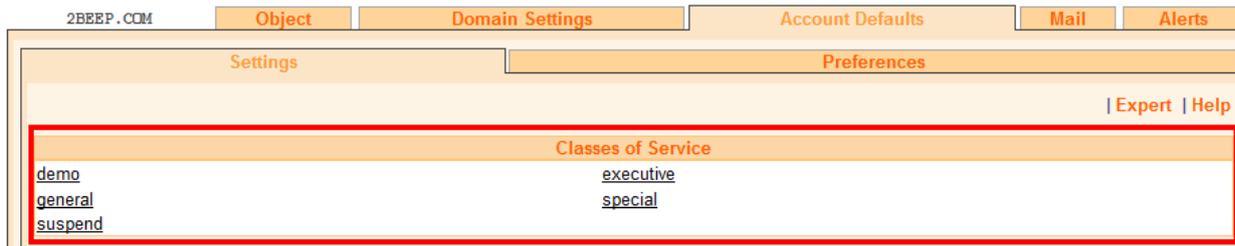
รูปที่ 3-1-1-1 แสดงตัวอย่างการเรียกดู Account Defaults

##### 3.1.2 Class of Service

เป็นการเรียกดู Class ของแต่ละ Account ในโดเมน ซึ่งสามารถมีหลาย Class ได้ เพื่อให้มีความเหมาะสมในการใช้งานแต่ละผู้ใช้งาน และอำนวยความสะดวกให้ผู้ดูแลระบบกรณีที่มีผู้ใช้งานในระบบมาก

ข้อดีของ Class of Service คือ ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตาม Package ที่ซื้อไป โดยการเปลี่ยนแปลงค่า จะมีผลเฉพาะกลุ่มที่เลือกใช้ Class นั้น ไม่เหมือนกับ Account Defaults และ Template ที่จะเปลี่ยนค่าทั้งโดเมน

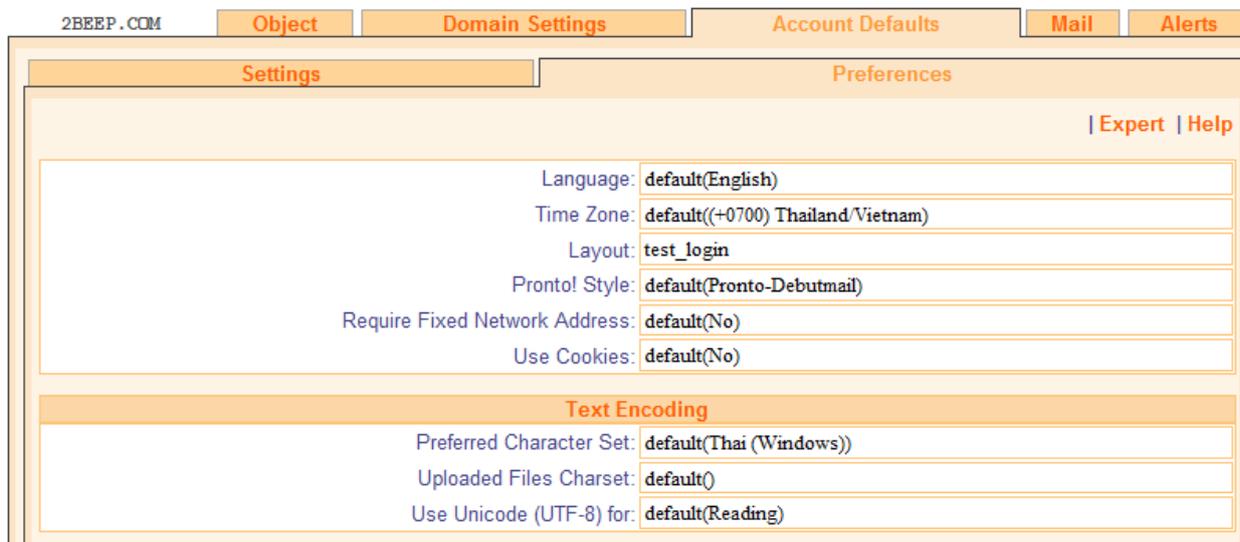
ชื่อของ Classes of Service จะปรากฏอยู่ด้านบนของหน้าต่างดังรูปที่ 3-1-2-1



รูปที่ 3-1-2-1 แสดงตำแหน่ง Class of Service ที่สร้างขึ้น

### 3.2 การเรียกดูภาษาที่ใช้ใน Mail

CommuniGate Pro รองรับภาษาต่างๆ ได้มากถึง 15 ภาษา รวมถึงภาษาไทยด้วย ซึ่งการรองรับในส่วนภาษาไทยนั้น สามารถรองรับการใช้งานได้เป็นอย่างดี ทั้งส่วนที่เป็นมาตรฐาน ISO และส่วนสนับสนุนการทำงานควบคู่กัน เช่น Windows 874, TIS-620 ฯลฯ โดยเข้าไปดูที่ Account Defaults >> Preferences



รูปที่ 3-2-1 แสดง Preferences ของ Account Defaults

จากรูป 3-2-1 นอกจากจะมีส่วนสำหรับการตั้งภาษาแล้ว ยังมีส่วนการแสดงผล WebUser Interface อีกด้วย ซึ่งค่าต่าง ๆ เป็นตามตารางดังนี้

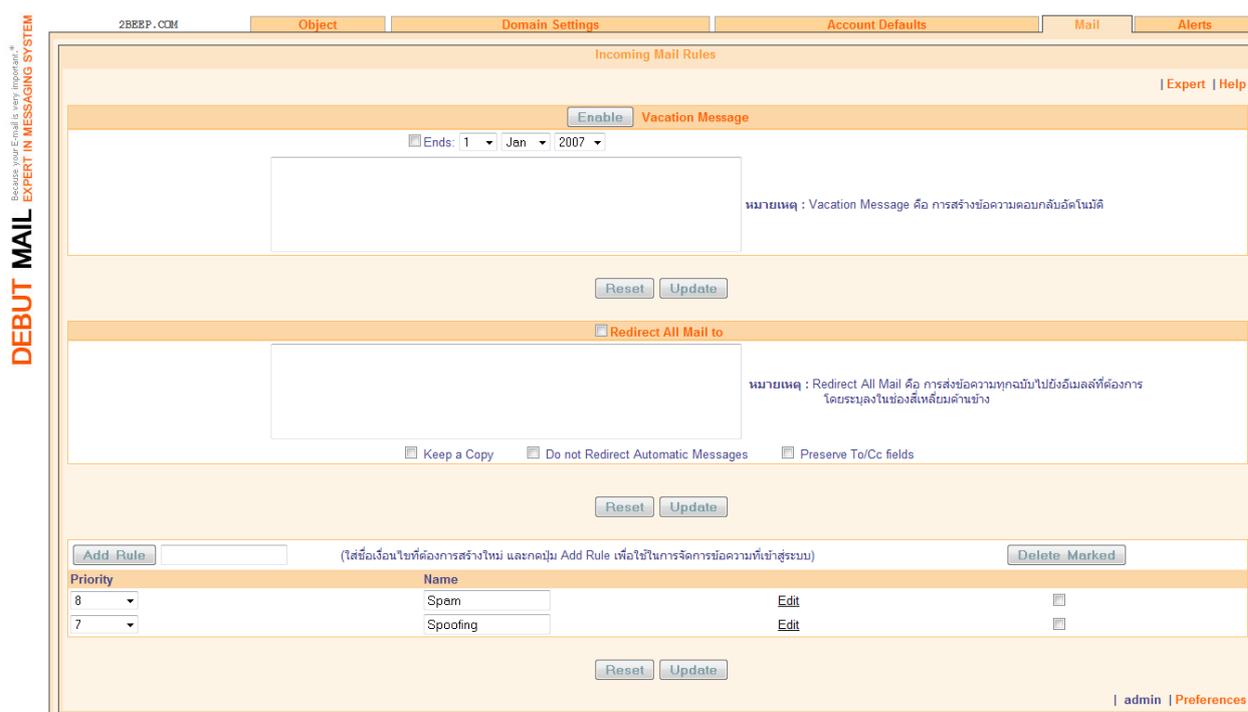
Language	Menu ภาษาของ WebUser Interface
TimeZone	Zone เวลา
Layout	Skins สำหรับ WebUser Interface
Require Fixed Network Address	จำกัดการใช้งานจาก IP Address ที่กำหนด
Use Cookies	เลือกใช้ Cookies

#### 4. Mail

เป็นฟังก์ชันที่ใช้จัดการเกี่ยวกับตัว Mail โดยมีการกำหนด Vacation Message, การ Redirect All Mail และ การตั้ง Rule ของโดเมนได้



รูปที่ 4-1 แสดงการคลิกที่ Mail

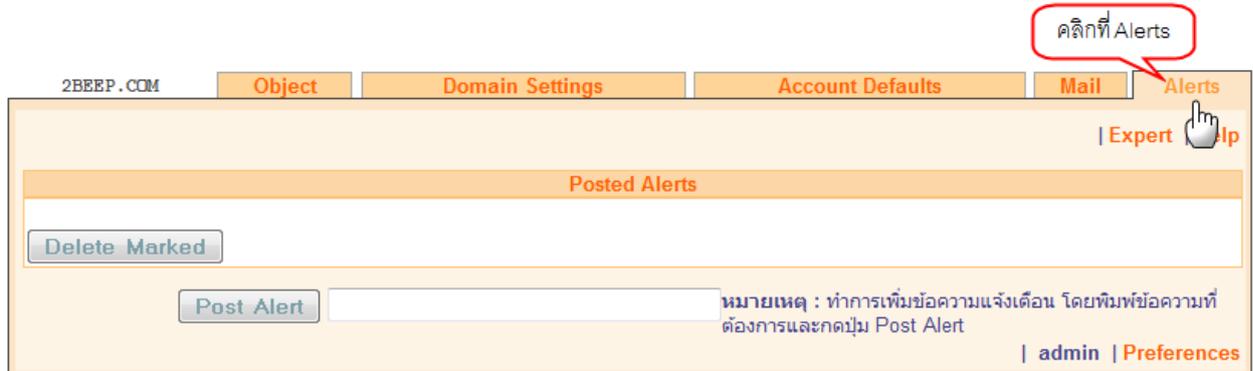


©2003 - 2009 Softdebut Co.Ltd. All rights reserved. Tel. (662) 8614600| Fax (662) 4383100| info@softdebut.com

รูปที่ 4-2 แสดงหน้าตาของฟังก์ชัน Mail

## 5. Alerts

เป็นฟังก์ชันที่ผู้ใช้สามารถกำหนดแจ้งเตือนในแต่ละ Account ได้ ซึ่งจะแสดงตอน Login เข้าใช้งาน



รูปที่ 5-1 แสดงการคลิกที่ Alerts