

การกำหนด Whitelist และ Blacklist addresses ระบบ DebutMail สำหรับผู้ดูแลระบบอีเมล



Powered By Softde'but Co., Ltd.

Revision 6.2 | Modified 15/03/2021

สารบัญ

การกำหนด Whitelist และ Blacklist addresses	3
1. ขั้นตอนการกำหนด Whitelist addresses	3
2. ขั้นตอนการกำหนด Blacklist addresses	5

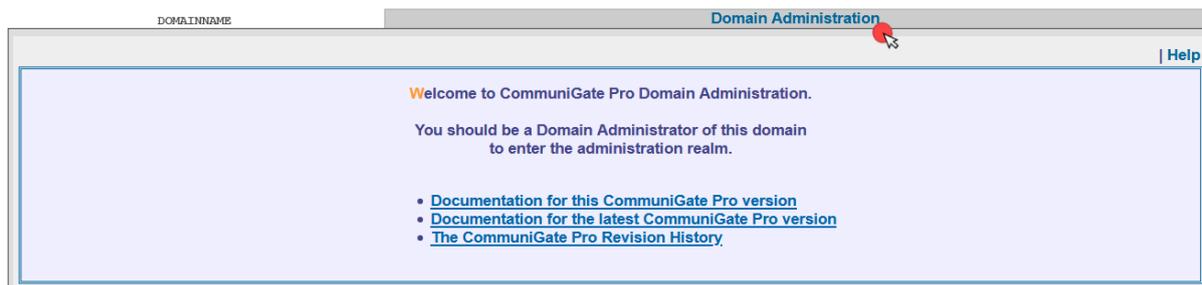
การกำหนด Whitelist และ Blacklist addresses

ระบบ DebutMail มีการป้องกันอีเมลที่ไม่พึงประสงค์ โดยตรวจสอบผ่านโปรแกรม Antispam/Antivirus หากตรวจสอบพบว่าเป็นอีเมลไวรัส ระบบจะทำการลบอีเมลดังกล่าวทิ้งทันที แต่หากตรวจสอบแล้วเข้าข่ายสแปมเมล ระบบจะทำการกักอีเมลที่ไม่พึงประสงค์ โดยย้ายไปเก็บในโฟลเดอร์ Junk ของผู้ใช้งาน

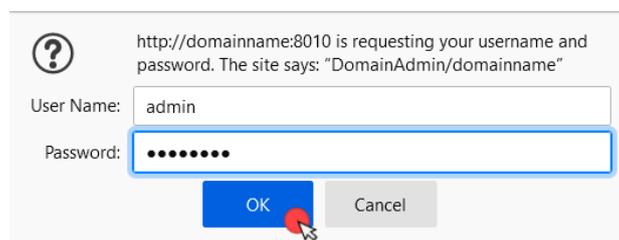
1. ขั้นตอนการกำหนด Whitelist addresses

ในกรณีที่เมลที่ต้องการถูกระบบมองว่าเป็นสแปมเมลนั้น อาจเกิดจากผู้ส่งใช้บริการฟรีอีเมล ซึ่งมีความเป็นไปได้ว่าอีเมลที่มาจากฟรีอีเมลจะเป็นอีเมลขยะ หรืออาจเป็นเพราะเนื้อหาของอีเมล มีคำโฆษณาที่ต้องสงสัยว่าเป็นอีเมลขยะ หรือสาเหตุอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ format ของอีเมลที่ไม่ถูกต้อง หรือที่มาของอีเมลทำให้ต้องสงสัยว่าเป็นสแปมเมล ในกรณีนี้สามารถตรวจสอบได้โดยล็อกอินหน้าเว็บเมล (ตามลิงค์ที่จัดส่งให้ตอนเปิดใช้บริการ) จากนั้นตรวจสอบอีเมลในโฟลเดอร์ "Junk" หากพบว่ามีอีเมลที่ต้องการ สามารถเพิ่ม Whitelist address ได้โดย

- เข้าหน้าจัดการอีเมลสำหรับผู้ดูแลระบบ

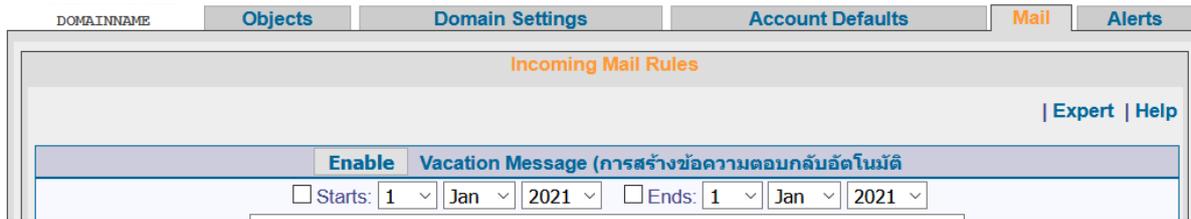


รูปที่ 1-1 แสดงหน้าต่างหน้าจัดการอีเมลสำหรับผู้ดูแลระบบ



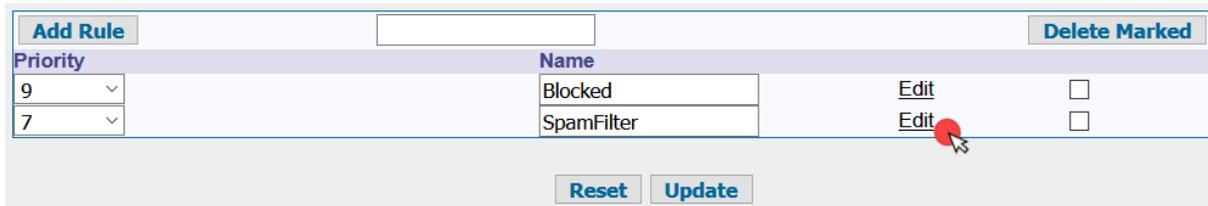
รูปที่ 1-2 แสดงการ login เข้าหน้าจัดการอีเมลสำหรับผู้ดูแลระบบ

- ไปยังเมนู "Mail" tab >> "Incoming Mail Rules" tab



รูปที่ 1-3 แสดงเมนูการเพิ่ม Whitelist address

- จากนั้นเลื่อนไปยังด้านล่างสุดของหน้าต่าง และคลิก "Edit" ที่ Rule: "SpamFilter"



รูปที่ 1-4 แสดงการเลือกแก้ไข "SpamFilter" rule

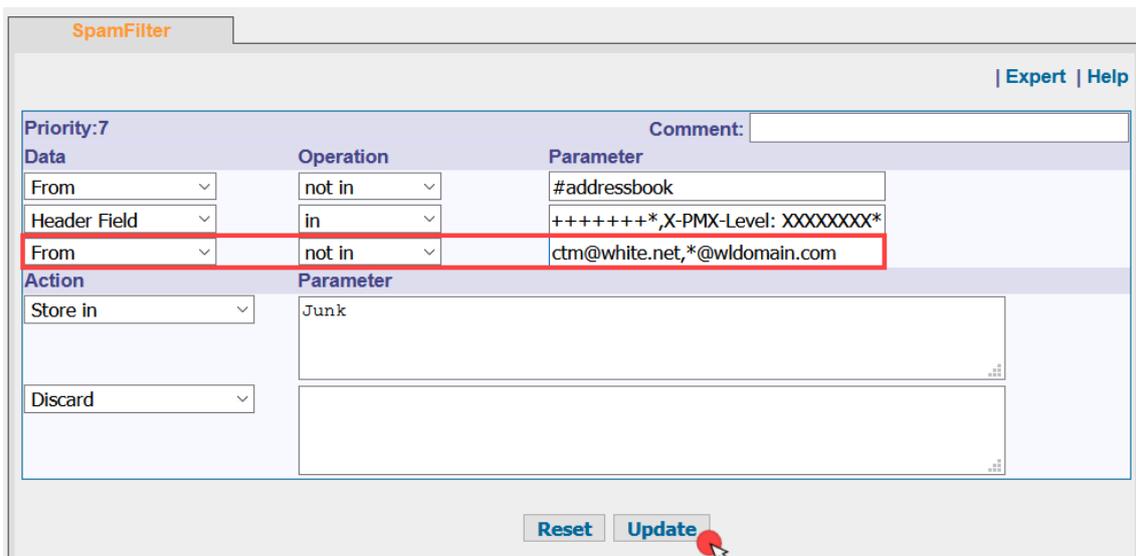
- กำหนด Whitelist address โดยใส่เงื่อนไขเพิ่มเติมโดยเลือก

Data : From

Operation : not in

Parameter : กรอกชื่ออีเมล หรือโดเมนที่ต้องการเพิ่มเป็น Whitelist address โดยคั่นแต่ละชื่อด้วย comma (,) โดยไม่ต้องเว้นวรรค หรือใส่ *@domainWhitelist สำหรับการตั้งค่า whitelist ทั้งโดเมน

คลิก "Update" เป็นอันเสร็จสิ้น

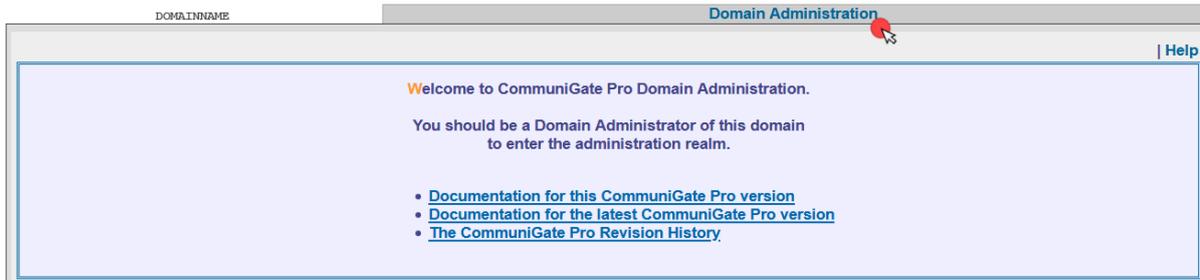


รูปที่ 1-5 แสดงการเพิ่ม Whitelist address

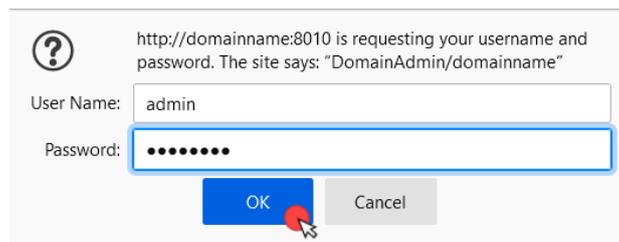
2. ขั้นตอนการกำหนด Blacklist addresses

ในบางครั้ง ผู้ใช้งานอาจได้รับอีเมลจากบุคคลที่ไม่รู้จัก หรืออีเมลขยะที่ไม่ต้องการ สามารถตั้งค่า Blacklist address ดังนี้

- เข้าหน้าจัดการอีเมลสำหรับผู้ดูแลระบบ

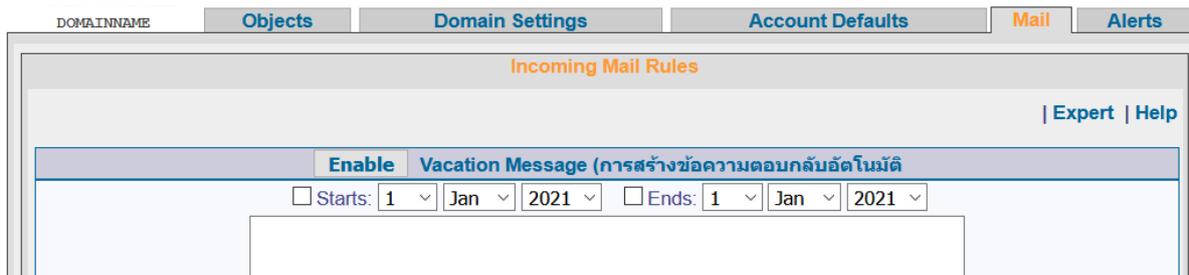


รูปที่ 2-1 แสดงหน้าต่างหน้าจัดการอีเมลสำหรับผู้ดูแลระบบ



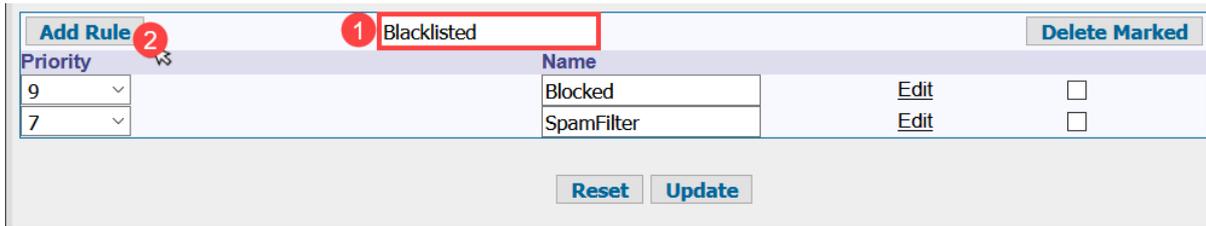
รูปที่ 2-2 แสดงการ login เข้าหน้าจัดการอีเมลสำหรับผู้ดูแลระบบ

- ไปยังเมนู "Mail" tab >> "Incoming Mail Rules" tab



รูปที่ 2-3 แสดงเมนูการเพิ่ม Blacklist address

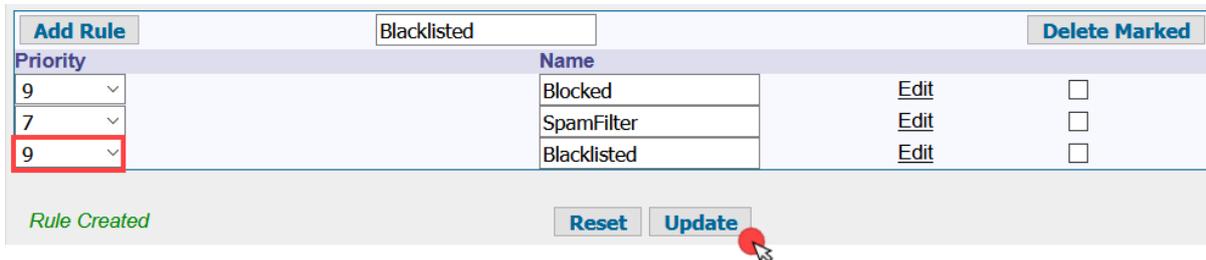
- จากนั้นเลื่อนไปยังด้านล่างสุดของหน้าต่าง กรอกชื่อ Rule: "Blacklisted" และคลิก "Add Rule"



Priority	Name	Edit	Delete
9	Blocked	Edit	<input type="checkbox"/>
7	SpamFilter	Edit	<input type="checkbox"/>

รูปที่ 2-4 แสดงการเพิ่ม "Blacklisted" rule

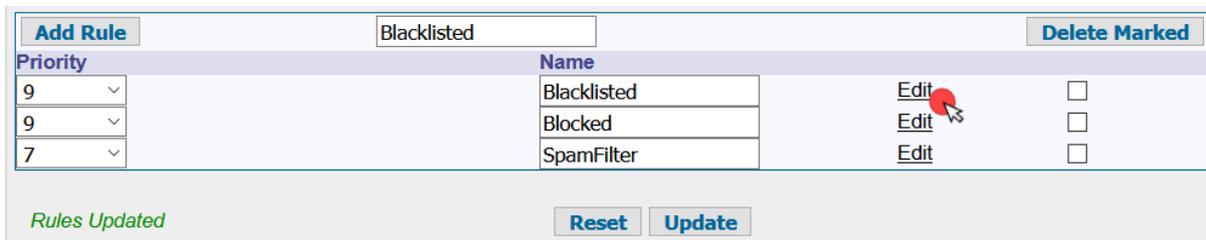
- แก้ไข Priority "Blacklisted" rule เป็น "9" และคลิก "Update"



Priority	Name	Edit	Delete
9	Blocked	Edit	<input type="checkbox"/>
7	SpamFilter	Edit	<input type="checkbox"/>
9	Blacklisted	Edit	<input type="checkbox"/>

รูปที่ 2-5 แสดงการปรับ Priority "Blacklisted" rule

- คลิก "Edit" ที่ Rule: "Blacklisted"



Priority	Name	Edit	Delete
9	Blacklisted	Edit	<input type="checkbox"/>
9	Blocked	Edit	<input type="checkbox"/>
7	SpamFilter	Edit	<input type="checkbox"/>

รูปที่ 2-6 แสดงการแก้ไข "Blacklisted" rule

- กำหนด Blacklist address โดยตั้งค่า Rule ดังนี้
 - Data : From
 - Operation : in
 - Parameter : กรอกชื่ออีเมล หรือโดเมนที่ต้องการเพิ่มเป็น Blacklist address โดยคั่นแต่ละชื่อด้วย comma (,) โดยไม่ต้องเว้นวรรค หรือใส่ *@domainBlacklist สำหรับการตั้งค่า blacklist ทั้งโดเมน
 - Action : Discard
 - Parameter : **ปล่อยว่างไว้

คลิก "Update" เป็นอันเสร็จสิ้น

Blacklisted | Expert | Help

Priority:9 Comment:

Data	Operation	Parameter
From <input type="text" value="From"/>	in <input type="text" value="in"/>	<input type="text" value="noreply@hh.com,*@bldomain.com"/>

Action	Parameter
Discard <input type="text" value="Discard"/>	<input type="text"/>

รูปที่ 2-7 แสดงการเพิ่ม Blacklist address