

คู่มือการใช้งานระบบกรองอีเมลขาเข้า

Antispam Sophos



Powered By Softde'but Co., Ltd.

Modified 09/06/2016

สารบัญ

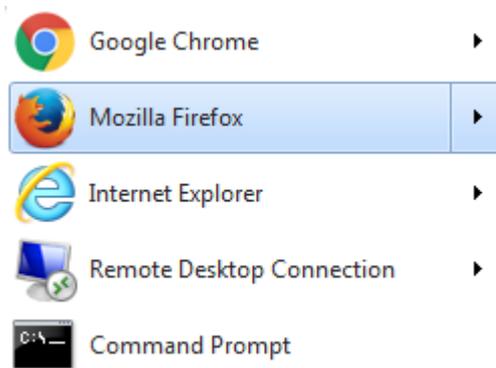
ระบบกรองอีเมลล์ AntiSpam	3
1. การเริ่มต้นการใช้งาน.....	3
2. เมนูบนระบบกรองอีเมลล์ขาเข้า AntiSpam.....	5
2.1 Configuration	6
2.2 Reports	9
2.3 Search.....	32
2.4 Help	36

ระบบกรองอีเมล AntiSpam

ระบบกรองอีเมล AntiSpam เป็นระบบป้องกัน Virus และ Spam สำหรับระบบอีเมล ที่มีความแม่นยำในการตรวจจับสูง สามารถตรวจจับไวรัสที่แฝงในอีเมลและไฟล์แนบ และกำจัดทิ้งได้ก่อนที่ไวรัสดังกล่าวจะถึงเมลเซิร์ฟเวอร์ สามารถลดจำนวนอีเมลขยะที่ไม่ต้องการให้เข้าสู่ระบบอีเมล และลดปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ไม่จำเป็น โดยระบบจะกักเก็บอีเมลขยะที่ถูกกรองไว้ให้ เพื่อให้โดเมนที่ใช้งานสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดคีย์อีเมลแอดเดรสหรือโดเมนที่ไม่ต้องการ และต้องการรับอีเมลได้

1. การเริ่มต้นการใช้งาน

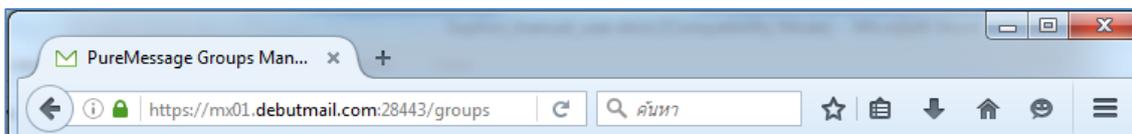
1.1 ทำการเปิดโปรแกรม Web Browser ที่ต้องการใช้งานในเครื่อง



รูปที่ 1.1 แสดงตัวอย่างการเรียกใช้งานโปรแกรม Browser Mozilla Firefox

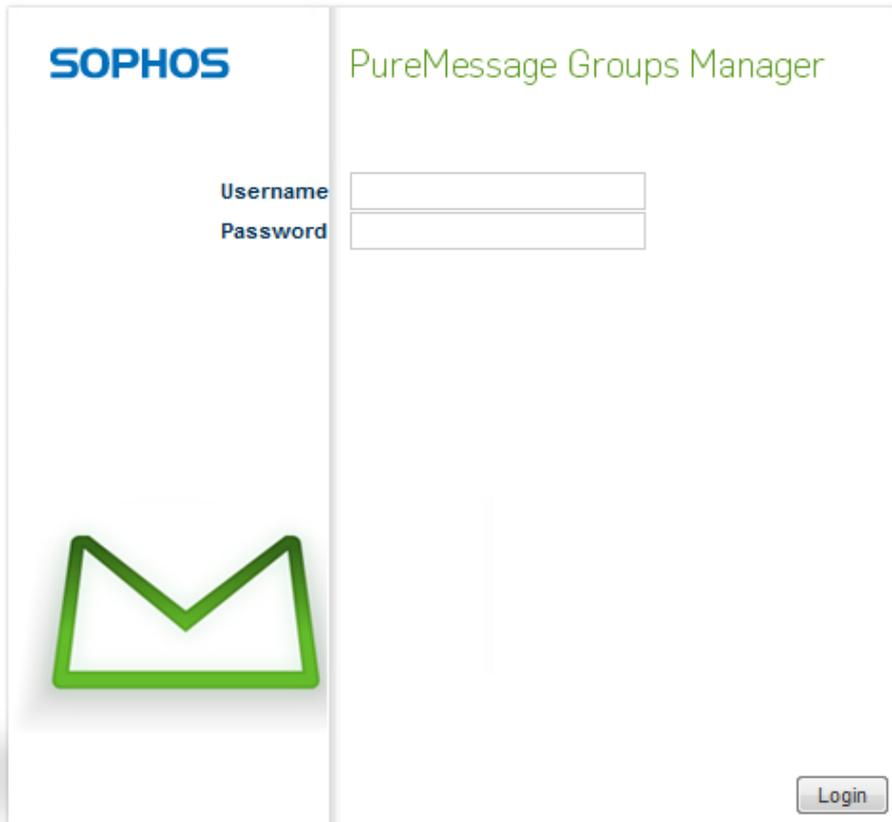
1.2 ที่ Address Bar ใส่ที่อยู่ของระบบ

URL:<https://mx01.debutmail.com:28443/groups>



รูปที่ 1.2 แสดงการเข้าสู่หน้า Web Control AntiSpam

1.3 ทำการป้อนชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อเข้าสู่ระบบตามรายละเอียดที่แจ้งตอนเปิดเซอวิส



SOPHOS PureMessage Groups Manager

Username

Password

Login

© Copyright 2011 Sophos Limited. All rights reserved.

รูปที่ 1.3 แสดงการป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ AntiSpam

1.4 เข้าสู่หน้าแกระบบกรองอีเมลขาเข้า AntiSpam

PureMessage Groups Manager



Configuration Reports Search Help

Search Parameters Search Results

Quarantine

Sender

Recipient

Subject

Start Date Range
YYYY-MM-DD [hh:mm]

End Date Range
YYYY-MM-DD [hh:mm]

Relay

ID

Reason
Any

Results to Display
50

Search

Date/Time	Sender	Recipient	Subject	Reason
-----------	--------	-----------	---------	--------

รูปที่ 1.4 แสดงหน้าแกระบบกรองอีเมลขาเข้า AntiSpam

2. เมนูระบบกรองอีเมลขาเข้า AntiSpam

สำหรับเมนูในระบบกรองอีเมลขาเข้า AntiSpam นั้น แบ่งออกเป็น 4 เมนู ได้แก่

Configuration คือ การกำหนดค่าต่างๆ สำหรับระบบกรองอีเมล AntiSpam

Report คือ รายงานแสดงสถิติ และกราฟในการกรองอีเมล

(Mail Trends , Relays , Senders / Recipients)

Search

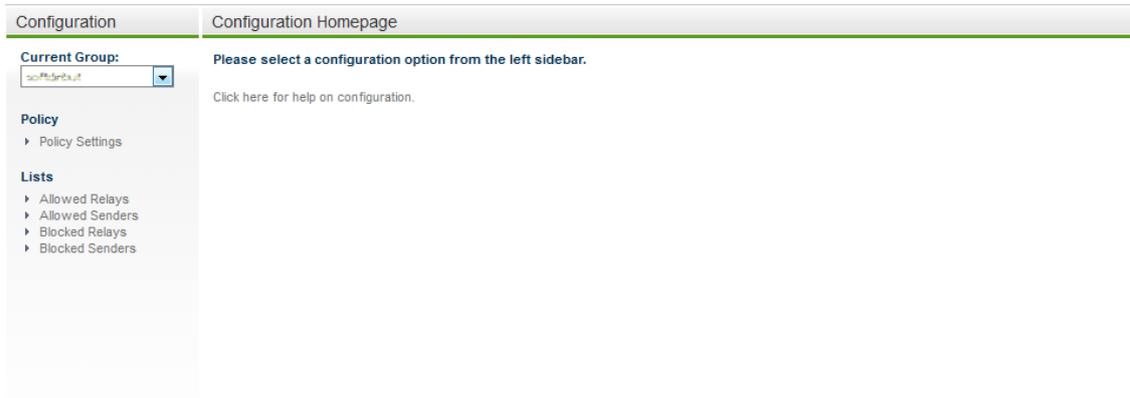
Log อีเมลที่ผ่านเข้ามาในระบบกรองอีเมล AntiSpam

Quarantine อีเมลที่ถูกกักไว้โดยระบบกรองอีเมล AntiSpam

Help คือ คู่มือการใช้งานสำหรับระบบกรองอีเมล AntiSpam

2.1 Configuration

Configuration คือ การกำหนดค่าต่างๆ สำหรับระบบกรองอีเมล AntiSpam

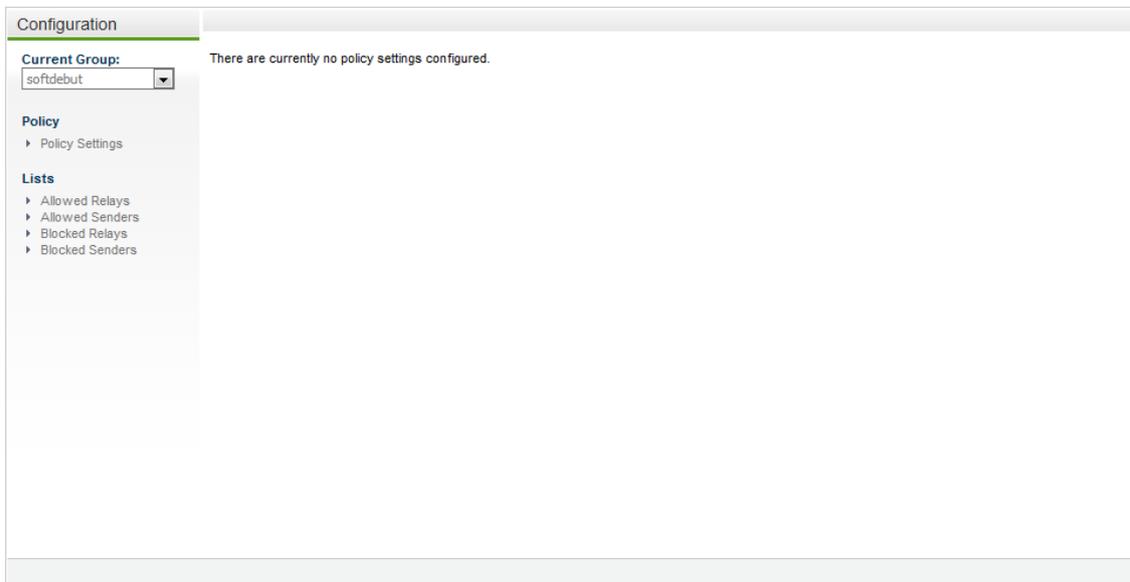


รูปที่ 1.5 แสดงรายละเอียดหน้าแรกสำหรับหน้าเมนู Configuration

แบ่งออกเป็น 2 เมนู ได้แก่

1. Policy

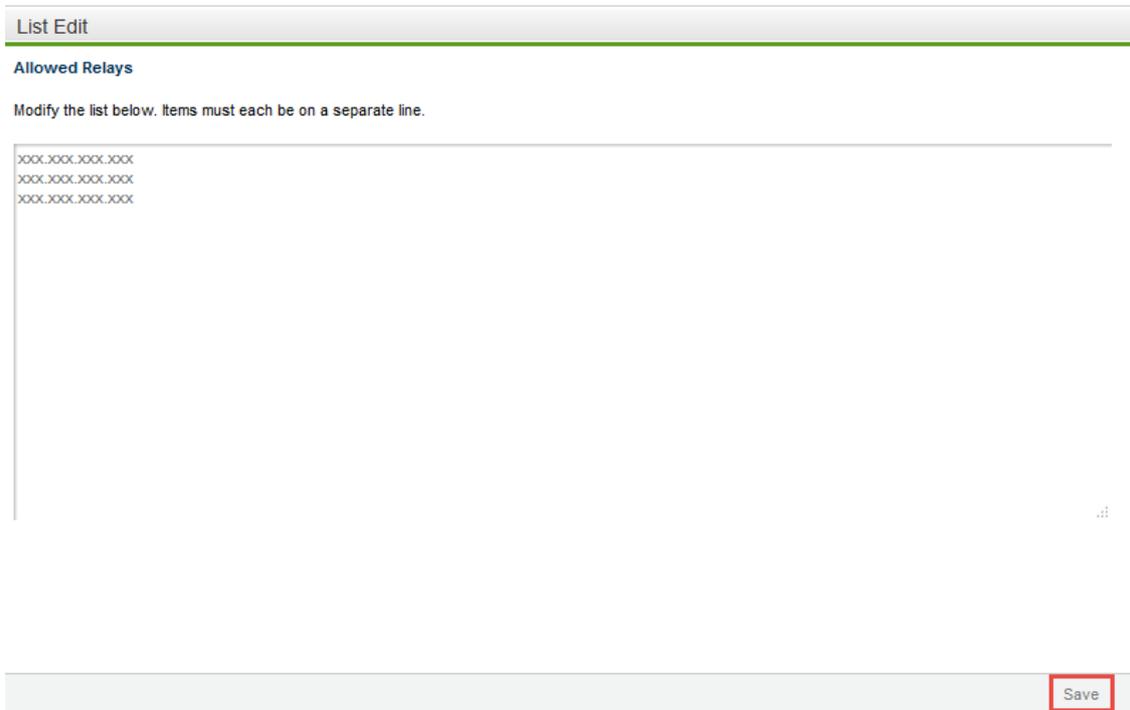
Policy Settings การตั้งค่า Policy ในการกรองเมล สำหรับระบบกรองอีเมล AntiSpam โดยเป็นการตั้งค่าจากผู้ดูแลระบบ



รูปที่ 1.6 แสดงรายละเอียดการตั้งค่า Policy

2. Lists

Allowed Relays ประกอบด้วย IP addresses ที่ต้องการได้รับ โดยกรอกรายละเอียดในช่องว่าง จากนั้นคลิกคำว่า "Save" ตัวอย่างเช่น xxx.xxx.xxx.xxx



List Edit

Allowed Relays

Modify the list below. Items must each be on a separate line.

```
xxx.xxx.xxx.xxx
xxx.xxx.xxx.xxx
xxx.xxx.xxx.xxx
```

Save

รูปที่ 1.7 แสดงรายละเอียดการตั้งค่า Lists

Allowed Sender ประกอบด้วย IP addresses ,ชื่อโดเมน ,ชื่ออีเมล ที่ต้องการได้รับ โดยกรอกรายละเอียดในช่องว่าง จากนั้นคลิกคำว่า "Save" ตัวอย่างเช่น xxx.xxx.xxx.xxx ,**@spam.com , user@spam.com

List Edit

Allowed Senders

Modify the list below. Items must each be on a separate line.

```
xxx.xxx.xxx.xxx  
user@spam.com  
**@spam.com
```

Save

รูปที่ 1.8 แสดงรายละเอียดการตั้งค่า Allowed Sender

Blocked Relays ประกอบด้วย IP addresses ที่ไม่ต้องการได้รับ โดยกรอกรายละเอียดในช่องว่าง จากนั้นคลิกคำว่า "Save" ตัวอย่างเช่น xxx.xxx.xxx.xxx

List Edit

Blocked Relays

Modify the list below. Items must each be on a separate line.

```
xxx.xxx.xxx.xxx  
xxx.xxx.xxx.xxx  
xxx.xxx.xxx.xxx
```

Save

รูปที่ 1.9 แสดงรายละเอียดการตั้งค่า Blocked Relays

Blocked Senders ประกอบด้วย IP addresses ,ชื่อโดเมน ,ชื่ออีเมล ที่ไม่ต้องการได้รับ โดยกรอกรายละเอียดในช่องว่าง จากนั้นคลิกคำว่า "Save" ตัวอย่างเช่น xxx.xxx.xxx.xxx ,**@spam.com , user@spam.com

List Edit

Blocked Senders

Modify the list below. Items must each be on a separate line.

```
xxx.xxx.xxx.xxx
user@spam.com
**@spam.com
```

Save

รูปที่ 1.10 แสดงรายละเอียดการตั้งค่า Blocked Senders

2.2 Reports

Reports คือ รายงานแสดงสถิติ และกราฟในการกรองอีเมล (Mail Trends , Relays , Senders / Recipients) สำหรับระบบกรองอีเมล AntiSpam

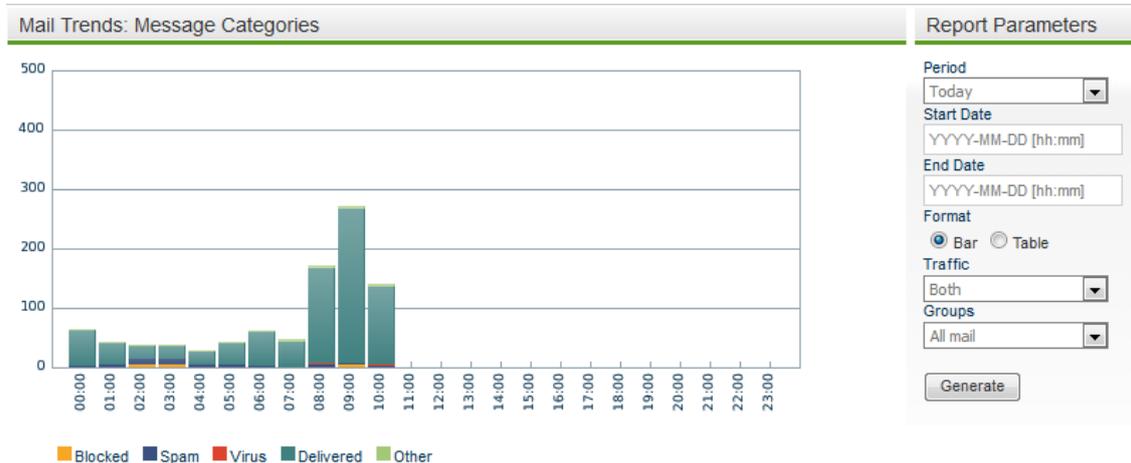
Report Types	Reports Homepage
Mail Trends Message Categories Message Categories per Group Top Virus Types IP Blocked Messages Rejected MTA Connections Policy Mark Hits	Please select a report from the left sidebar. Once selected, you can alter the report parameters from the right sidebar. Click here for help on reporting.
Relays Top Relays Top Spam Relays Top Virus Relays Top Other Relays	
Senders / Recipients Top Spam Senders Top Virus Senders Top Spam Recipients	

รูปที่ 1.11 แสดงรายละเอียดหน้าแรกสำหรับหน้าเมนู Reports

แบ่งออกเป็น 3 เมนู ได้แก่

1. Mail Trends

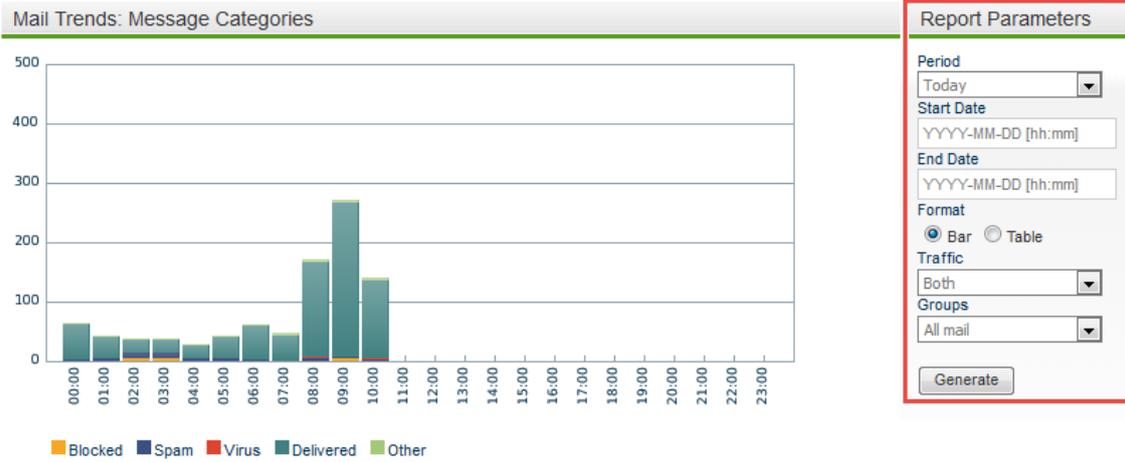
Message Categories เป็นการแสดงจำนวนข้อความที่ระบบตรวจพบว่าเป็น blocked, spam, virus, delivered, หรืออื่นๆ (neither virus nor spam) ซึ่งค่าเริ่มต้นของข้อความที่จะถูกระบบมองว่าเป็นสแปมโดยจะมีค่า score เป็น 50% หรือสูงกว่านั้น



Export

รูปที่ 1.12 แสดงรายละเอียดข้อมูล Message Categories

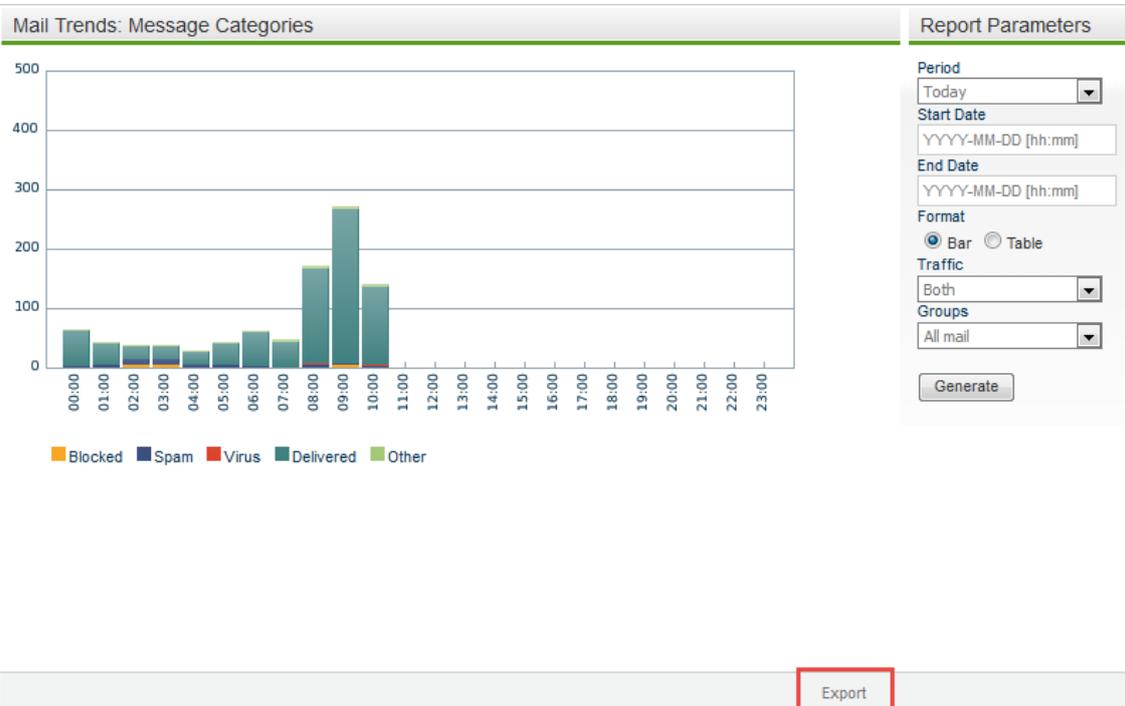
ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีค่าค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



Export

รูปที่ 1.13 แสดงรายละเอียด Message Categories ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Message Categories ให้ อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



รูปที่ 1.14 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Message Categories

Message Categories per Group เป็นการแสดงจำนวนข้อความต่อกลุ่มที่ระบบตรวจพบว่า เป็น blocked, spam, virus, delivered, หรืออื่นๆ (neither virus nor spam)



Export

รูปที่ 1.15 แสดงรายละเอียดข้อมูล Message Categories per Group

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า "Generate" เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



Export

รูปที่ 1.16 แสดงรายละเอียด Message Categories per Group ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Message Categories per Group ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง

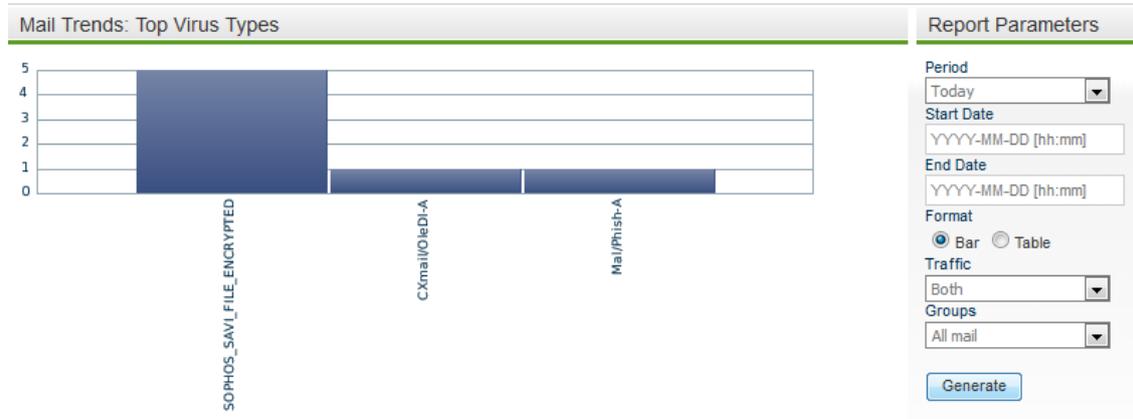


Export

รูปที่ 1.17 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Message Categories per Group

Top Virus Types เป็นการแสดงประเภทไวรัสที่ระบบตรวจพบโดยแบ่งตาม ID ของไวรัสที่พบในข้อความ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับไวรัสสามารถดูได้จากเว็บไซต์ของ Sophos

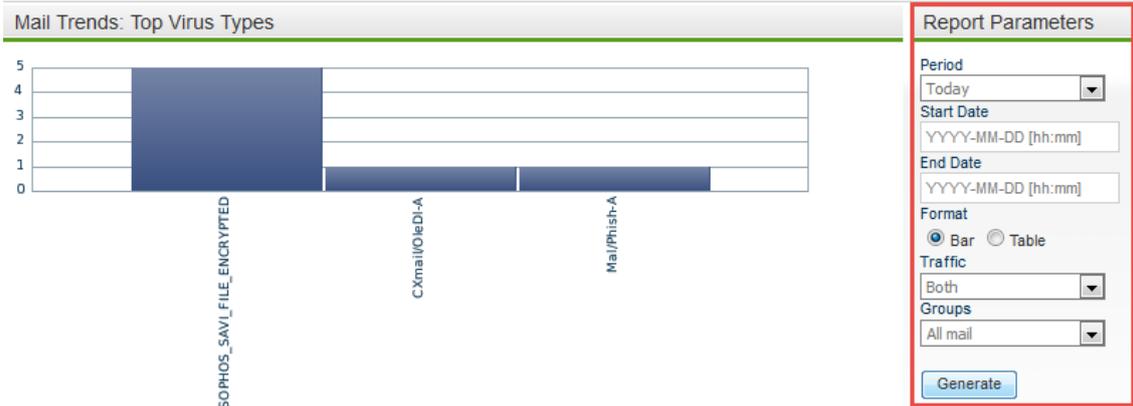
[Latest virus identities](#)



Export

รูปที่ 1.18 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Virus Types

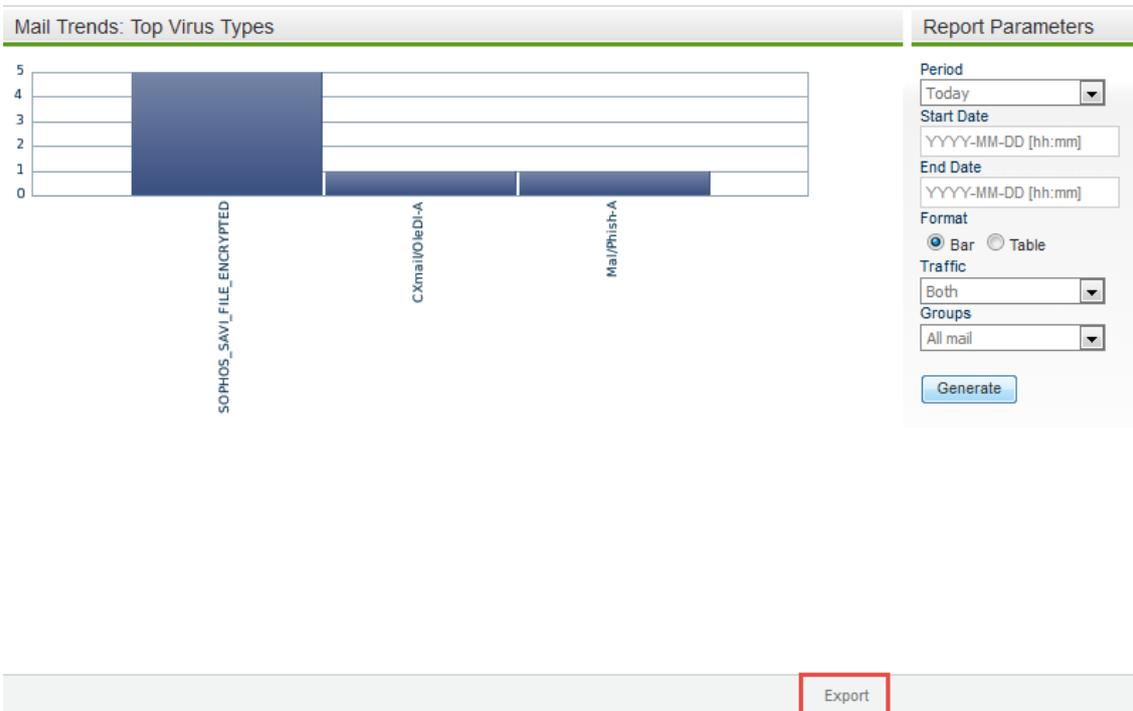
ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า "Generate" เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



Export

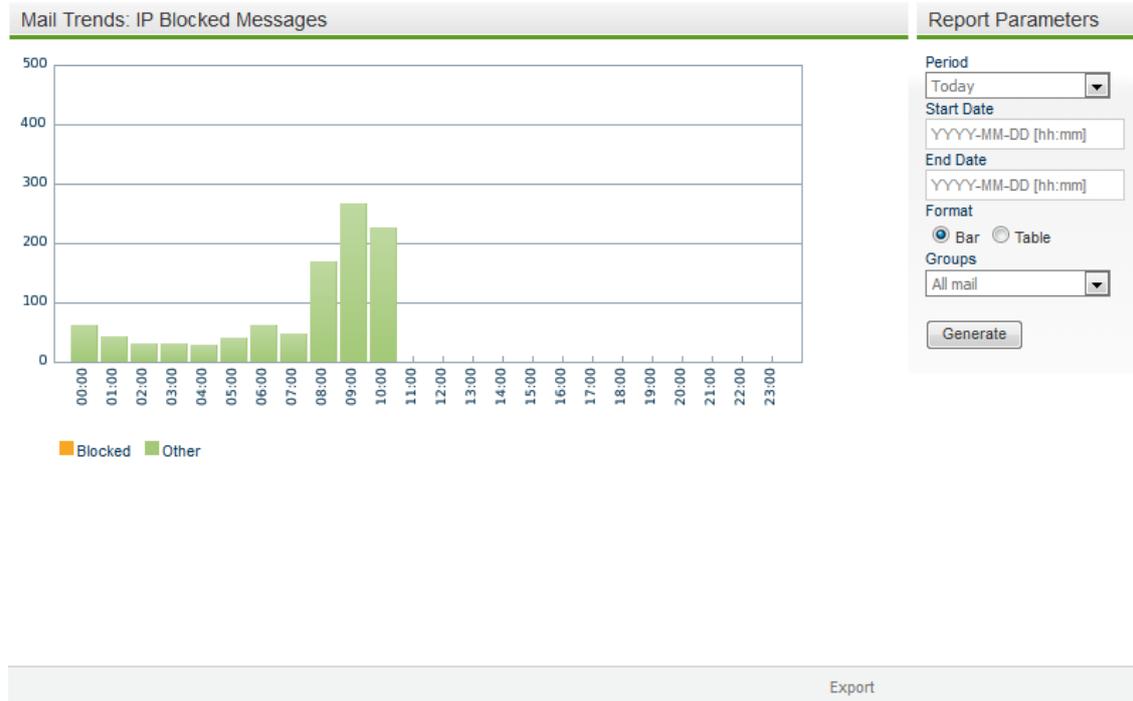
รูปที่ 1.19 แสดงรายละเอียด Top Virus Types ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Top Virus Types ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า "Export" ดังตัวอย่างด้านล่าง



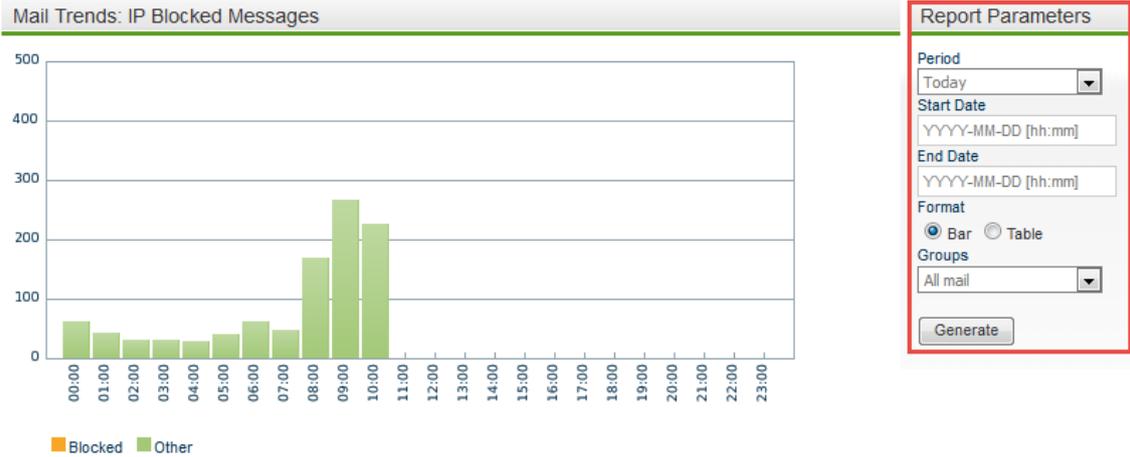
รูปที่ 1.20 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Virus Types

IP Blocked Messages เป็นการแสดงจำนวนข้อความที่ถูกบล็อก และอื่นๆ ตามระดับ policy พื้นฐานของ IP Address



รูปที่ 1.21 แสดงรายละเอียดข้อมูล IP Blocked Messages

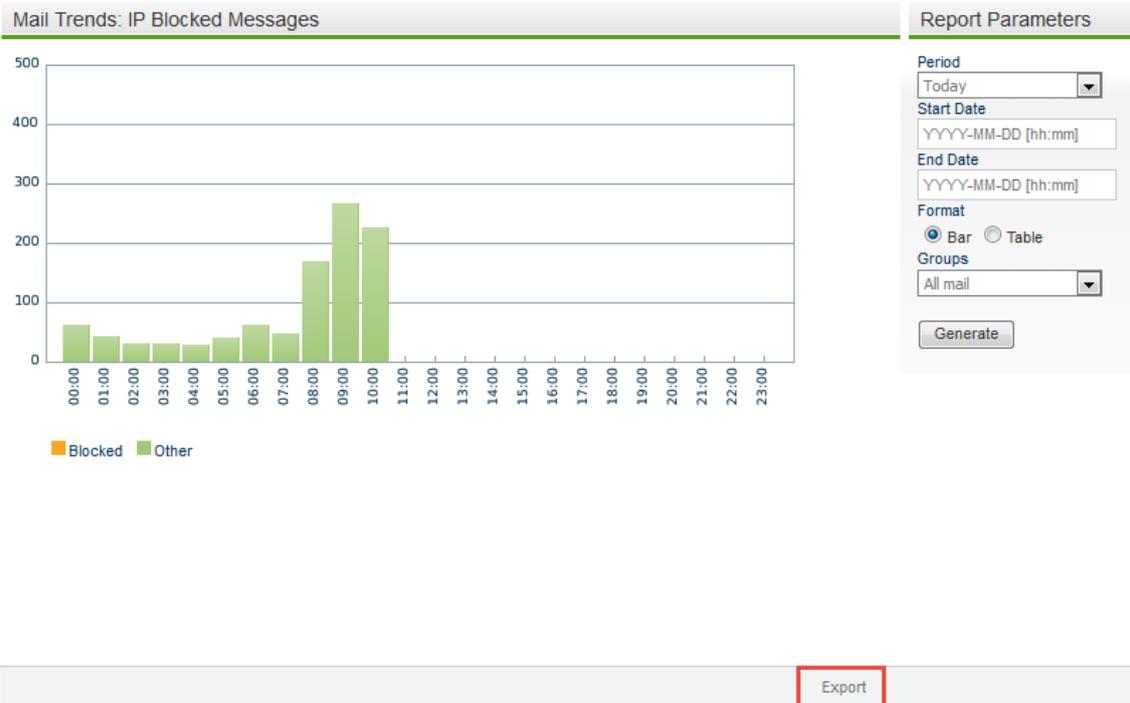
ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Groups ที่ต้องการ แสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า "Generate" เมื่อคลิกแล้วระบบจะ แสดงข้อมูลที่มีค่าค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



Export

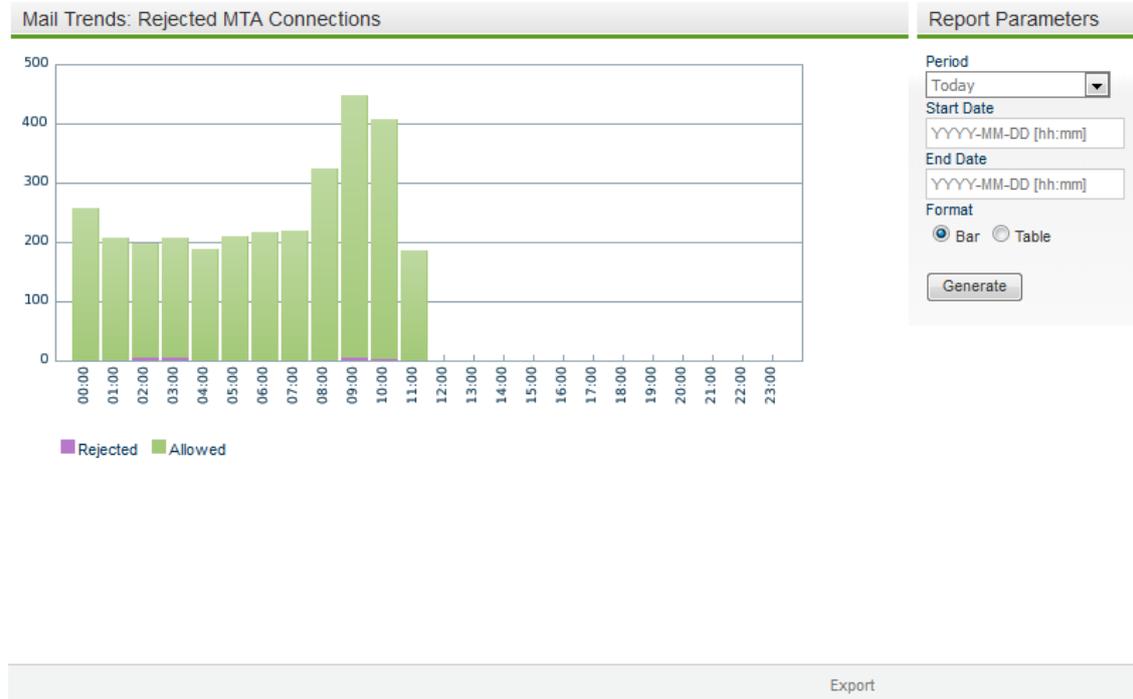
รูปที่ 1.22 แสดงรายละเอียด IP Blocked Messages ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ IP Blocked Messages ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



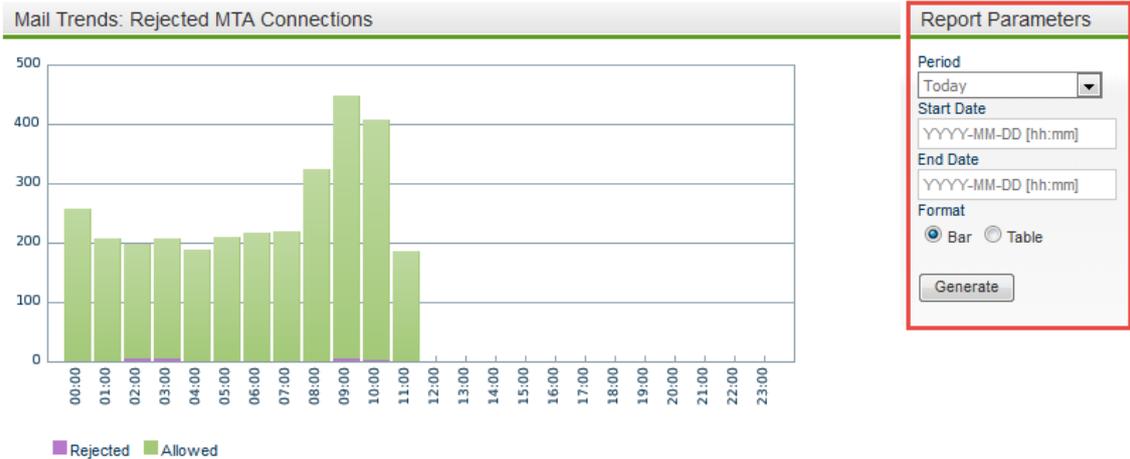
รูปที่ 1.23 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ IP Blocked Messages

Rejected MTA Connections เป็นการแสดงจำนวนข้อความที่ถูกปฏิเสธโดย MTA-level IP blocking



รูปที่ 1.24 แสดงรายละเอียดข้อมูล Rejected MTA Connections

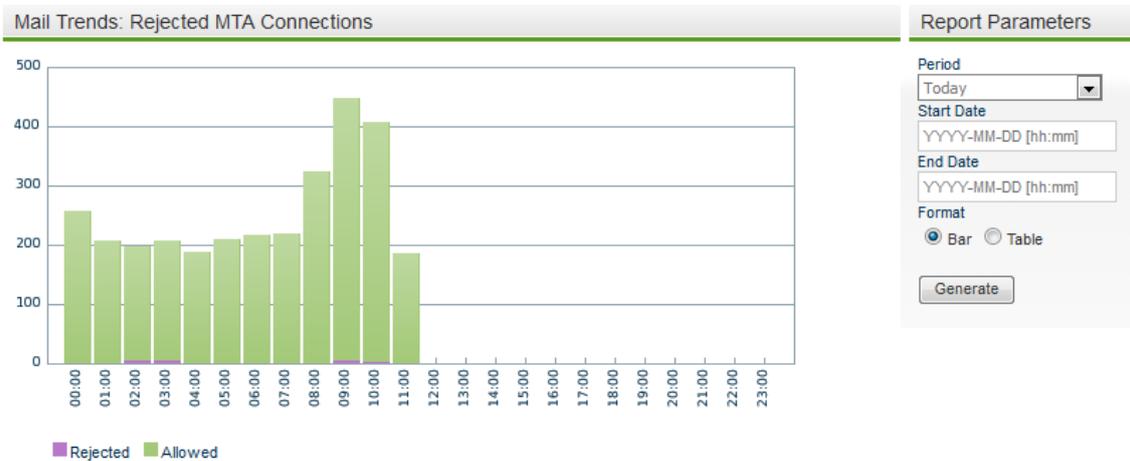
ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีค่าค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



Export

รูปที่ 1.25 แสดงรายละเอียด Rejected MTA Connections ในส่วน Report Parameters

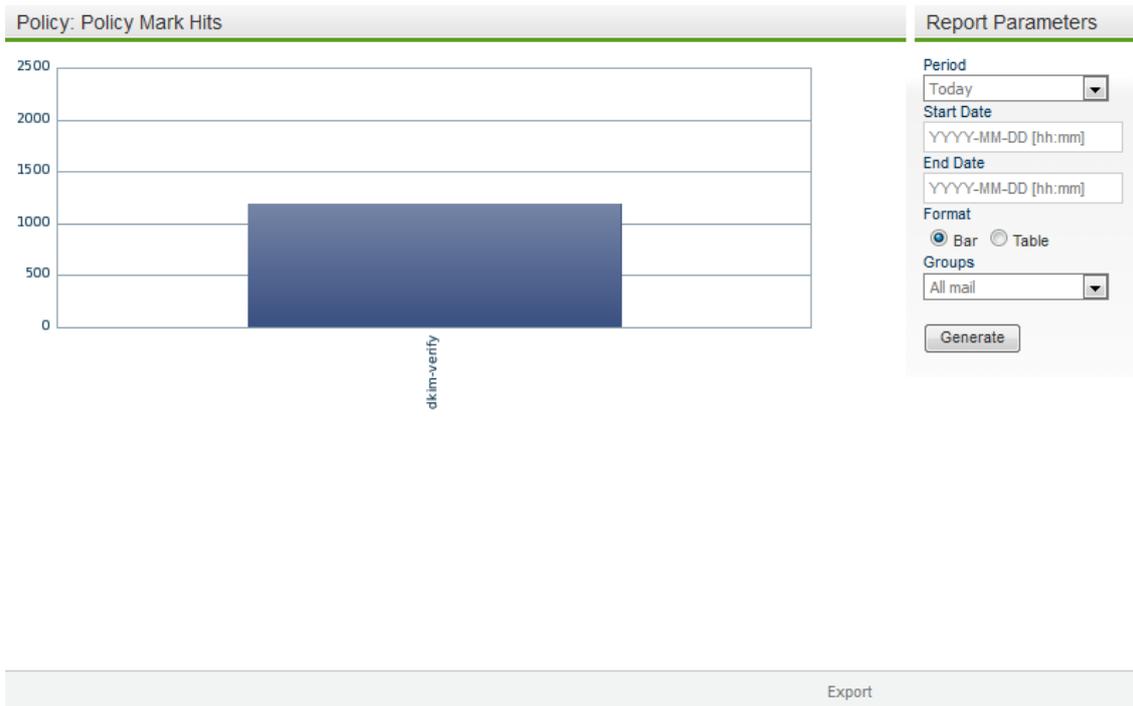
นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Rejected MTA Connections ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



Export

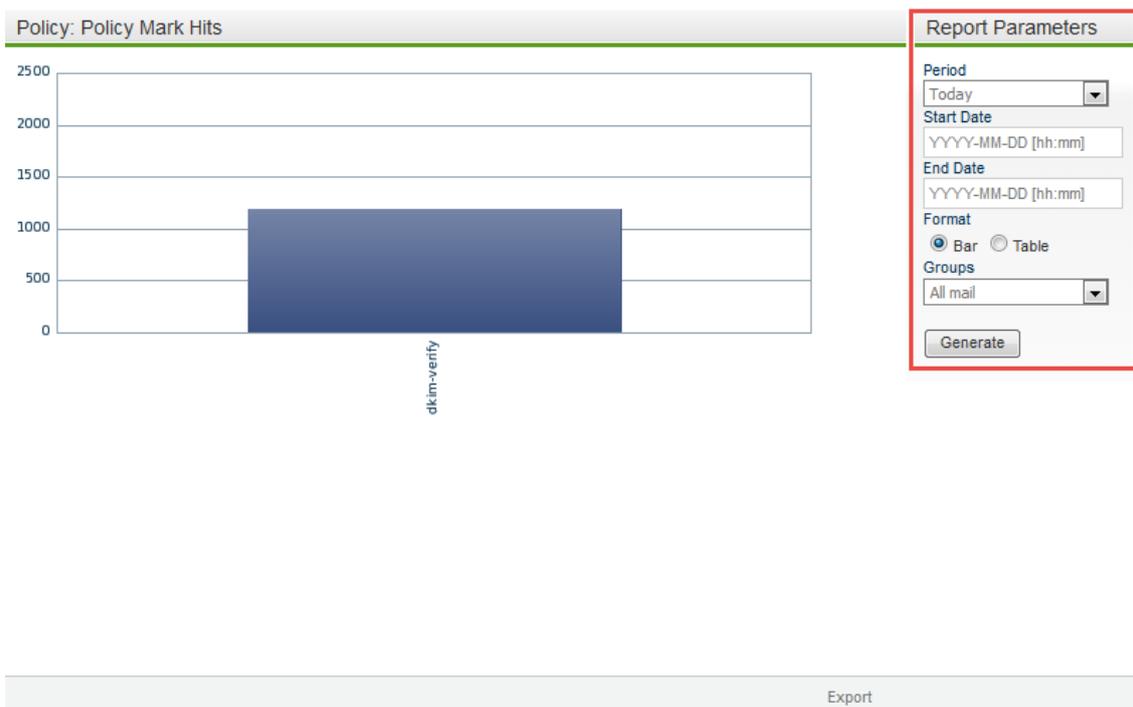
รูปที่ 1.26 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Rejected MTA Connections

Policy Mark Hits เป็นการผลการแสดงการตรวจสอบ dkim บนระบบกรองอีเมลล์



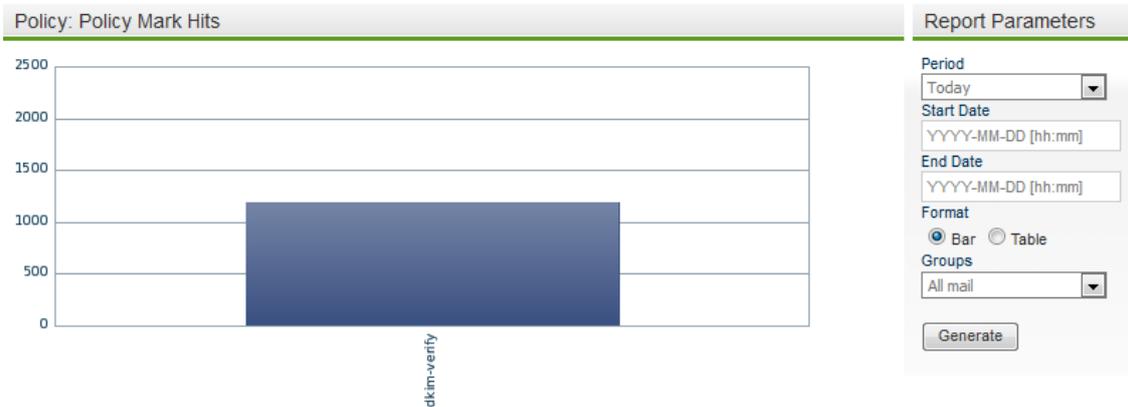
รูปที่ 1.27 แสดงรายละเอียดข้อมูล Policy Mark Hits

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีค่าค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



รูปที่ 1.28 แสดงรายละเอียด Policy Mark Hits ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจออก Policy Mark Hits ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า "Export" ดังตัวอย่างด้านล่าง



Export

รูปที่ 1.29 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Policy Mark Hits

2. Relays

Top Relays เป็นการแสดง IP และจำนวนข้อความ Top Relays

Relays: Top Relays		Report Parameters
Relay	Count	Period
180 180 243 289	45	Today
203 116 87 178	42	Start Date
none	25	YYYY-MM-DD [hh:mm]
110 170 125 3	12	End Date
203 195 111 3	12	YYYY-MM-DD [hh:mm]
203 195 111 4	12	Format
27 131 149 112	11	<input checked="" type="radio"/> Bar <input type="radio"/> Table
61 47 43 198	11	Groups
116 68 150 117	10	All mail
198 2 130 200	10	Generate
58 137 249 33	10	
150 61 33 168	9	
203 150 230 130	8	
27 131 149 113	8	
60 43 135 104	8	
198 2 183 138	7	
203 107 166 5	7	
203 151 234 15	7	
164 115 3 217	6	
203 107 128 10	6	
Totals	266	

Export

รูปที่ 1.30 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Relays

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีค่าค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน

Relays: Top Relays		Report Parameters
Relay	Count	Period
180 180 243 89	45	Today
203 116 87 178	42	Start Date
none	25	YYYY-MM-DD [hh:mm]
110 170 125 3	12	End Date
203 195 111 3	12	YYYY-MM-DD [hh:mm]
203 195 111 4	12	Format
27 131 149 112	11	<input checked="" type="radio"/> Table
61 47 43 198	11	Traffic
116 68 150 117	10	Both
198 2 130 200	10	Groups
58 137 249 33	10	All mail
150 61 33 168	9	Generate
203 150 230 130	8	
27 131 149 113	8	
60 43 135 104	8	
198 2 183 138	7	
203 107 166 5	7	
203 151 234 15	7	
164 115 3 217	6	
203 107 128 10	6	
Totals	266	

Export

รูปที่ 1.31 แสดงรายละเอียด Top Relays ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Top Relays ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง

Relays: Top Relays		Report Parameters
Relay	Count	Period
180 180 243 89	45	Today
203 116 87 178	42	Start Date
none	25	YYYY-MM-DD [hh:mm]
110 170 125 3	12	End Date
203 195 111 3	12	YYYY-MM-DD [hh:mm]
203 195 111 4	12	Format
27 131 149 112	11	<input checked="" type="radio"/> Table
61 47 43 198	11	Traffic
116 68 150 117	10	Both
198 2 130 200	10	Groups
58 137 249 33	10	All mail
150 61 33 168	9	Generate
203 150 230 130	8	
27 131 149 113	8	
60 43 135 104	8	
198 2 183 138	7	
203 107 166 5	7	
203 151 234 15	7	
164 115 3 217	6	
203 107 128 10	6	
Totals	266	

Export

รูปที่ 1.32 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Relays

Top Spam Relays เป็นการแสดง IP และจำนวนข้อความ Top Spam Relays

Relays: Top Spam Relays		Report Parameters
Relay	Count	Period
210.06.219.236	4	Today
216.14.120.26	4	Start Date
100.100.243.09	3	YYYY-MM-DD [hh:mm]
190.154.90.93	3	End Date
61.0.249.19	3	YYYY-MM-DD [hh:mm]
103.1.150.222	2	Format
103.27.239.06	2	<input checked="" type="radio"/> Table
199.204.45.96	2	Traffic
216.56.46.131	2	Both
69.94.145.170	2	Groups
69.94.157.140	2	All mail
69.94.157.141	2	Generate
69.94.157.67	2	
69.94.157.60	2	
69.94.159.99	2	
74.201.04.59	2	
103.197.90.32	1	
103.230.70.76	1	
103.230.70.01	1	
103.230.70.92	1	
Totals	43	

Export

รูปที่ 1.33 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Spam Relays

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีค่าค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน

Relays: Top Spam Relays		Report Parameters
Relay	Count	Period
210.06.219.236	4	Today
216.14.120.26	4	Start Date
100.100.243.09	3	YYYY-MM-DD [hh:mm]
190.154.90.93	3	End Date
61.0.249.19	3	YYYY-MM-DD [hh:mm]
103.1.150.222	2	Format
103.27.239.06	2	<input checked="" type="radio"/> Table
199.204.45.96	2	Traffic
216.56.46.131	2	Both
69.94.145.170	2	Groups
69.94.157.140	2	All mail
69.94.157.141	2	Generate
69.94.157.67	2	
69.94.157.60	2	
69.94.159.99	2	
74.201.04.59	2	
103.197.90.32	1	
103.230.70.76	1	
103.230.70.01	1	
103.230.70.92	1	
Totals	43	

Export

รูปที่ 1.34 แสดงรายละเอียด Top Spam Relays ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอตีพิมพ์ Top Relays ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง

Relays: Top Spam Relays		Report Parameters
Relay	Count	Period
210.06.219.236	4	Today
216.14.120.26	4	Start Date
180.180.243.89	3	YYYY-MM-DD [hh:mm]
193.154.93.93	3	End Date
61.8.249.19	3	YYYY-MM-DD [hh:mm]
103.1.150.222	2	Format
103.27.239.86	2	<input checked="" type="radio"/> Table
199.204.45.96	2	Traffic
216.56.46.131	2	Both
69.94.145.170	2	Groups
69.94.157.140	2	All mail
69.94.157.141	2	Generate
69.94.157.67	2	
69.94.157.60	2	
69.94.159.99	2	
74.201.84.59	2	
103.197.90.32	1	
103.238.78.76	1	
103.238.78.81	1	
103.238.78.92	1	
Totals	43	

[Export](#)

รูปที่ 1.35 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Spam Relays

Top Virus Relays เป็นการแสดง IP และจำนวนข้อความ Top Virus Relays

Relays: Top Virus Relays		Report Parameters
Relay	Count	Period
150.6.1.33.163	4	Today
150.6.1.33.167	2	Start Date
210.130.239.40	1	YYYY-MM-DD [hh:mm]
75.77.50.194	1	End Date
82.165.159.14	1	YYYY-MM-DD [hh:mm]
Totals	9	Format
		<input checked="" type="radio"/> Table
		Traffic
		Both
		Groups
		All mail
		Generate

[Export](#)

รูปที่ 1.36 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Virus Relays

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีค่าค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน

Relays: Top Virus Relays	
Relay	Count
150.6.1.33.16.8	4
150.6.1.33.16.7	2
210.130.239.48	1
75.77.50.194	1
82.165.159.14	1
Totals	9

Report Parameters

Period: Today

Start Date: YYYY-MM-DD [hh:mm]

End Date: YYYY-MM-DD [hh:mm]

Format: Table

Traffic: Both

Groups: All mail

Generate

Export

รูปที่ 1.37 แสดงรายละเอียด Top Virus Relays ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Top Relays ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง

Relays: Top Virus Relays	
Relay	Count
150.6.1.33.16.8	4
150.6.1.33.16.7	2
210.130.239.48	1
75.77.50.194	1
82.165.159.14	1
Totals	9

Report Parameters

Period: Today

Start Date: YYYY-MM-DD [hh:mm]

End Date: YYYY-MM-DD [hh:mm]

Format: Table

Traffic: Both

Groups: All mail

Generate

Export

รูปที่ 1.38 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Virus Relays

Top Other Relays เป็นการแสดง IP และจำนวนข้อความ Top Other Relays

Relays: Top Other Relays		Report Parameters
Relay	Count	Period Today
180 180 243 89	45	Start Date YYYY-MM-DD [hh:mm]
203 116 87 178	44	End Date YYYY-MM-DD [hh:mm]
none	24	Format <input checked="" type="radio"/> Table
203 195 111 3	13	Traffic Both
203 195 111 4	13	Groups All mail
110 170 125 3	12	<input type="button" value="Generate"/>
27 131 149 112	12	
116 68 150 117	10	
198 2 130 200	10	
203 107 166 5	10	
61 47 43 198	10	
58 137 249 33	9	
60 43 135 104	9	
203 150 230 130	8	
27 131 149 113	8	
198 2 183 138	7	
203 151 234 15	7	
164 115 3 217	6	
209 85 218 46	6	
216 82 243 206	6	
Totals	269	

Export

รูปที่ 1.39 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Other Relays

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีค่าค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน

Relays: Top Other Relays		Report Parameters
Relay	Count	Period Today
180 180 243 89	45	Start Date YYYY-MM-DD [hh:mm]
203 116 87 178	44	End Date YYYY-MM-DD [hh:mm]
none	24	Format <input checked="" type="radio"/> Table
203 195 111 3	13	Traffic Both
203 195 111 4	13	Groups All mail
110 170 125 3	12	<input type="button" value="Generate"/>
27 131 149 112	12	
116 68 150 117	10	
198 2 130 200	10	
203 107 166 5	10	
61 47 43 198	10	
58 137 249 33	9	
60 43 135 104	9	
203 150 230 130	8	
27 131 149 113	8	
198 2 183 138	7	
203 151 234 15	7	
164 115 3 217	6	
209 85 218 46	6	
216 82 243 206	6	
Totals	269	

Export

รูปที่ 1.40 แสดงรายละเอียด Top Other Relays ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจออก Top Relays ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง

Relays: Top Other Relays		Report Parameters
Relay	Count	Period
180.180.243.89	45	Today
203.116.87.178	44	Start Date
none	24	YYYY-MM-DD [hh:mm]
203.195.111.3	13	End Date
203.195.111.4	13	YYYY-MM-DD [hh:mm]
110.170.125.3	12	Format
27.131.149.112	12	<input checked="" type="radio"/> Table
116.68.150.117	10	Traffic
198.2.130.200	10	Both
203.107.166.5	10	Groups
61.47.43.198	10	All mail
148.137.249.33	9	<input type="button" value="Generate"/>
60.43.135.104	9	
203.150.230.130	8	
27.131.149.113	8	
198.2.183.138	7	
203.151.234.15	7	
164.115.3.217	6	
209.85.218.46	6	
216.82.243.206	6	
Totals	269	

Export

รูปที่ 1.41 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Other Relays

3. Senders / Recipients

Top Spam Senders เป็นการแสดงรายชื่อผู้ส่งสแปมจากจำนวนอีเมลล์สแปมที่ระบบตรวจพบ

Senders / Recipients: Top Spam Senders		Report Parameters
Sender	Count	Period
bounced@sharpidea.info	4	Today
bounced@hrd9.info	3	Start Date
bounced@sumtraining2.info	3	YYYY-MM-DD [hh:mm]
yvesing.g@joh.training.com	3	End Date
bounce@summitcongress.com	2	YYYY-MM-DD [hh:mm]
info@viniand.xyz	2	Format
ppd@nyaa@gmail.com	2	<input checked="" type="radio"/> Table
purnego@gmail.com	2	Traffic
vinclair.gilmore@gq.com	2	Both
training@principalpractice.com	2	Groups
2087.2445040009.231 vee-sofdebud.com@mail.rmporning.fair	1	All mail
2090.2445040009.268 vee-sofdebud.com@mail.cilpgood.fair	1	<input type="button" value="Generate"/>
applier@mh.vz.xyz	1	
austreremess@r.d.u.xyz	1	
bounce.15290@directig13.com	1	
bounce.fc0d1d.3fab04fd.bfbx-nip.co.th@pmta402.dedicated.bmsend.com	1	
bounce@digilabays.net	1	
bounce@order32fast.lnk	1	
bounce.305.366.30#a.18b4bacc7ea1bad.11659e4c.1321739.v4.2@zcsend.net	1	
bounce.305.366.30#a.18b4bacc7eca2d3.11659e4c.163d789.v4.2@zcsend.net	1	
Totals	35	

Export

รูปที่ 1.42 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Spam Senders

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีค่าค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน

Sender	Count
bounced@sharpidea.info	4
bounced@hrd9.info	3
bounced@sumtraining2.info	3
yreasing.g@pin.training.com	3
bounce@summitcongress.com	2
info@vinland.xyz	2
ppdparyaa@gmail.com	2
purnigo@gmail.com	2
vinciar.gilmore@iqg.com	2
training@principalpractice.com	2
2087.2445040009.211.vie-softdebut.com@mail.rmproming.fairh	1
2090.2445040009.263.vie-softdebut.com@mail.cilpgood.fairh	1
applier@mh.vz.xyz	1
austrereuss@r.d.u.xyz	1
bounce.15.790@directq13.com	1
bounce.fc0d1d.1fab04fd.bfbx-nip.co.th@pmta402.dedicated.bmsend.com	1
bounce@diglalays.net	1
bounce@order.12fast.lit	1
bounce.305.366.30#a.1B34bac7ea5fad.116599e4c.1321739.v42@zcsend.net	1
bounce.305.366.30#a.1B34bac7eca2d3.116599e4c.16.3d759.v42@zcsend.net	1
Totals	35

รูปที่ 1.43 แสดงรายละเอียด Top Spam Senders ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Top Spam Senders ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง

Sender	Count
bounced@sharpidea.info	4
bounced@hrd9.info	3
bounced@sumtraining2.info	3
yreasing.g@pin.training.com	3
bounce@summitcongress.com	2
info@vinland.xyz	2
ppdparyaa@gmail.com	2
purnigo@gmail.com	2
vinciar.gilmore@iqg.com	2
training@principalpractice.com	2
2087.2445040009.211.vie-softdebut.com@mail.rmproming.fairh	1
2090.2445040009.263.vie-softdebut.com@mail.cilpgood.fairh	1
applier@mh.vz.xyz	1
austrereuss@r.d.u.xyz	1
bounce.15.790@directq13.com	1
bounce.fc0d1d.1fab04fd.bfbx-nip.co.th@pmta402.dedicated.bmsend.com	1
bounce@diglalays.net	1
bounce@order.12fast.lit	1
bounce.305.366.30#a.1B34bac7ea5fad.116599e4c.1321739.v42@zcsend.net	1
bounce.305.366.30#a.1B34bac7eca2d3.116599e4c.16.3d759.v42@zcsend.net	1
Totals	35

รูปที่ 1.44 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Spam Senders

Top Virus Senders เป็นการแสดงรายชื่อผู้ส่งไวรัสจากจำนวนอีเมลไวรัสที่ระบบตรวจพบ

Senders / Recipients: Top Virus Senders		Report Parameters	
Sender	Count	Period	Today
lanokwan.1@icm.canon.co.th	2	Start Date	YYYY-MM-DD [hh:mm]
thunclia@icm.canon.co.th	2	End Date	YYYY-MM-DD [hh:mm]
nla.wirthoff@gmx.de	1	Format	<input checked="" type="radio"/> Table
pimpatra@icm.canon.co.th	1	Traffic	Both
piiphat@icm.canon.co.th	1	Groups	All mail
suwimon_varophas@sh.smbc.co.jp	1	Generate	Generate
thany@tugtech.com	1		
thlwal@icm.canon.co.th	1		
Totals	10		

Export

รูปที่ 1.45 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Virus Senders

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับกรค้นหาของผู้ใช้งาน

Senders / Recipients: Top Virus Senders		Report Parameters	
Sender	Count	Period	Today
lanokwan.1@icm.canon.co.th	2	Start Date	YYYY-MM-DD [hh:mm]
thunclia@icm.canon.co.th	2	End Date	YYYY-MM-DD [hh:mm]
nla.wirthoff@gmx.de	1	Format	<input checked="" type="radio"/> Table
pimpatra@icm.canon.co.th	1	Traffic	Both
piiphat@icm.canon.co.th	1	Groups	All mail
suwimon_varophas@sh.smbc.co.jp	1	Generate	Generate
thany@tugtech.com	1		
thlwal@icm.canon.co.th	1		
Totals	10		

Export

รูปที่ 1.46 แสดงรายละเอียด Top Virus Senders ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Top Virus Senders ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง

Senders / Recipients: Top Virus Senders		Report Parameters
Sender	Count	Period
lanokwan_1@cm.canon.co.th	2	Today
MunkMa@cm.canon.co.th	2	Start Date
nla_wierhoff@gmx.de	1	YYYY-MM-DD [hh:mm]
pimpa@cm.canon.co.th	1	End Date
pliphai@cm.canon.co.th	1	YYYY-MM-DD [hh:mm]
surimon_varophas@sh.smbc.co.jp	1	Format
thang@ingtech.com	1	<input checked="" type="radio"/> Table
thawat@cm.canon.co.th	1	Traffic
Totals	10	Both
		Groups
		All mail
		<input type="button" value="Generate"/>

Export

รูปที่ 1.47 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Virus Senders

Top Spam Recipients เป็นการแสดงรายชื่อผู้รับอีเมลสแปมจากจำนวนอีเมลสแปมที่

ระบบตรวจพบ

Senders / Recipients: Top Spam Recipients		Report Parameters
Recipient	Count	Period
chanamal_o@sofdebud.com	13	Today
bfbx@isp.co.th	6	Start Date
vne@sofdebud.com	5	YYYY-MM-DD [hh:mm]
penraporn_p@sofdebud.com	4	End Date
bfad@isp.co.th	3	YYYY-MM-DD [hh:mm]
bfpn@isp.co.th	3	Format
regainnl@regainnl.com	3	<input checked="" type="radio"/> Table
sales@sofdebud.com	3	Traffic
bilum@isp.co.th	2	Both
chaform@sofdebud.com	2	Groups
info@regainnl.com	2	All mail
info@sofdebud.com	2	<input type="button" value="Generate"/>
jumpol@regainnl.com	2	
lfad@isp.co.th	2	
bfgs1@isp.co.th	1	
bfr1@isp.co.th	1	
bfr@isp.co.th	1	
bff@isp.co.th	1	
bfpd@isp.co.th	1	
domain@sofdebud.com	1	
Totals	58	

Export

รูปที่ 1.48 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Spam Recipients

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีค่าค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน

Senders / Recipients: Top Spam Recipients		Report Parameters
Recipient	Count	Period Today
chanamat.o@sofdebud.com	13	Start Date YYYY-MM-DD [hh:mm]
bfbx@nip.co.th	6	End Date YYYY-MM-DD [hh:mm]
vee@sofdebud.com	5	Format <input checked="" type="radio"/> Table
penaporn.p@sofdebud.com	4	Traffic Both
bfad@nip.co.th	3	Groups All mail
bfpn@nip.co.th	3	<input type="button" value="Generate"/>
regainint@regainint.com	3	
saimu@sofdebud.com	3	
blumud@nip.co.th	2	
chafora@sofdebud.com	2	
info@regainint.com	2	
info@sofdebud.com	2	
jumpol@regainint.com	2	
bfad@nip.co.th	2	
bfga1@nip.co.th	1	
bfx1@nip.co.th	1	
bfx@nip.co.th	1	
bfl@nip.co.th	1	
bfpd@nip.co.th	1	
domain@sofdebud.com	1	
Totals	58	

รูปที่ 1.49 แสดงรายละเอียด Top Spam Recipients ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Top Spam Recipients ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง

Senders / Recipients: Top Spam Recipients		Report Parameters
Recipient	Count	Period Today
chanamat.o@sofdebud.com	13	Start Date YYYY-MM-DD [hh:mm]
bfbx@nip.co.th	6	End Date YYYY-MM-DD [hh:mm]
vee@sofdebud.com	5	Format <input checked="" type="radio"/> Table
penaporn.p@sofdebud.com	4	Traffic Both
bfad@nip.co.th	3	Groups All mail
bfpn@nip.co.th	3	<input type="button" value="Generate"/>
regainint@regainint.com	3	
saimu@sofdebud.com	3	
blumud@nip.co.th	2	
chafora@sofdebud.com	2	
info@regainint.com	2	
info@sofdebud.com	2	
jumpol@regainint.com	2	
bfad@nip.co.th	2	
bfga1@nip.co.th	1	
bfx1@nip.co.th	1	
bfx@nip.co.th	1	
bfl@nip.co.th	1	
bfpd@nip.co.th	1	
domain@sofdebud.com	1	
Totals	58	

รูปที่ 1.50 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Spam Recipients

2.3 Search

Logs คือ เมนูสำหรับตรวจสอบผลการกรองอีเมลที่ผ่านเข้ามาในระบบกรองอีเมล AntiSpam โดยใส่รายละเอียดที่ต้องการตรวจสอบอีเมลดังนี้

Sender : ใส่ชื่ออีเมลผู้ส่ง โดยสามารถใส่เป็นชื่ออีเมล หรือชื่อโดเมนได้

Recipient : ใส่ชื่ออีเมลผู้รับ โดยสามารถใส่เป็นชื่ออีเมล หรือชื่อโดเมนได้

Subject : ชื่อเรื่องอีเมล

Start Date Range : กรอกรวันที่เริ่มต้น ที่ต้องการค้นหาอีเมลในรูปแบบ YYYY-MM-DD

[hh:mm] หากไม่ได้กรอกรระบบจะแสดงเป็นวันที่ปัจจุบัน เช่น 2016-06-10 00:00

End Date Range : กรอกรวันที่สิ้นสุด ที่ต้องการค้นหาอีเมลในรูปแบบ YYYY-MM-DD

[hh:mm] หากไม่ได้กรอกรระบบจะแสดงเป็นวันที่ถัดไป เช่น 2016-06-11 00:00

Host : กรอก IP Address ที่ต้องการค้นหาอีเมลในรูปแบบ xxx.xxx.xxx.xxx

ID : กรอก Message-ID หรือ Queue ID ที่ต้องการค้นหาอีเมล

Action : จาก drop-down list สามารถเลือก Action ของอีเมลที่ถูกส่งเข้ามายังระบบได้ตามต้องการ

Reason : จาก drop-down list สามารถเลือก Reason ของอีเมลที่ถูกส่งเข้ามายังระบบได้ตามต้องการ

Results to Return : จาก drop-down list สามารถเลือกจำนวนอีเมลที่ต้องการแสดง log ที่ต้องการได้ โดยมีค่าสูงสุดคือ 1000 อีเมล

จากนั้นคลิกคำว่า "Search" เพื่อดูผลลัพธ์ในการตรวจสอบ Log อีเมล หรือคลิกคำว่า "Search" โดยไม่ต้องกรอกรายละเอียดใดๆ ระบบจะทำการแสดง log ล่าสุดที่ผ่านเข้ามาในระบบกรองอีเมล AntiSpam

Search Parameters		Log Search Results																																																																																																											
Logs <input type="button" value="v"/> Sender from@domain.com Recipient to@domain.com Subject test sent mail Start Date Range 2016-06-10 00:00 End Date Range 2016-06-11 00:00 Host xxx.xxx.xxx.xxx ID 00000000 Action Any <input type="button" value="v"/> Reason Any <input type="button" value="v"/> Results to Return 50 <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="Search"/>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Date/Time</th> <th>Sender</th> <th>Recipient</th> <th>Subject</th> <th>Action</th> <th>Reason</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016-06-10 13:37:52</td> <td>support@softdebut.com</td> <td>vnee@softdebut.com</td> <td>asasa sa sa</td> <td>Deliver</td> <td>Legitimate</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:37:33</td> <td>subda@ail.co.th</td> <td>support@softdebut.com</td> <td>RE: asasa sa sa</td> <td>Deliver</td> <td>Legitimate</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:36:06</td> <td>Boonyeon Tunlawong@n</td> <td>it7qa1@nip.co.th.kf</td> <td>FW: Data Control Chart R332X15 (AK</td> <td>Multi</td> <td>Multi</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:36:05</td> <td>Paradorn P@bhrabur</td> <td>yutkongorn.i@softdebu</td> <td>Accepted meeting "switch phase I</td> <td>Deliver</td> <td>Legitimate</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:36:00</td> <td>sumapackage@hotmail</td> <td>it6bc4@nip.co.th</td> <td>ไม้อุตสาหกรรม</td> <td>Deliver</td> <td>Legitimate</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:36:00</td> <td>Rawiwan Thongdonmai@</td> <td>it6bc2@nip.co.th.kf</td> <td>RE: NK information part urgent on</td> <td>Multi</td> <td>Multi</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:34:38</td> <td>smtp_errors@mailbox</td> <td>seisul.w@softdebut.com</td> <td>แจ้งเตือน</td> <td>Deliver</td> <td>Legitimate</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:34:35</td> <td>info@perfecfraining</td> <td>inbound@regainit.com</td> <td>แจ้งเตือน</td> <td>Deliver</td> <td>Legitimate</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:34:29</td> <td>info@perfecfraining</td> <td>engineer@softdebut.com</td> <td>Communicate Pro Warning: smtp</td> <td>Deliver</td> <td>Legitimate</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:34:24</td> <td>info@perfecfraining</td> <td>itga@nip.co.th</td> <td>No Subject</td> <td>Bounced</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:34:21</td> <td>hanula@dalen.dk.co</td> <td>it6bc4@nip.co.th.kf</td> <td>No Subject</td> <td>Deferred</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:34:14</td> <td>hanula@dalen.dk.co</td> <td>it6bc4@nip.co.th.kf</td> <td>No Subject</td> <td>Deferred</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:34:02</td> <td>Paradorn P@bhrabur</td> <td>yutkongorn.i@softdebu</td> <td>Accepted meeting "switch phase I</td> <td>Deliver</td> <td>Legitimate</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:33:30</td> <td>r.nisarat@th.kilnib</td> <td>it6bc1@nip.co.th</td> <td>Read: saasandms</td> <td>Deliver</td> <td>Legitimate</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:33:04</td> <td>prinytrip@amadus</td> <td>arany4@regainit.com</td> <td>Travel(er)s Itinerary - Booking R</td> <td>Deliver</td> <td>Allow List</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:32:45</td> <td>bee47494@gmail.com</td> <td>it6bc1@nip.co.th</td> <td>No Subject</td> <td>Deliver</td> <td>Legitimate</td> </tr> <tr> <td>2016-06-10 13:32:32</td> <td>c.paticharaphon@th.ki</td> <td>it6bc1@nip.co.th</td> <td>RE: Draft Invoice ETA: NGO 12 Jun</td> <td>Deliver</td> <td>Legitimate</td> </tr> </tbody> </table>	Date/Time	Sender	Recipient	Subject	Action	Reason	2016-06-10 13:37:52	support@softdebut.com	vnee@softdebut.com	asasa sa sa	Deliver	Legitimate	2016-06-10 13:37:33	subda@ail.co.th	support@softdebut.com	RE: asasa sa sa	Deliver	Legitimate	2016-06-10 13:36:06	Boonyeon Tunlawong@n	it7qa1@nip.co.th.kf	FW: Data Control Chart R332X15 (AK	Multi	Multi	2016-06-10 13:36:05	Paradorn P@bhrabur	yutkongorn.i@softdebu	Accepted meeting "switch phase I	Deliver	Legitimate	2016-06-10 13:36:00	sumapackage@hotmail	it6bc4@nip.co.th	ไม้อุตสาหกรรม	Deliver	Legitimate	2016-06-10 13:36:00	Rawiwan Thongdonmai@	it6bc2@nip.co.th.kf	RE: NK information part urgent on	Multi	Multi	2016-06-10 13:34:38	smtp_errors@mailbox	seisul.w@softdebut.com	แจ้งเตือน	Deliver	Legitimate	2016-06-10 13:34:35	info@perfecfraining	inbound@regainit.com	แจ้งเตือน	Deliver	Legitimate	2016-06-10 13:34:29	info@perfecfraining	engineer@softdebut.com	Communicate Pro Warning: smtp	Deliver	Legitimate	2016-06-10 13:34:24	info@perfecfraining	itga@nip.co.th	No Subject	Bounced	-	2016-06-10 13:34:21	hanula@dalen.dk.co	it6bc4@nip.co.th.kf	No Subject	Deferred	-	2016-06-10 13:34:14	hanula@dalen.dk.co	it6bc4@nip.co.th.kf	No Subject	Deferred	-	2016-06-10 13:34:02	Paradorn P@bhrabur	yutkongorn.i@softdebu	Accepted meeting "switch phase I	Deliver	Legitimate	2016-06-10 13:33:30	r.nisarat@th.kilnib	it6bc1@nip.co.th	Read: saasandms	Deliver	Legitimate	2016-06-10 13:33:04	prinytrip@amadus	arany4@regainit.com	Travel(er)s Itinerary - Booking R	Deliver	Allow List	2016-06-10 13:32:45	bee47494@gmail.com	it6bc1@nip.co.th	No Subject	Deliver	Legitimate	2016-06-10 13:32:32	c.paticharaphon@th.ki	it6bc1@nip.co.th	RE: Draft Invoice ETA: NGO 12 Jun	Deliver	Legitimate
Date/Time	Sender	Recipient	Subject	Action	Reason																																																																																																								
2016-06-10 13:37:52	support@softdebut.com	vnee@softdebut.com	asasa sa sa	Deliver	Legitimate																																																																																																								
2016-06-10 13:37:33	subda@ail.co.th	support@softdebut.com	RE: asasa sa sa	Deliver	Legitimate																																																																																																								
2016-06-10 13:36:06	Boonyeon Tunlawong@n	it7qa1@nip.co.th.kf	FW: Data Control Chart R332X15 (AK	Multi	Multi																																																																																																								
2016-06-10 13:36:05	Paradorn P@bhrabur	yutkongorn.i@softdebu	Accepted meeting "switch phase I	Deliver	Legitimate																																																																																																								
2016-06-10 13:36:00	sumapackage@hotmail	it6bc4@nip.co.th	ไม้อุตสาหกรรม	Deliver	Legitimate																																																																																																								
2016-06-10 13:36:00	Rawiwan Thongdonmai@	it6bc2@nip.co.th.kf	RE: NK information part urgent on	Multi	Multi																																																																																																								
2016-06-10 13:34:38	smtp_errors@mailbox	seisul.w@softdebut.com	แจ้งเตือน	Deliver	Legitimate																																																																																																								
2016-06-10 13:34:35	info@perfecfraining	inbound@regainit.com	แจ้งเตือน	Deliver	Legitimate																																																																																																								
2016-06-10 13:34:29	info@perfecfraining	engineer@softdebut.com	Communicate Pro Warning: smtp	Deliver	Legitimate																																																																																																								
2016-06-10 13:34:24	info@perfecfraining	itga@nip.co.th	No Subject	Bounced	-																																																																																																								
2016-06-10 13:34:21	hanula@dalen.dk.co	it6bc4@nip.co.th.kf	No Subject	Deferred	-																																																																																																								
2016-06-10 13:34:14	hanula@dalen.dk.co	it6bc4@nip.co.th.kf	No Subject	Deferred	-																																																																																																								
2016-06-10 13:34:02	Paradorn P@bhrabur	yutkongorn.i@softdebu	Accepted meeting "switch phase I	Deliver	Legitimate																																																																																																								
2016-06-10 13:33:30	r.nisarat@th.kilnib	it6bc1@nip.co.th	Read: saasandms	Deliver	Legitimate																																																																																																								
2016-06-10 13:33:04	prinytrip@amadus	arany4@regainit.com	Travel(er)s Itinerary - Booking R	Deliver	Allow List																																																																																																								
2016-06-10 13:32:45	bee47494@gmail.com	it6bc1@nip.co.th	No Subject	Deliver	Legitimate																																																																																																								
2016-06-10 13:32:32	c.paticharaphon@th.ki	it6bc1@nip.co.th	RE: Draft Invoice ETA: NGO 12 Jun	Deliver	Legitimate																																																																																																								

Note Your search returned 50 results.

รูปที่ 1.51 แสดงรายละเอียดผลการค้นหา Logs

Quarantine คือ อีเมลต่าง ๆ ที่ถูกกักไว้โดยระบบกรองอีเมล AntiSpam โดยตรวจสอบจากแหล่งที่มา, Content, IP Reputation, Email pattern, Fingerprint ฯลฯ ในอีเมลแต่ละฉบับที่ผ่านเข้ามาในระบบ โดยใส่รายละเอียดที่ต้องการตรวจสอบอีเมลดังนี้

Sender : ใส่ชื่ออีเมลผู้ส่ง โดยสามารถใส่เป็นชื่ออีเมล หรือชื่อโดเมนได้

Recipient : ใส่ชื่ออีเมลผู้รับ โดยสามารถใส่เป็นชื่ออีเมล หรือชื่อโดเมนได้

Subject : ชื่อเรื่องอีเมล

Start Date Range : กรอกรวันที่เริ่มต้น ที่ต้องการค้นหาอีเมลในรูปแบบ YYYY-MM-DD [hh:mm] หากไม่ได้กรอกรระบบจะแสดงเป็นวันที่ปัจจุบัน เช่น 2016-06-10 00:00

End Date Range : กรอกรวันที่สิ้นสุด ที่ต้องการค้นหาอีเมลในรูปแบบ YYYY-MM-DD [hh:mm] หากไม่ได้กรอกรระบบจะแสดงเป็นวันที่ถัดไป เช่น 2016-06-11 00:00

Host : กรอก IP Address ที่ต้องการค้นหาอีเมลในรูปแบบ xxx.xxx.xxx.xxx

ID : กรอก Message-ID หรือ Queue ID ที่ต้องการค้นหาอีเมล

Action : จาก drop-down list สามารถเลือก Action ของอีเมลที่ถูกส่งเข้ามายังระบบได้ตามต้องการ

Reason : จาก drop-down list สามารถเลือก Reason ของอีเมลที่ถูกส่งเข้ามายังระบบได้ตามต้องการ

Results to Return : จาก drop-down list สามารถเลือกจำนวนอีเมลที่ต้องการแสดง log ที่ต้องการได้ โดยมีค่าสูงสุดคือ 1000 อีเมล

จากนั้นคลิกคำว่า “Search” เพื่อดูผลลัพธ์ในการตรวจสอบอีเมล หรือคลิกคำว่า “Search” โดยไม่ต้องกรอกรายละเอียดใดๆ ระบบจะทำการแสดงอีเมลล่าสุดที่ผ่านเข้ามาในระบบกรองอีเมล AntiSpam

Date/Time	Sender	Recipient	Subject	Reason
Fri, 10 Jun 13:31	bounced@suamtraining7	nunline@regainitl.com	Excel for Invoice	spam 83.9%
Fri, 10 Jun 13:27	bounces+1121449-0x2b-j	jumpol@regainitl.com	Boost occupancy of yo	spam 53.7%
Fri, 10 Jun 13:18	bounced@sharpeia.info	bfbx@nip.co.th	Excel for Invoice	spam 83.9%
Fri, 10 Jun 13:18	postmaster@bluethpspa	(none)	Attn: Beneficiary	spam 100.0%
Fri, 10 Jun 12:34	gumngp@gmail.com	mlar@regainitl.com	24 June 2016) m	spam 78.7%
Fri, 10 Jun 12:34	ppdpanyaa@gmail.com	mlar@regainitl.com	23 June 2016) m	spam 78.7%
Fri, 10 Jun 12:33	bounced@suamtraining7	1G7c1@nip.co.th	Excel for Invoice	spam 83.9%
Fri, 10 Jun 12:33	kkodama@nip.co.jp	-185gm@nip.co.th-	KB : A -	spam 56.3%
Fri, 10 Jun 12:08	bounced@hrd9.info	info@suamulet.com	Excel for Invoice	spam 91.7%
Fri, 10 Jun 11:51	bounce-112790@directig1	"bfbx@nip.co.th" -bfbx	New Event: Workforce	spam 82.8%
Fri, 10 Jun 11:51	training.pit00@gmail.com	undisclosed-recipients	Lead: PLC: ไร่	spam 80.6%
Fri, 10 Jun 11:48	yeering.g@join-traini	chalom@softdebut.com	Managing Supplier Ris	spam 86.7%
Fri, 10 Jun 11:45	nk.bounce.newswatfer@im	jumpol@regainitl.com	Best Singapore Deals	spam 89.2%
Fri, 10 Jun 11:23	bounced@sharpeia.info	bfbx@nip.co.th	Excel for Invoice	spam 83.9%
Fri, 10 Jun 11:16	bounced@hrd9.info	marketing@suamulet.com	Excel for Invoice	spam 91.7%
Fri, 10 Jun 11:12	bounce-100EFD-3FABDHF-D	"C: Nip" -bfbx@nip.co.th-	Crisis Management for	spam 83.5%
Fri, 10 Jun 11:03	pinkie_pivy@hotmail.com	pinkie_pivy@hotmail.com	B.สไลด์	spam 50.0%

Note: Your search returned 85 results.

Approve Forward Save Delete Delete All

รูปที่ 1.52 แสดงรายละเอียดผลการค้นหาอีเมลที่ถูก Quarantine

ผู้ใช้สามารถเลือก Approve , Forward , Save , Delete อีเมลได้ตามต้องการ การ Approve หมายถึงการปล่อยอีเมลที่ต้องการไปยังเมลเซิร์ฟเวอร์ โดยสามารถเลือกปล่อยอีเมลได้หลายๆ อีเมล จากนั้นคลิกคำว่า “Approve”

Search Results					Page 1 of 2
Date/Time	Sender	Recipient	Subject	Reason	
Fri, 10 Jun 08:37	K.Allie@syspwit.co.th	K.Allie@syspwit.co.th	Purchase Order 27153	suspect	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 08:29	bounced@samtraining2	bfpd@nip.co.th	Excel for Invoice	spam 82.5%	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 08:29	bounced@samtraining2	bfpd@nip.co.th	Excel for Invoice	spam 82.5%	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 08:29	bounced@samtraining2	bfpd@nip.co.th	Excel for Invoice	spam 82.5%	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 08:27	bounced@sharpidea.info	bfga1@nip.co.th	Excel for Invoice	spam 82.5%	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 08:08	no-reply-regainit@re	regainit@regainit	Click via IT Support	spam 94.7%	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 08:07	K.Allie@syspwit.co.th	K.Allie@syspwit.co.th	Purchase Order 27153	suspect	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 07:50	bounced@me aa2.com.lyr	bfpd@nip.co.th	Excel for Invoice	spam 82.8%	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 07:43	K.Allie@syspwit.co.th	K.Allie@syspwit.co.th	Purchase Order 27153	suspect	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 07:39	bounced@363630-a.184	bfpd@nip.co.th	Demand Forecasting Cir	spam 82.8%	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 07:32	K.Allie@syspwit.co.th	K.Allie@syspwit.co.th	Purchase Order 27153	suspect	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 06:57	nla.warhoft@gpro.de	Recipients - nla.warh	FWD: Purchase Order A	virus	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 06:41	slay@cardinalmccottag	Recipients - slay@cardi	Mailbox Update	spam 91.1%	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 06:36	bounced@summitcongress	k.fhd@nip.co.th	Transformer Life Cycl	spam 86.7%	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 06:31	bounced@summitcongress	k.fhd@nip.co.th	Transformer Life Cycl	spam 86.7%	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 06:29	training@principalprac	(none)	!! AATT!! !! RYBR AL	spam 83.2%	<input checked="" type="checkbox"/>
Fri, 10 Jun 05:58	training@principalprac	(none)	!! AATT!! !! RYBR AL	spam 83.2%	<input checked="" type="checkbox"/>

Note Your search returned 85 results. Approve Forward Save Delete Delete All

รูปที่ 1.53 แสดงรายละเอียดการ Approve อีเมล

หรือสามารถเข้าไปดูรายละเอียดแต่ละอีเมล จากนั้นคลิกคำว่า "Approve"

Message Details

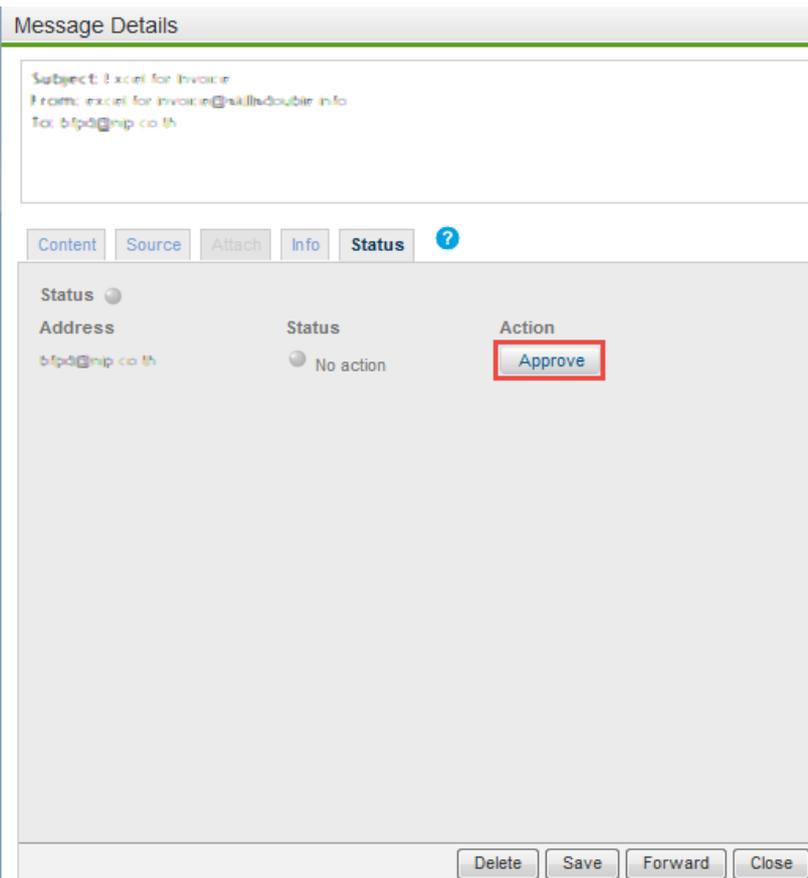
Subject: Excel for Invoice
 From: excel for invoice@skilledouble.info
 To: bfpd@nip.co.th

Content Source Attach Info Status ?

-p- เอกสารเงินชำระส่วนเล็ก
 รายละเอียดฉบับแก้ไข
 ขอสงวนสิทธิ์ในเอกสารฉบับแก้ไขฉบับนี้เป็นพิเศษขอสงวน
 ขอสงวนสิทธิ์ในการเผยแพร่ -/p-
 -p- โฉม หน้า 1
 ที่รับชำระเอกสารฉบับแก้ไขฉบับแก้ไข
 1 ใบ ขอสงวนสิทธิ์ในเอกสารฉบับแก้ไข
 อัตราเงินต้น 200% -/p-
 -p- B2B for Sales
 รายละเอียดการใช้เอกสารฉบับแก้ไข B2B
 24/06 -/p-

Close

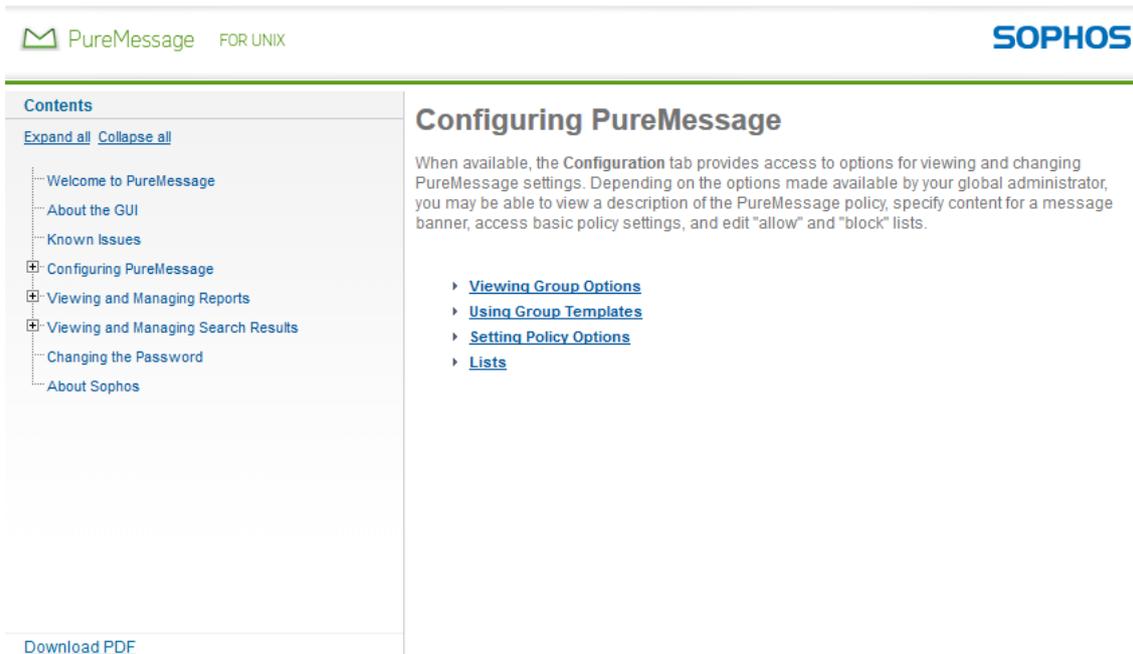
รูปที่ 1.54 แสดงรายละเอียดเนื้อหาของอีเมล



รูปที่ 1.55 แสดงรายละเอียดการ Approve อีเมลในเนื้อหาอีเมล

2.4 Help

แสดงคู่มือการใช้งานสำหรับระบบกรองอีเมล AntiSpam Sophos



รูปที่ 1.56 แสดงรายละเอียดคู่มือการใช้งานสำหรับระบบกรองอีเมล AntiSpam Sophos