คู่มือการใช้งานระบบกรองอีเมล์ขาเข้า

Sophos Pure Message

Powered By Softde'but Co., Ltd.

Modified 25/04/2018

SOFT DE'BUT
BELIEVE IN PROFESSIONAL

สารบัญ

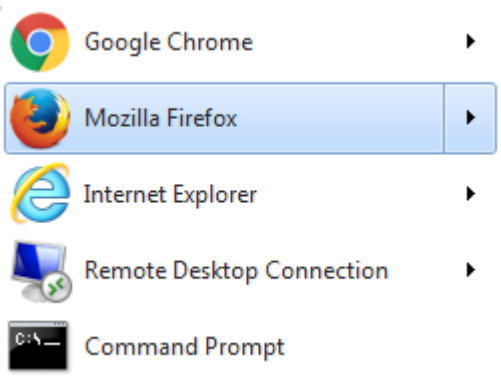
ระบบกรองอีเมล์ AntiSpam 3
1. การเริ่มต้นการใช้งาน..... 3
2. เมนูบนระบบกรองอีเมล์ขาเข้า AntiSpam..... 5
2.1 Configuration 6
2.2 Reports 8
2.3 Search..... 31
2.4 Help 35

ระบบกรองอีเมล์ AntiSpam

ระบบกรองอีเมล์ AntiSpam เป็นระบบป้องกัน Virus และ Spam สำหรับระบบอีเมล์ ที่มีความแม่นยำในการตรวจจับสูง สามารถตรวจจับไวรัสที่แฝงในอีเมล์และไฟล์แนบ และกำจัดทิ้งได้ก่อนที่ไวรัสดังกล่าวจะถึงเมล์เซิร์ฟเวอร์ สามารถลดจำนวนอีเมล์ขยะที่ไม่ต้องการให้เข้าสู่ระบบอีเมล์ และลดปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ไม่จำเป็น โดยระบบจะกักเก็บอีเมล์ขยะที่ถูกกรองไว้ให้ เพื่อให้โดเมนที่ใช้งานสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดอีเมล์แอดเดรสหรือโดเมนที่ไม่ต้องการ และต้องการรับอีเมล์ได้

1. การเริ่มต้นการใช้งาน

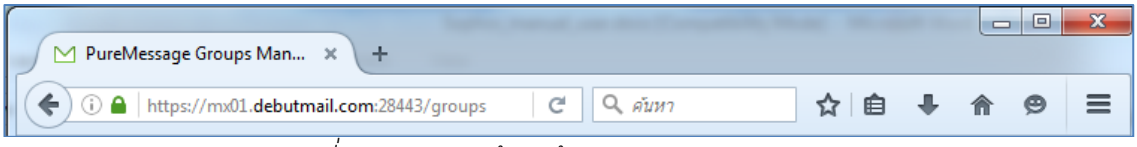
1.1 ทำการเปิดโปรแกรม Web Browser ที่ต้องการใช้งานในเครื่อง



รูปที่ 1.1 แสดงตัวอย่างการเรียกใช้งานโปรแกรม Browser Mozilla Firefox

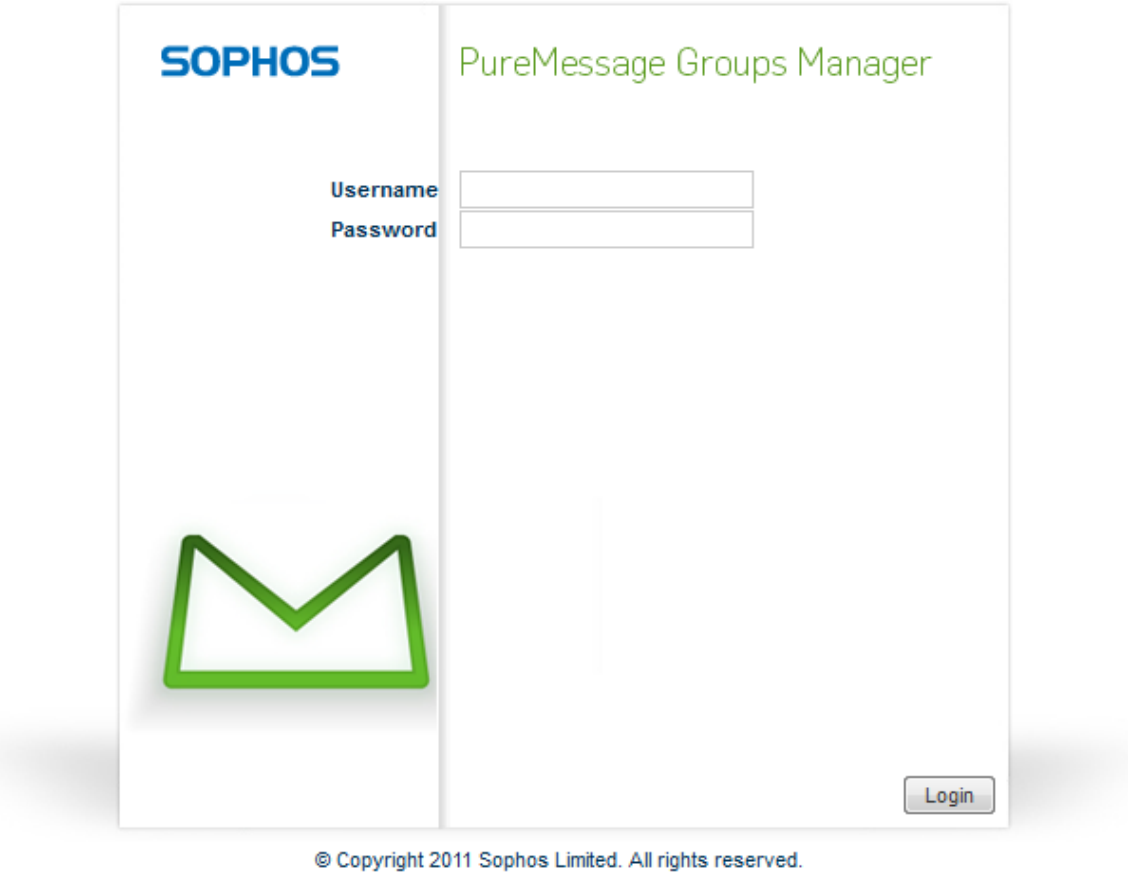
1.2 ที่ Address Bar ใส่ที่อยู่ของระบบ

URL:https://mx01.debutmail.com:28443/groups



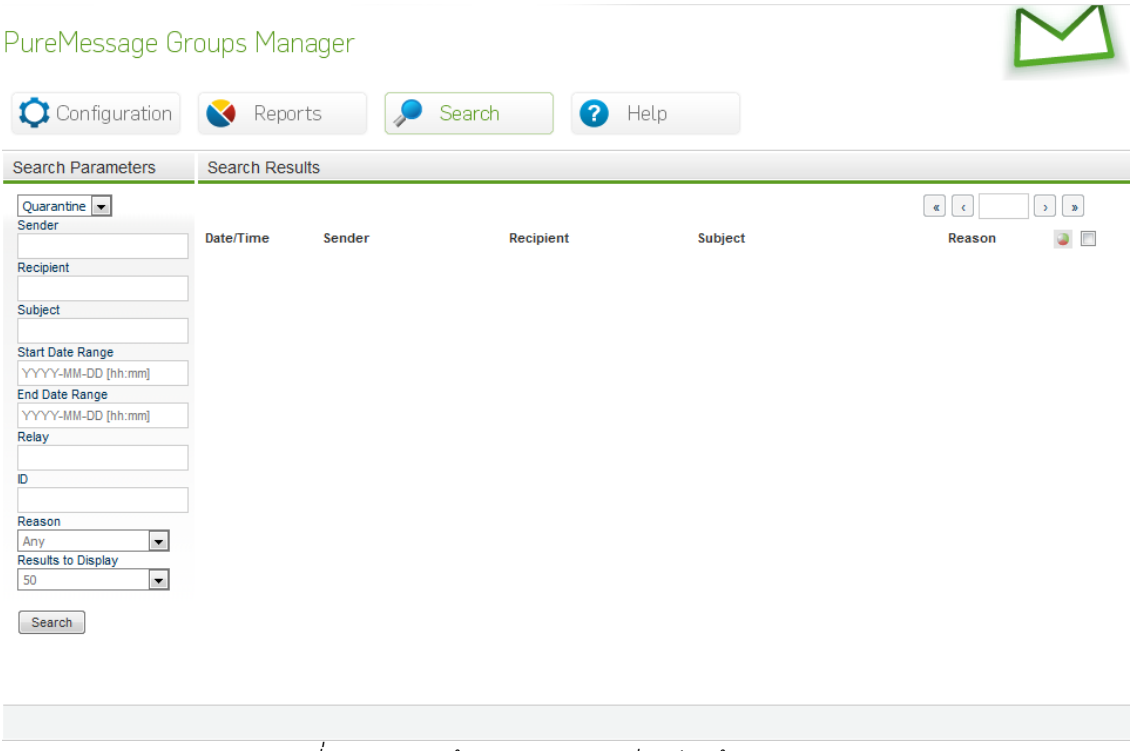
รูปที่ 1.2 แสดงการเข้าสู่หน้า Web Control AntiSpam

1.3 ทำการป้อนชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อเข้าสู่ระบบตามรายละเอียดที่แจ้งตอนเปิดเซอร์วิส



รูปที่ 1.3 แสดงการป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ AntiSpam

1.4 เข้าสู่หน้าแรกระบบกรองอีเมล์ขาเข้า AntiSpam



รูปที่ 1.4 แสดงหน้าแรกระบบกรองอีเมล์ขาเข้า AntiSpam

2. เมนูบนระบบกรองอีเมล์ขาเข้า AntiSpam

สำหรับเมนูในระบบกรองอีเมล์ขาเข้า AntiSpam นั้น แบ่งออกเป็น 4 เมนู ได้แก่

Configuration คือ การกำหนดค่าต่างๆ สำหรับระบบกรองอีเมล์ AntiSpam

Report คือ รายงานแสดงสถิติ และกราฟในการกรองอีเมล์

(Mail Trends , Relays , Senders / Recipients)

Search

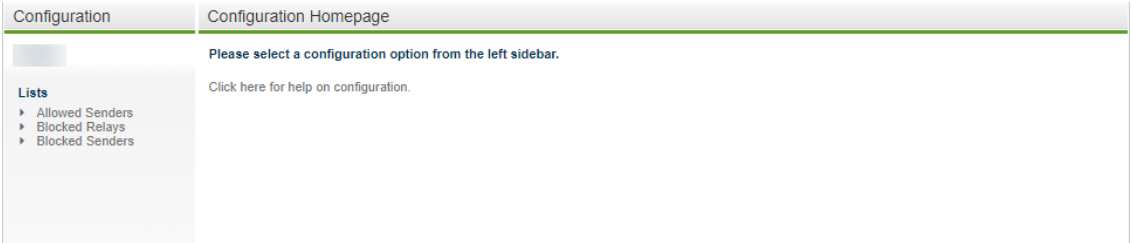
Log อีเมล์ที่ผ่านเข้ามาในระบบกรองอีเมล์ AntiSpam

Quarantine อีเมล์ที่ถูกกักไว้โดยระบบกรองอีเมล์ AntiSpam

Help คือ คู่มือการใช้งานสำหรับระบบกรองอีเมล์ AntiSpam

2.1 Configuration

Configuration คือ การกำหนดค่าต่างๆ สำหรับระบบกรองอีเมล์ AntiSpam

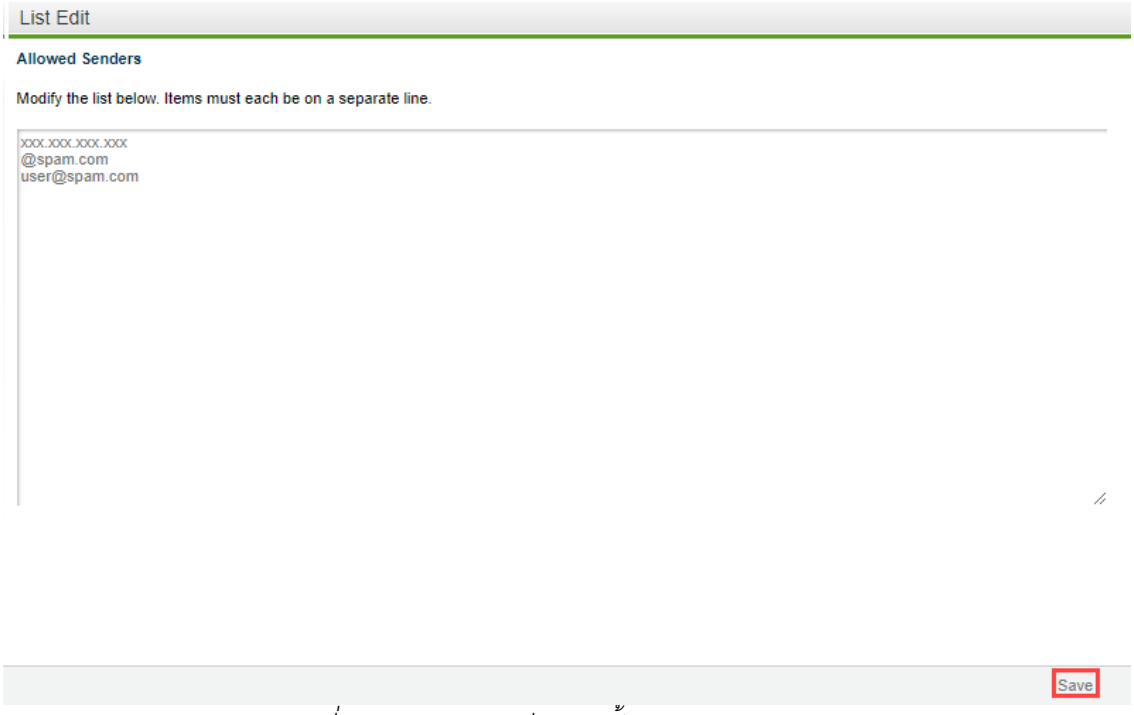


รูปที่ 1.5 แสดงรายละเอียดหน้าแรกสำหรับหน้าเมนู Configuration

แบ่งออกเป็น 3 Configuration Lists ได้แก่

1. Allowed Sender

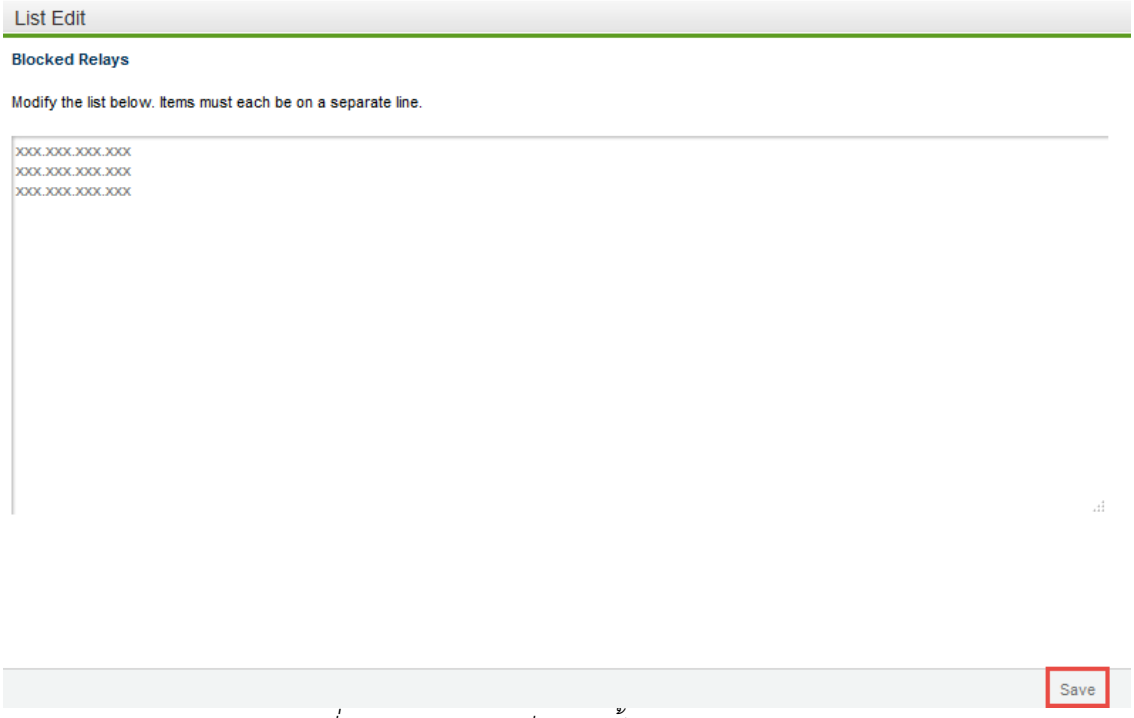
Allowed Sender ประกอบด้วย IP addresses ,ชื่อโดเมน ,ชื่ออีเมล์ ที่ต้องการได้รับ โดยกรอกรายละเอียดในช่องว่าง จากนั้นคลิกคำว่า “Save” ตัวอย่างเช่น xxx.xxx.xxx.xxx ,@spam.com , user@spam.com



รูปที่ 1.6 แสดงรายละเอียดการตั้งค่า Allowed Sender

2. Blocked Relays

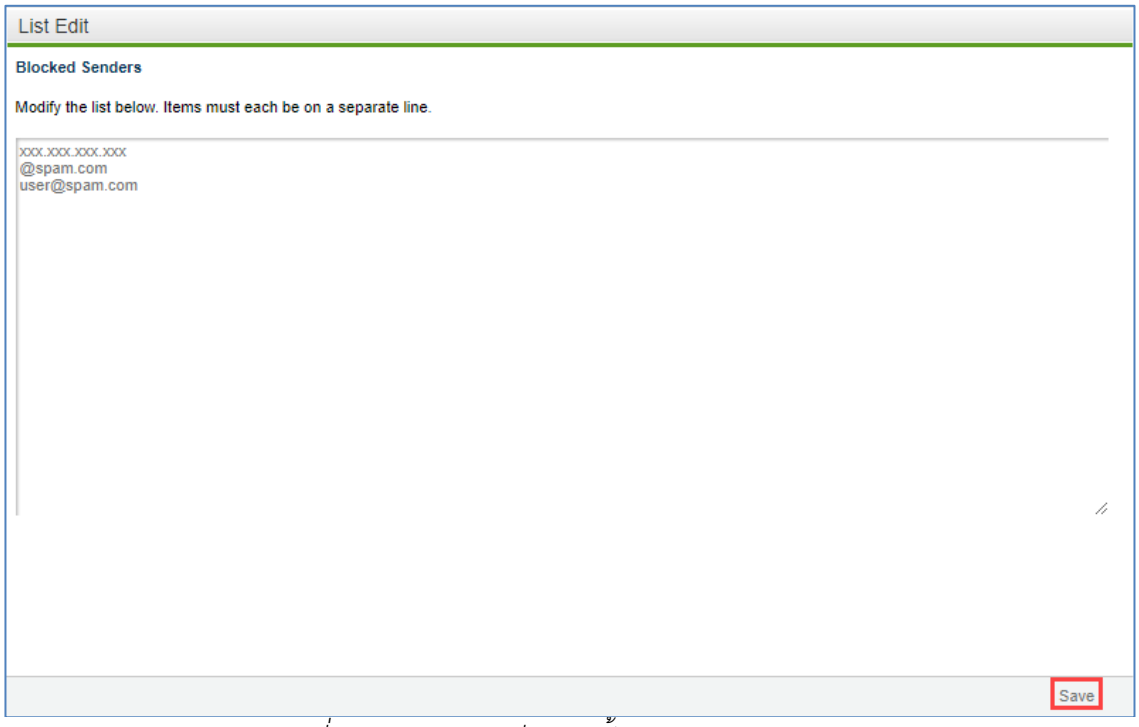
Blocked Relays ประกอบด้วย IP addresses ที่ไม่ต้องการได้รับ โดยกรอกรายละเอียดในช่องว่าง จากนั้นคลิกคำว่า “Save” ตัวอย่างเช่น xxx.xxx.xxx.xxx



รูปที่ 1.7 แสดงรายละเอียดการตั้งค่า Blocked Relays

3. Blocked Senders

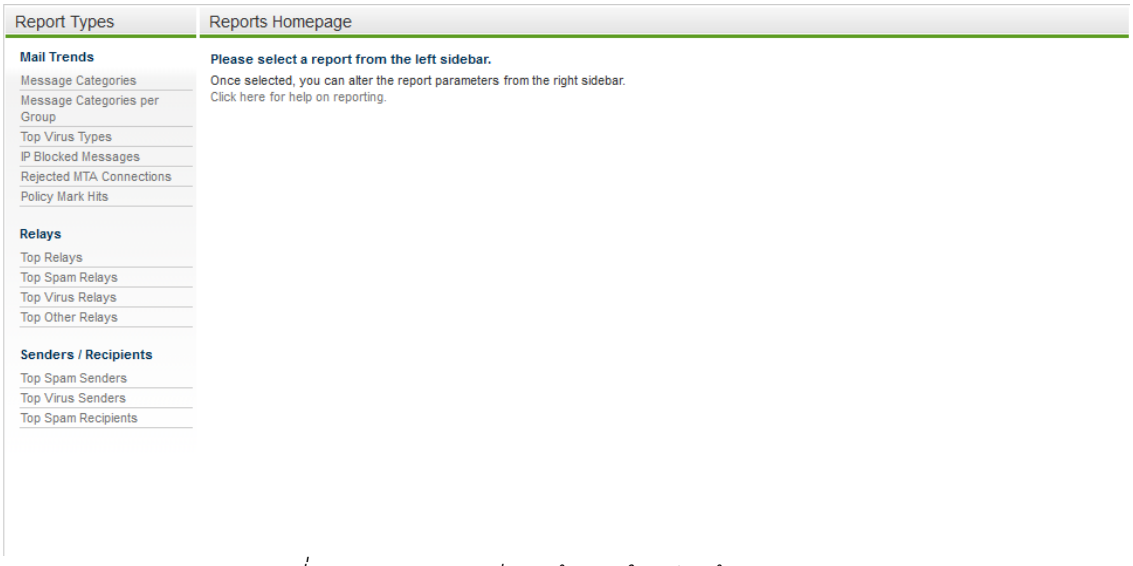
Blocked Senders ประกอบด้วย IP addresses ,ชื่อโดเมน ,ชื่ออีเมล์ ที่ไม่ต้องการได้รับ โดยกรอกรายละเอียดในช่องว่าง จากนั้นคลิกคำว่า “Save” ตัวอย่างเช่น xxx.xxx.xxx.xxx ,@spam.com , user@spam.com



รูปที่ 1.8 แสดงรายละเอียดการตั้งค่า Blocked Senders

2.2 Reports

Reports คือ รายงานแสดงสถิติ และกราฟในการกรองอีเมล์ (Mail Trends , Relays , Senders / Recipients) สำหรับระบบกรองอีเมล์ AntiSpam

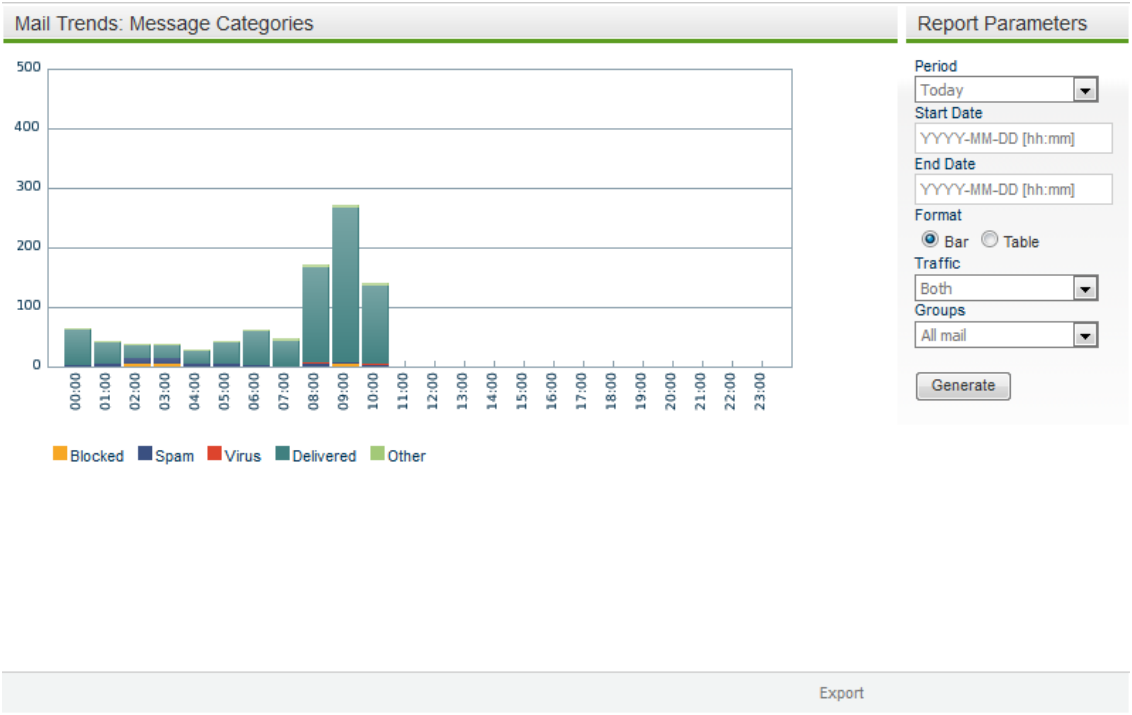


รูปที่ 1.9 แสดงรายละเอียดหน้าแรกสำหรับหน้าเมนู Reports

แบ่งออกเป็น 3 เมนู ได้แก่

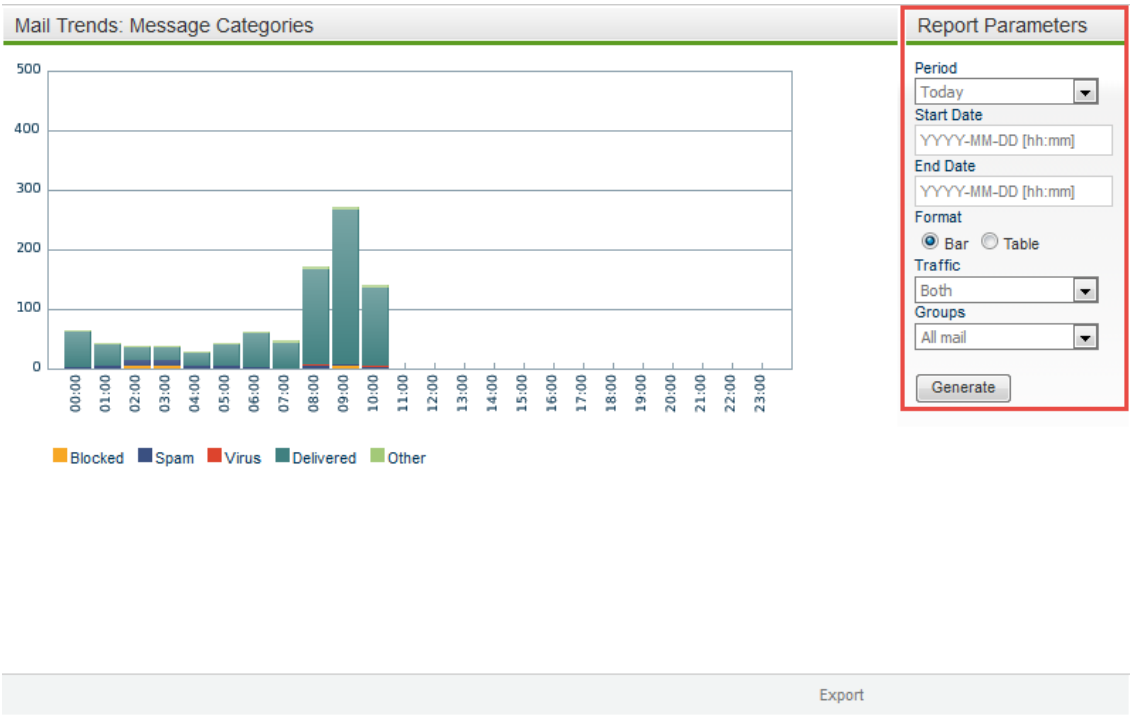
1. Mail Trends

Message Categories เป็นการแสดงจำนวนข้อความที่ระบบตรวจพบว่าเป็น blocked, spam, virus, delivered, หรืออื่นๆ (neither virus nor spam) ซึ่งค่าเริ่มต้นของข้อความที่จะถูกระบบมองว่าเป็นสแปมโดยจะมีค่า score เป็น 50% หรือสูงกว่านั้น



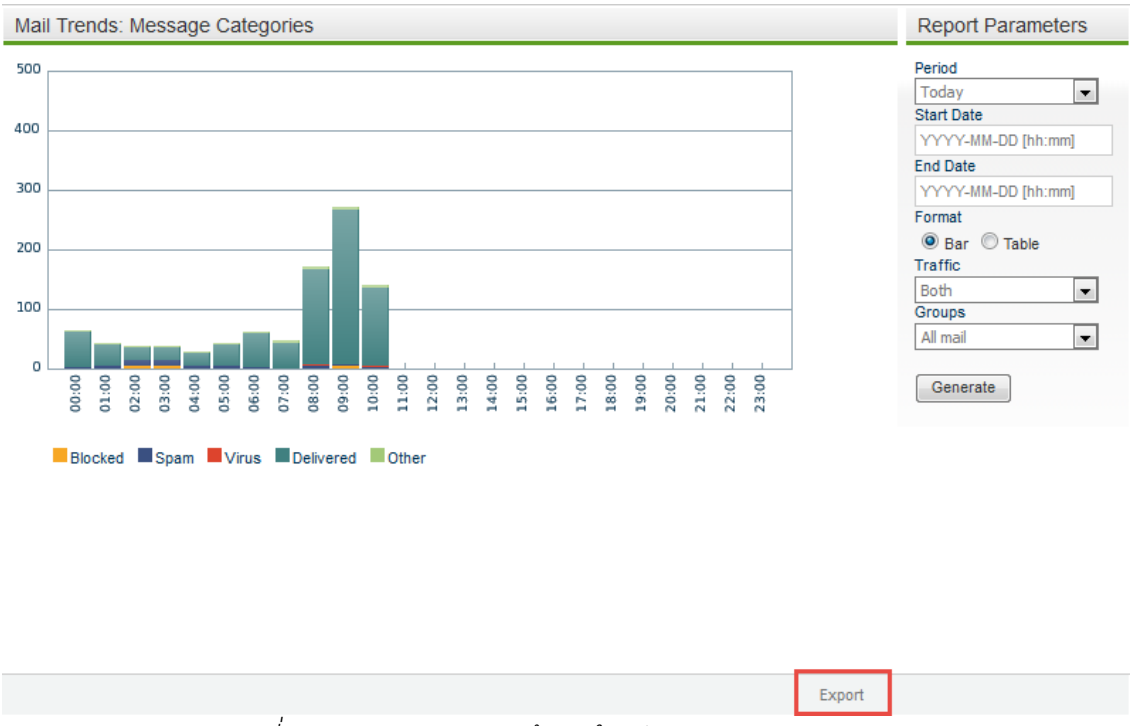
รูปที่ 1.10 แสดงรายละเอียดข้อมูล Message Categories

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



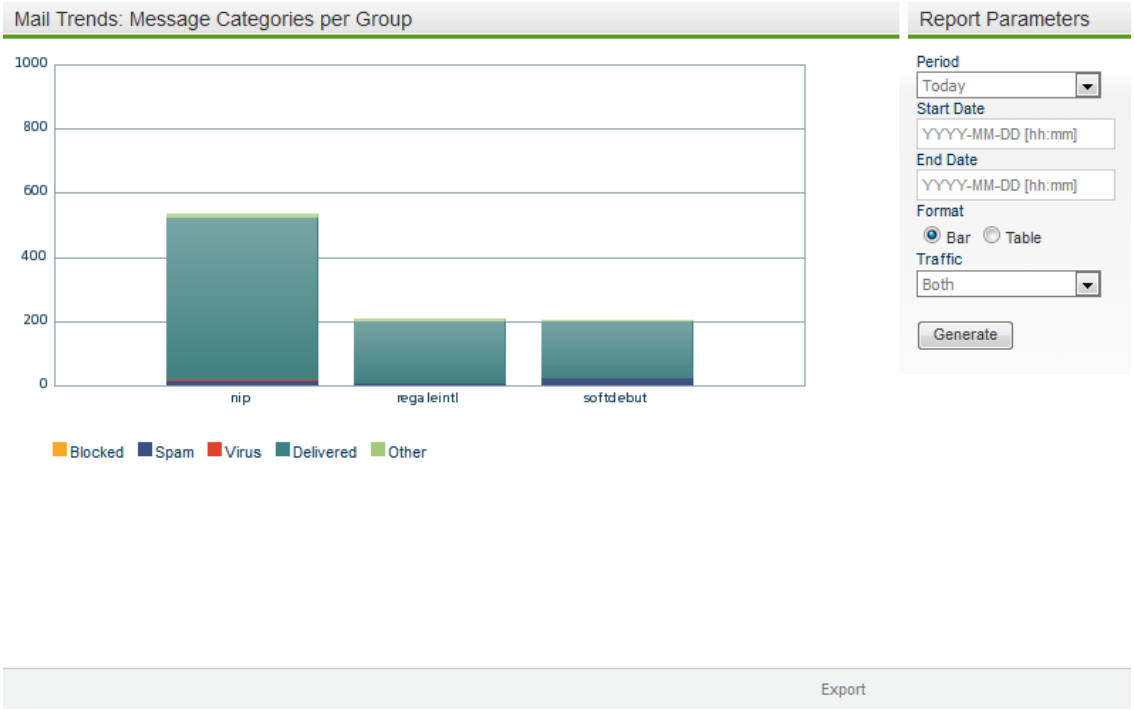
รูปที่ 1.11 แสดงรายละเอียด Message Categories ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Message Categories ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



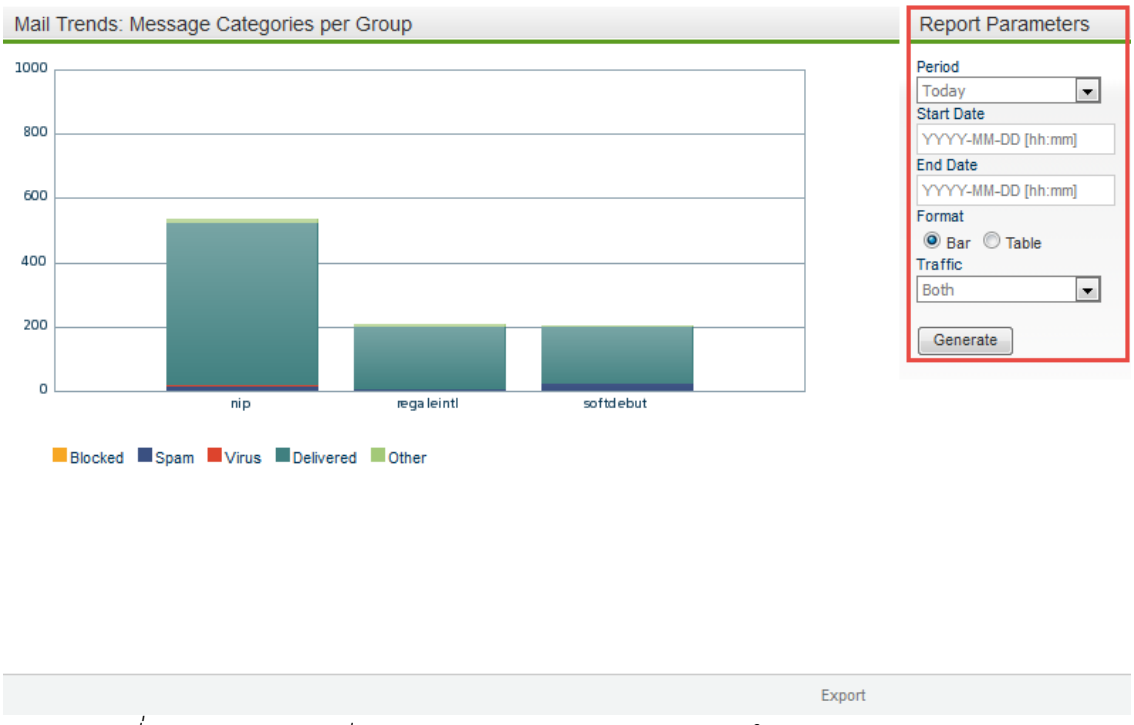
รูปที่ 1.12 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Message Categories

Message Categories per Group เป็นการแสดงจำนวนข้อความต่อกลุ่มที่ระบบตรวจพบว่าเป็น blocked, spam, virus, delivered, หรืออื่นๆ (neither virus nor spam)



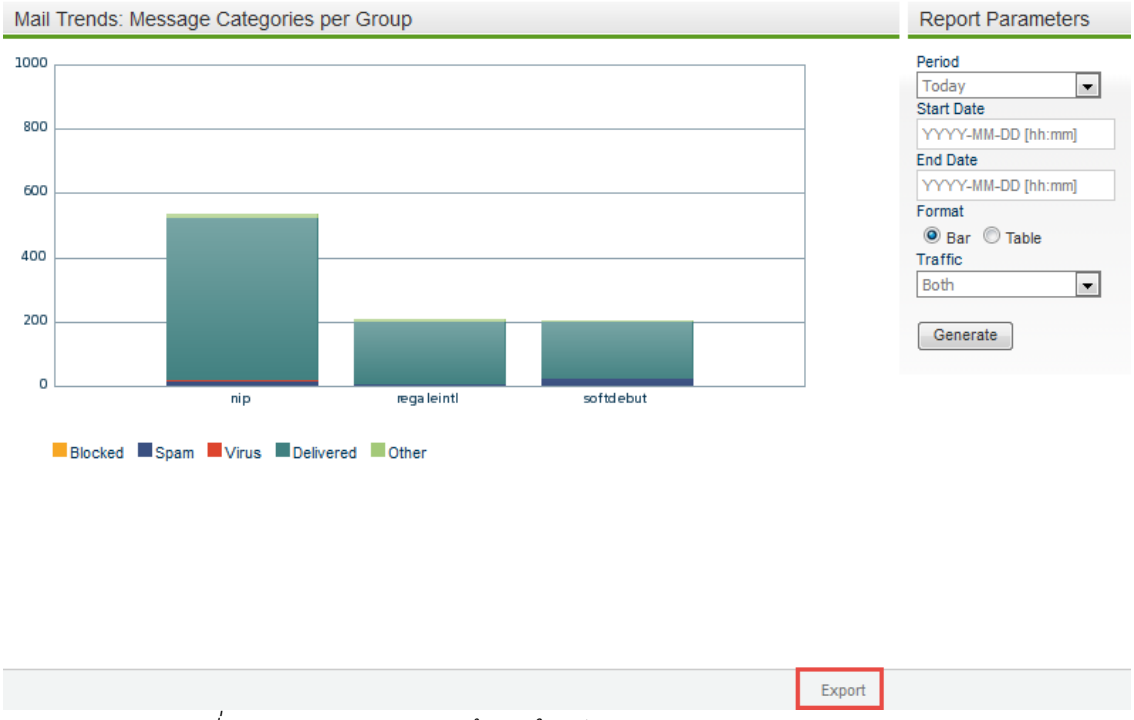
รูปที่ 1.13 แสดงรายละเอียดข้อมูล Message Categories per Group

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



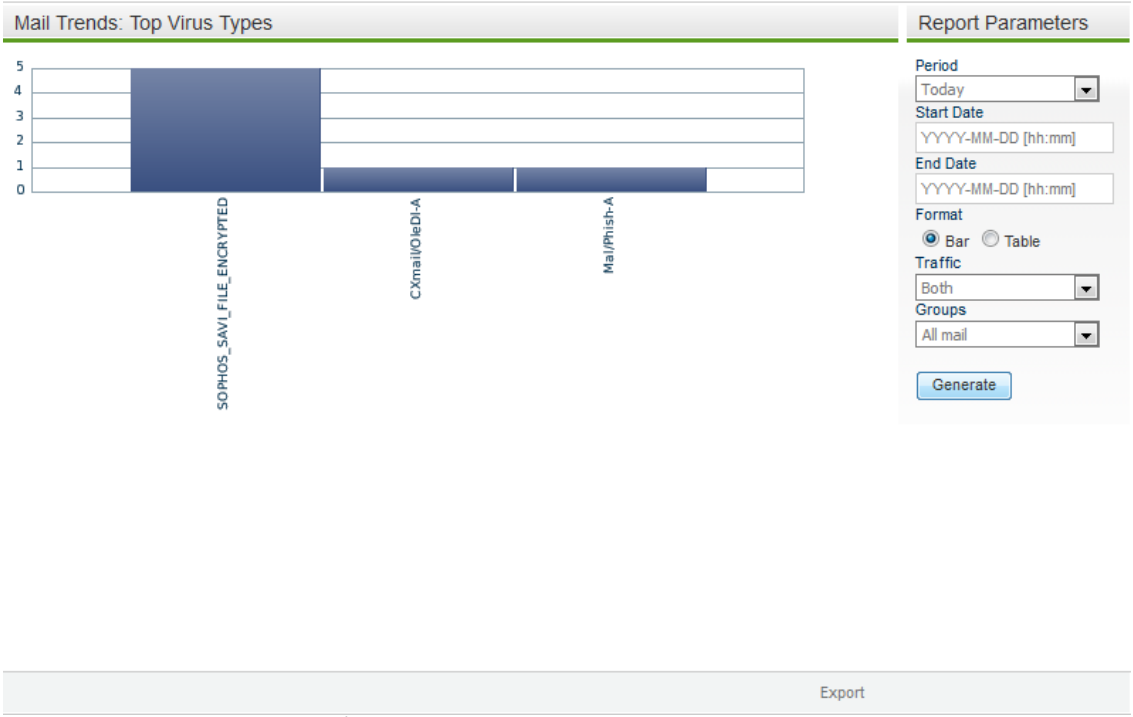
รูปที่ 1.14 แสดงรายละเอียด Message Categories per Group ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Message Categories per Group ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



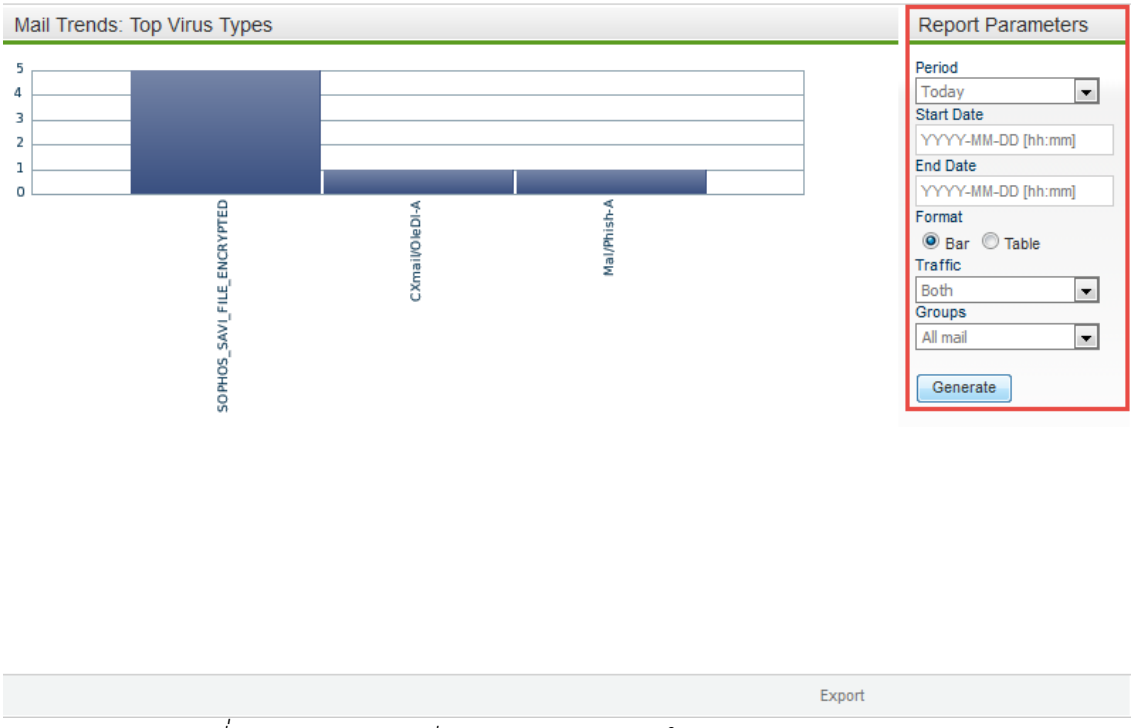
รูปที่ 1.15 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Message Categories per Group

Top Virus Types เป็นการแสดงประเภทไวรัสที่ระบบตรวจพบโดยแบ่งตาม ID ของไวรัสที่พบในข้อความ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับไวรัสสามารถดูได้จากเว็บไซต์ของ Sophos Latest virus identities



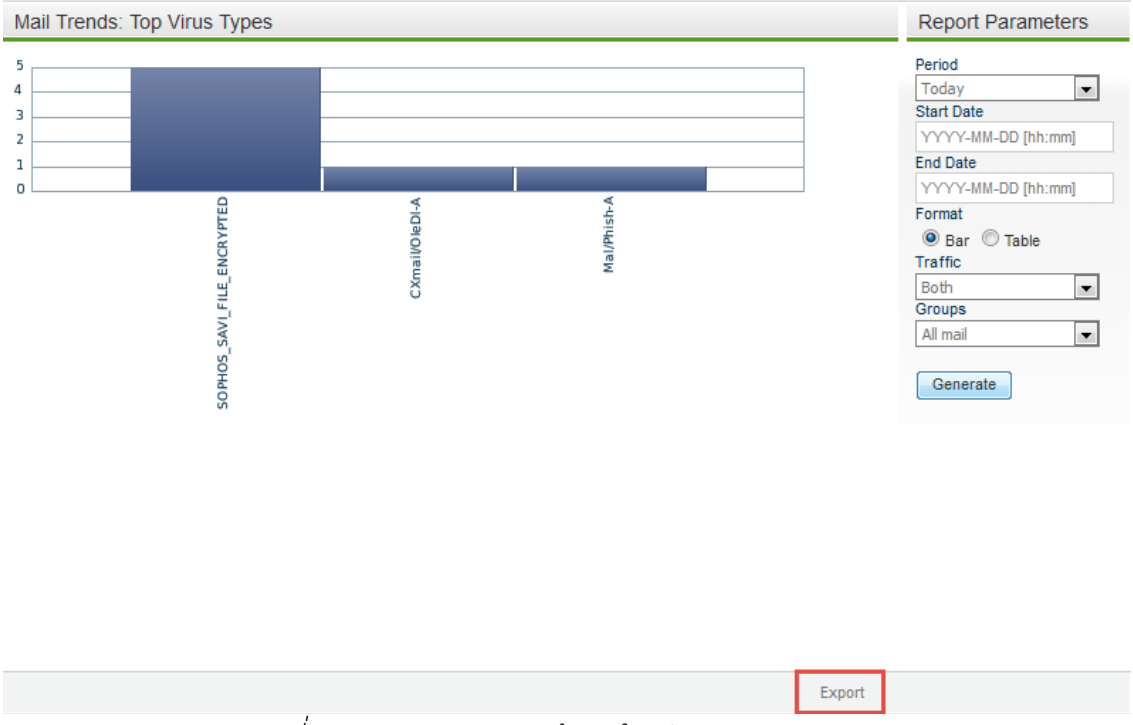
รูปที่ 1.16 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Virus Types

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



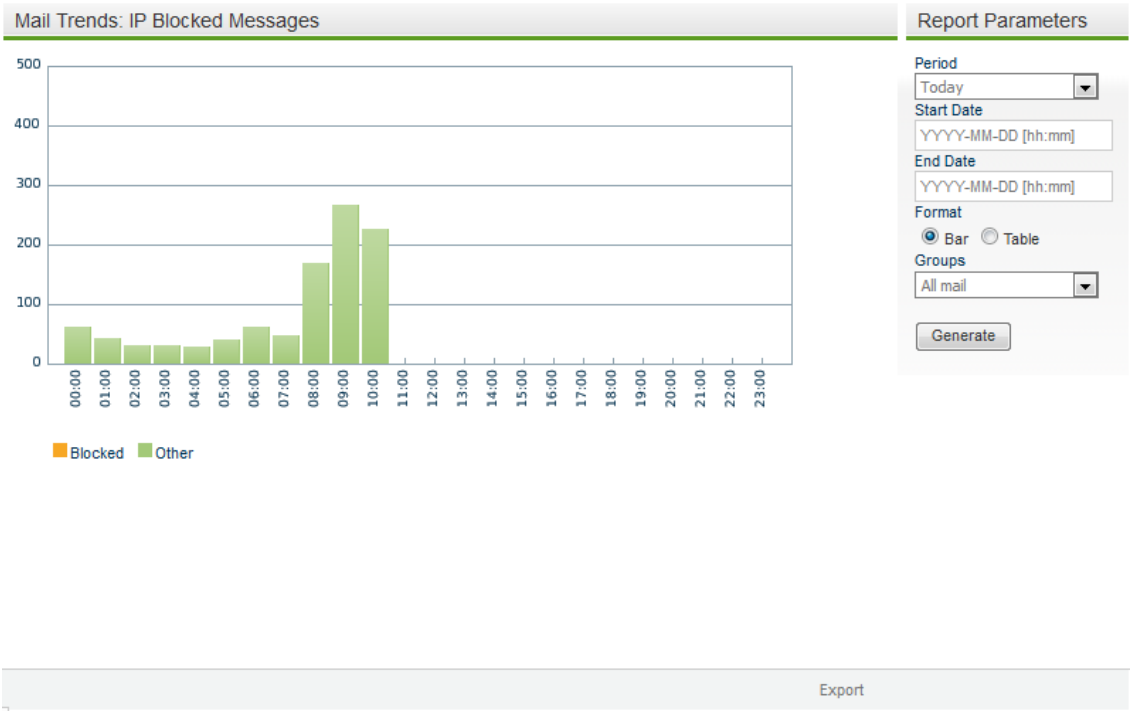
รูปที่ 1.17 แสดงรายละเอียด Top Virus Types ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Top Virus Types ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



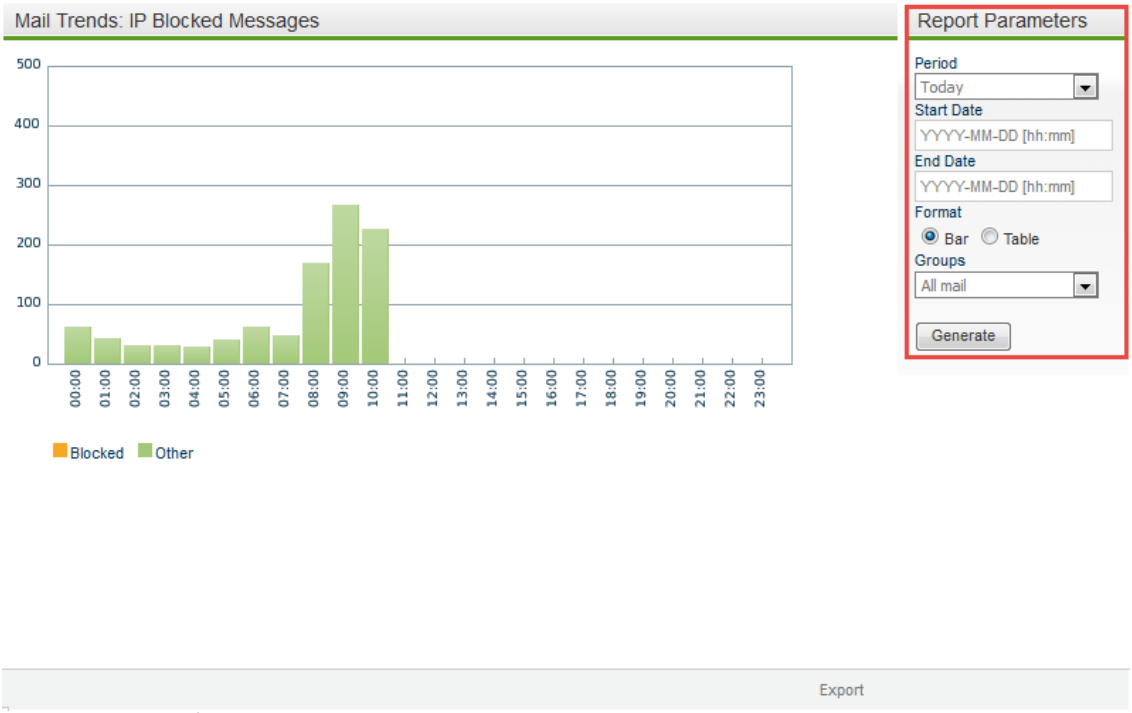
รูปที่ 1.18 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Virus Types

IP Blocked Messages เป็นการแสดงจำนวนข้อความที่ถูกบล็อก และอื่นๆ ตามระดับ policy พื้นฐานของ IP Address



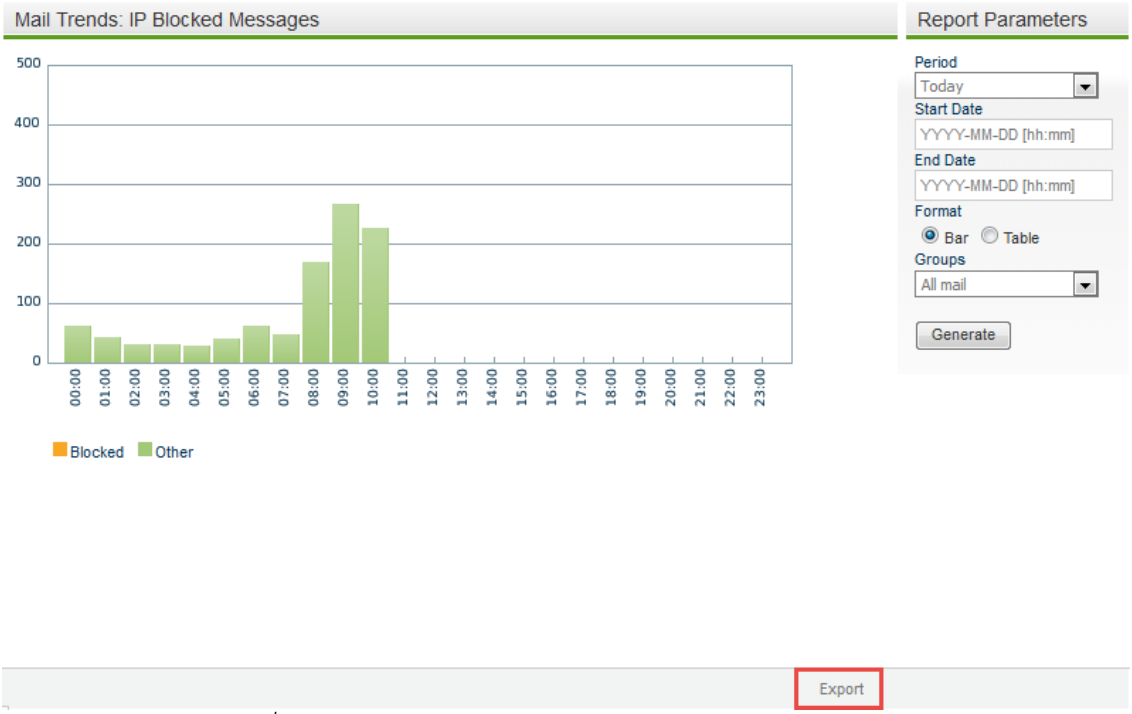
รูปที่ 1.19 แสดงรายละเอียดข้อมูล IP Blocked Messages

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



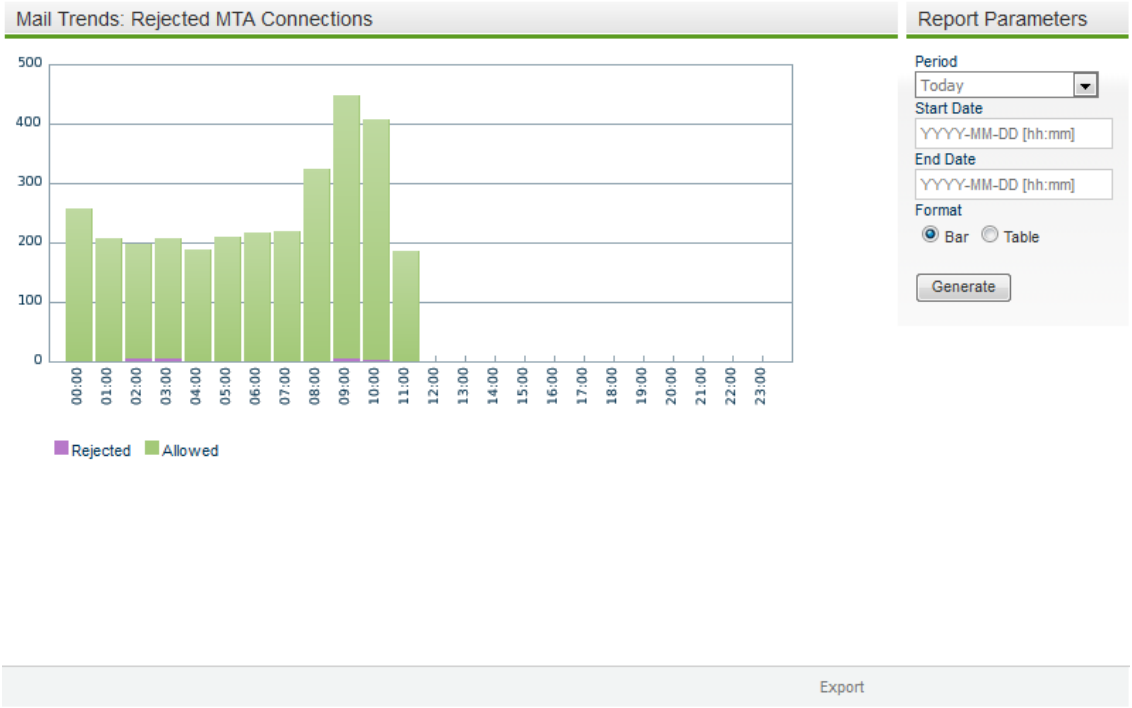
รูปที่ 1.20 แสดงรายละเอียด IP Blocked Messages ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ IP Blocked Messages ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



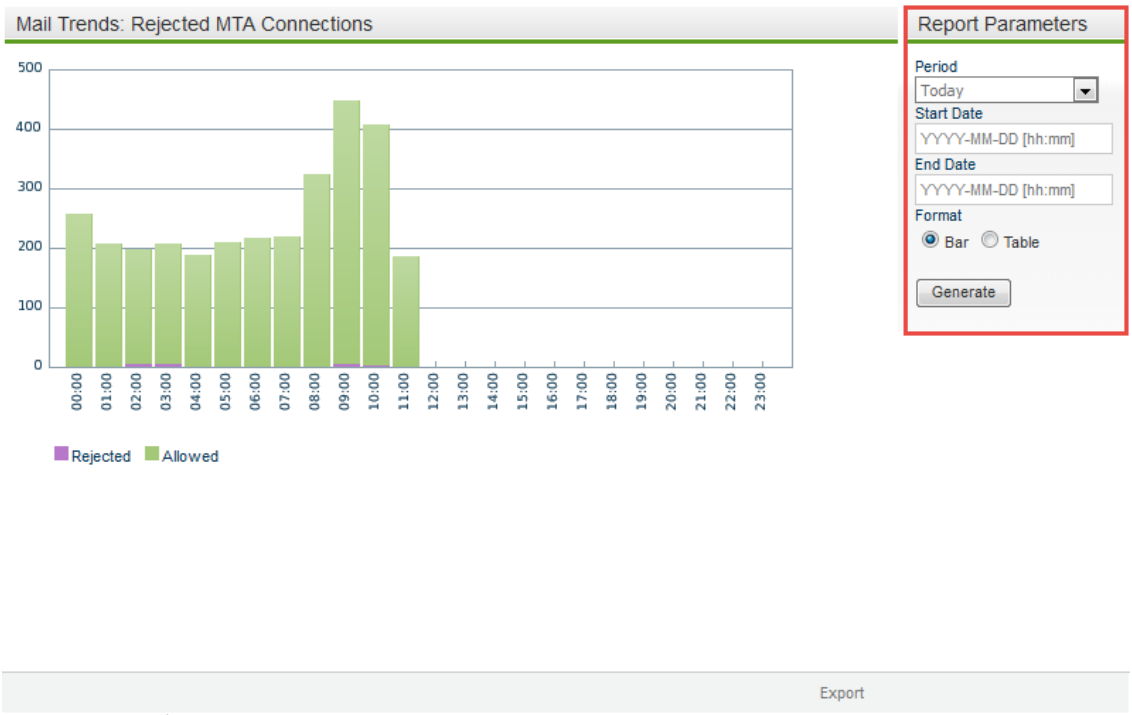
รูปที่ 1.21 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ IP Blocked Messages

Rejected MTA Connections เป็นการแสดงจำนวนข้อความที่ถูกปฏิเสธโดย MTA-level IP blocking



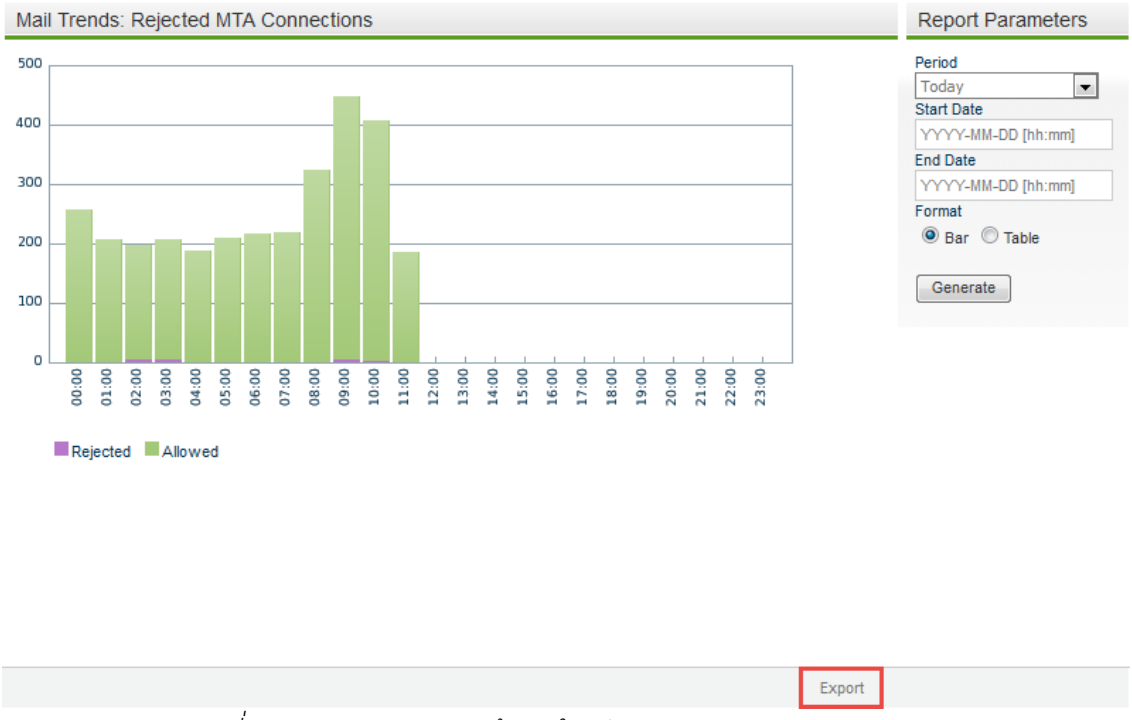
รูปที่ 1.22 แสดงรายละเอียดข้อมูล Rejected MTA Connections

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



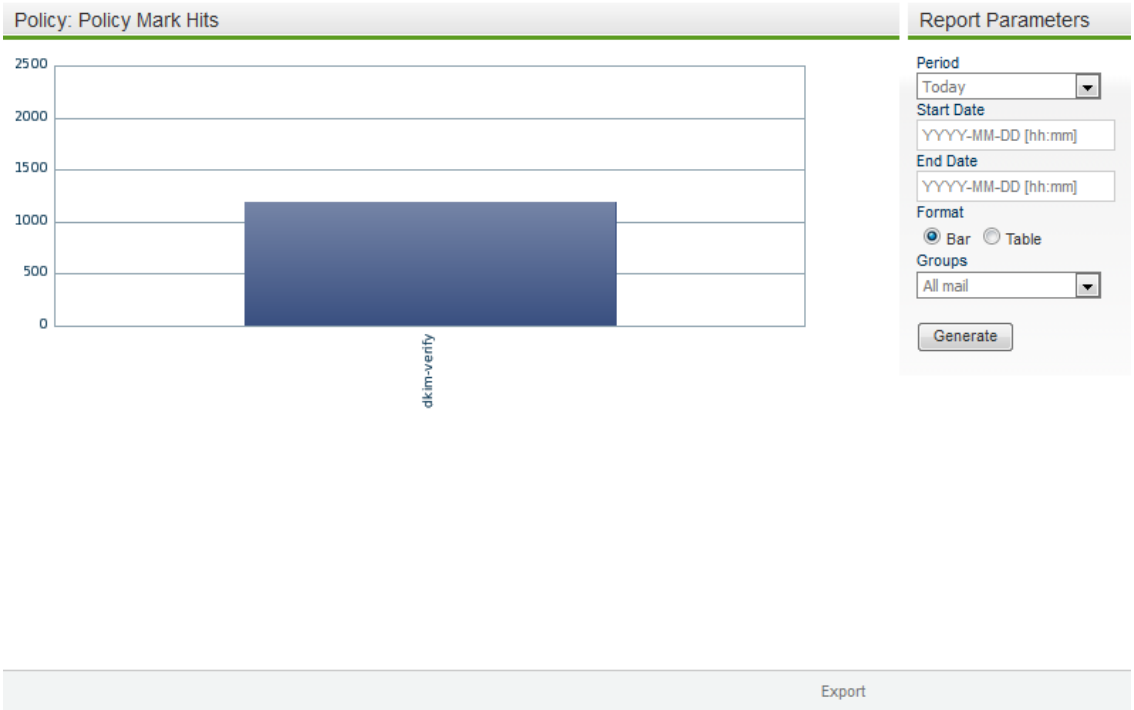
รูปที่ 1.23 แสดงรายละเอียด Rejected MTA Connections ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Rejected MTA Connections ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



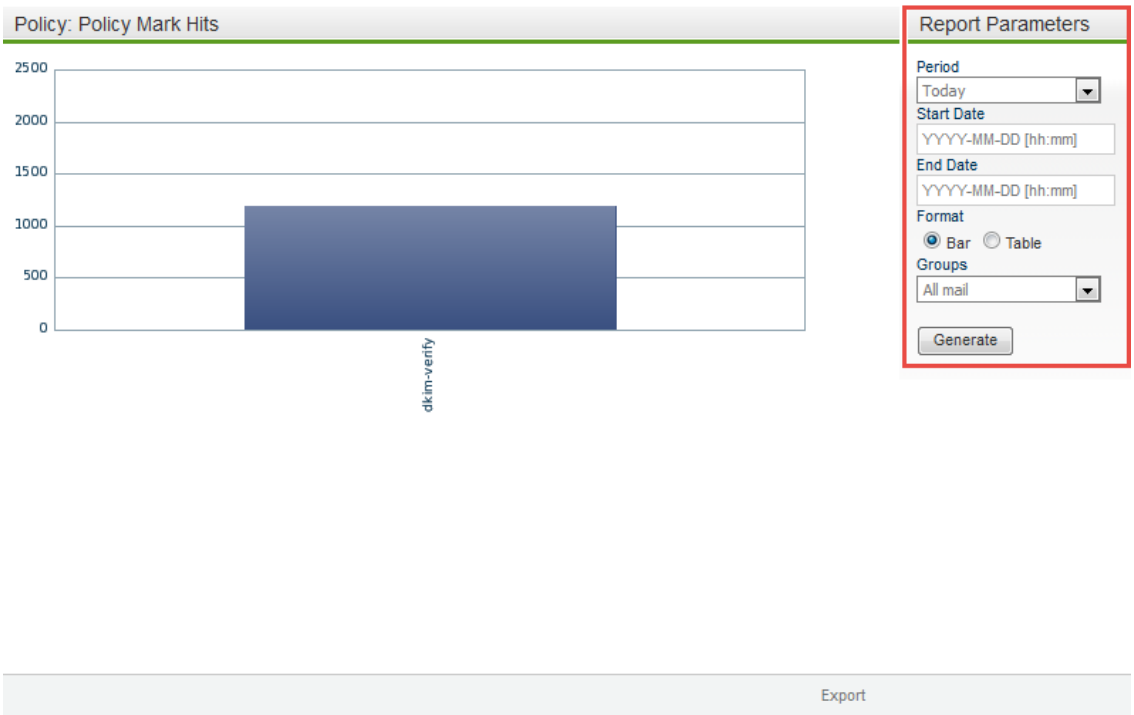
รูปที่ 1.24 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Rejected MTA Connections

Policy Mark Hits เป็นการผลการแสดงการตรวจสอบ dkim บนระบบกรองอีเมล์



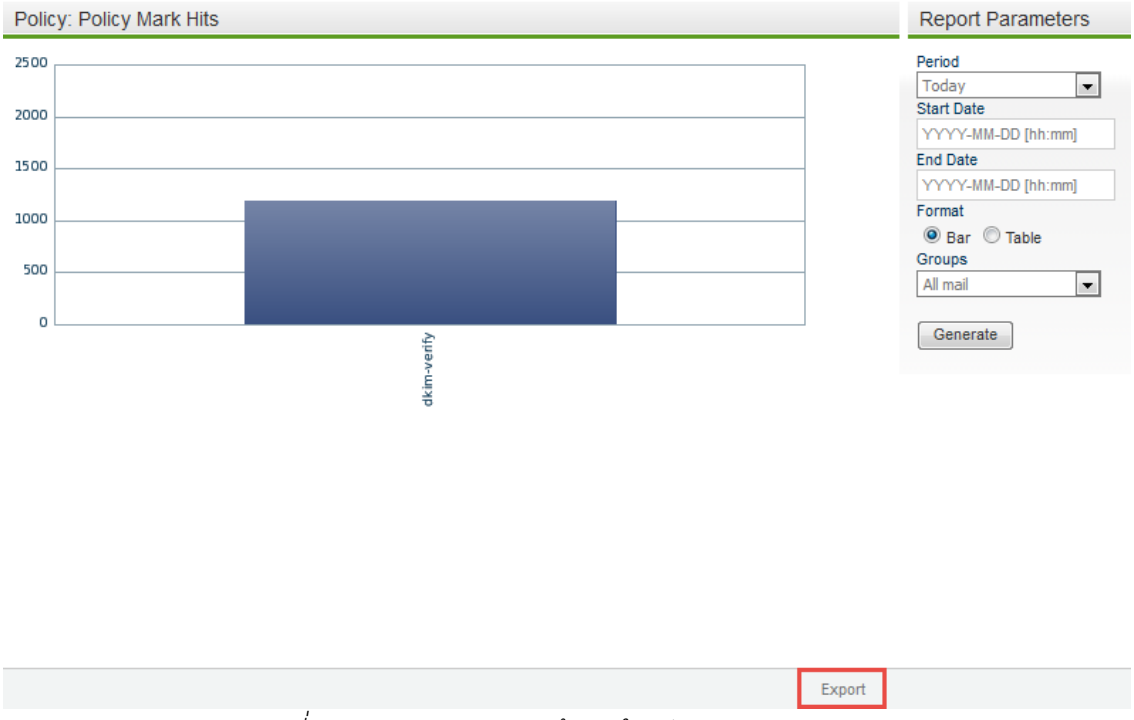
รูปที่ 1.25 แสดงรายละเอียดข้อมูล Policy Mark Hits

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



รูปที่ 1.26 แสดงรายละเอียด Policy Mark Hits ในส่วน Report Parameters

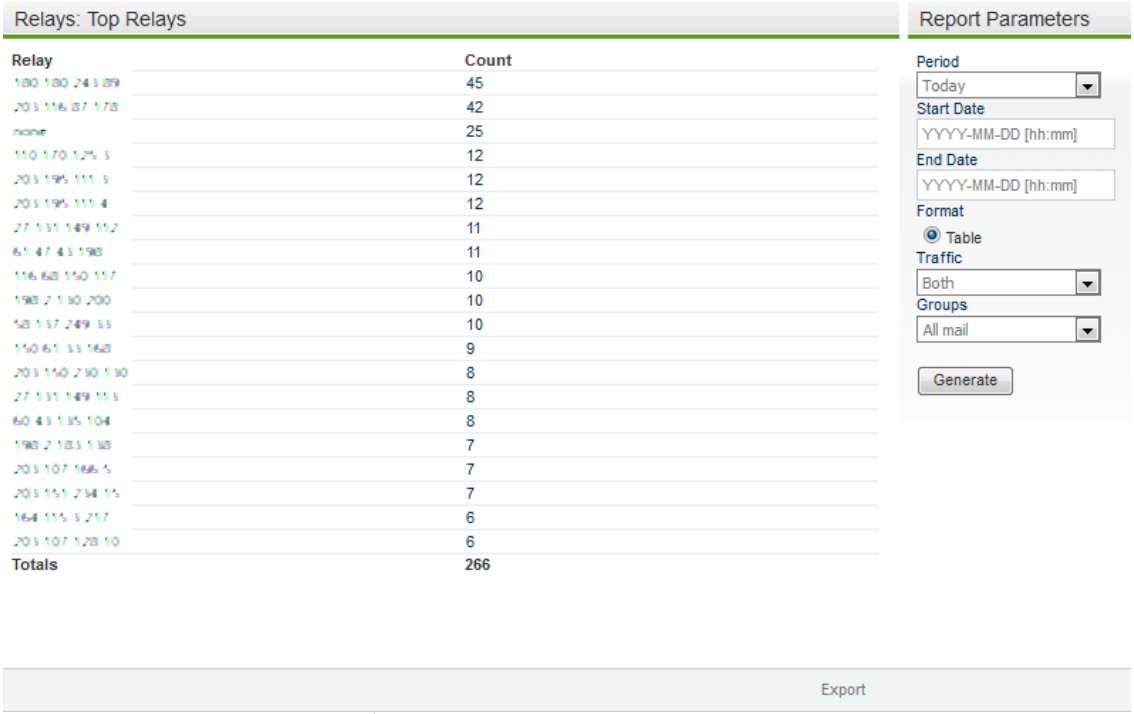
นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Policy Mark Hits ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



รูปที่ 1.27 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Policy Mark Hits

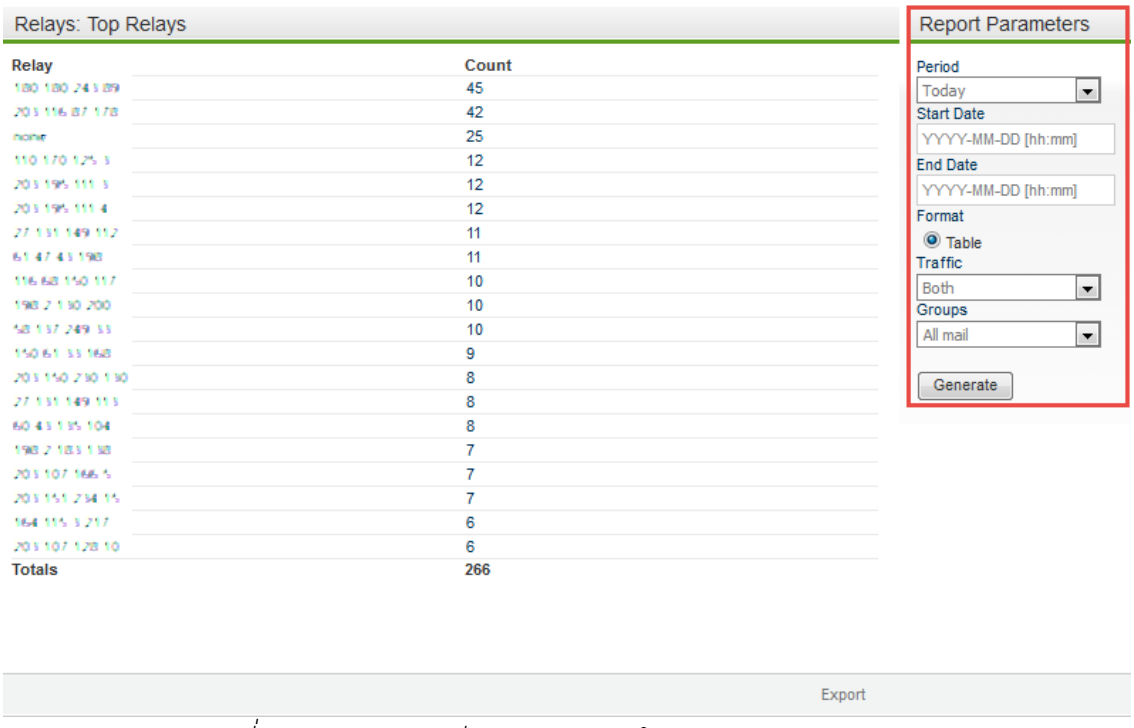
2. Relays

Top Relays เป็นการแสดง IP และจำนวนข้อความ Top Relays



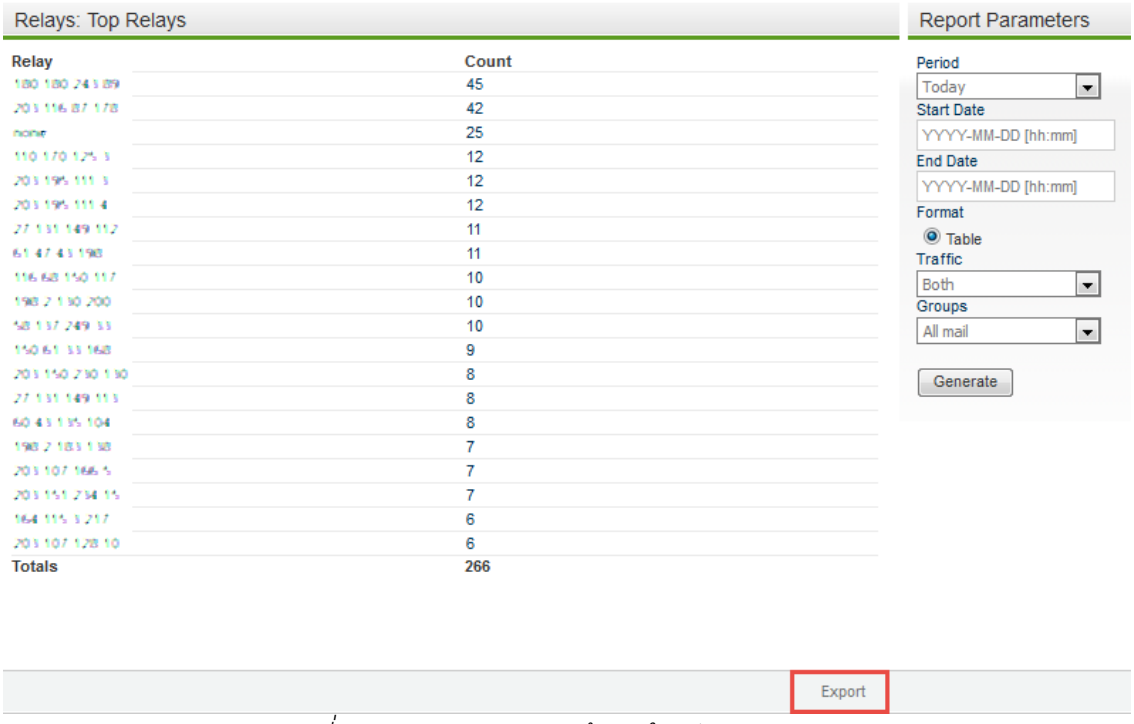
รูปที่ 1.28 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Relays

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



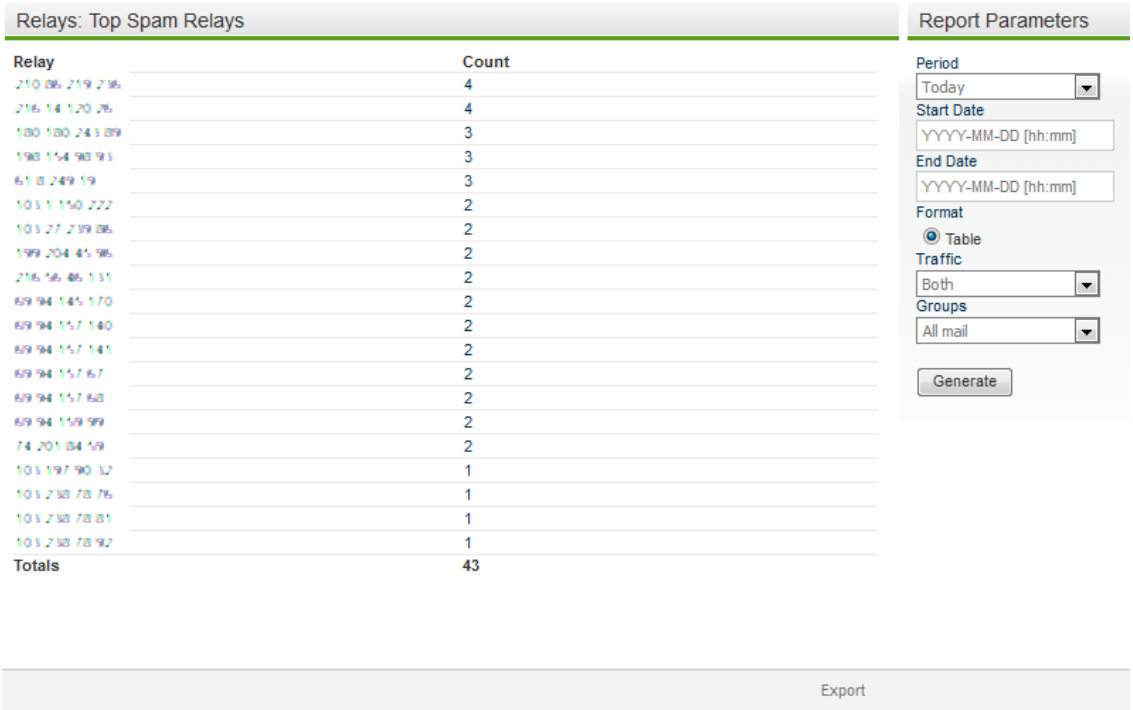
รูปที่ 1.29 แสดงรายละเอียด Top Relays ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Top Relays ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



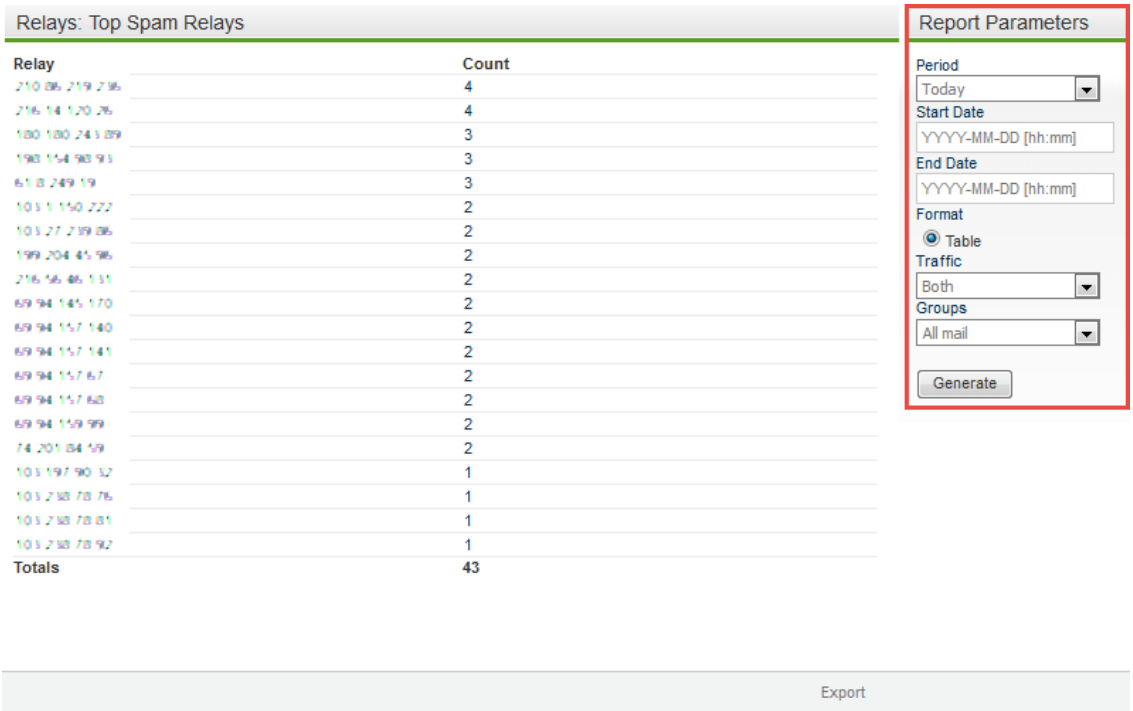
รูปที่ 1.30 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Relays

Top Spam Relays เป็นการแสดง IP และจำนวนข้อความ Top Spam Relays



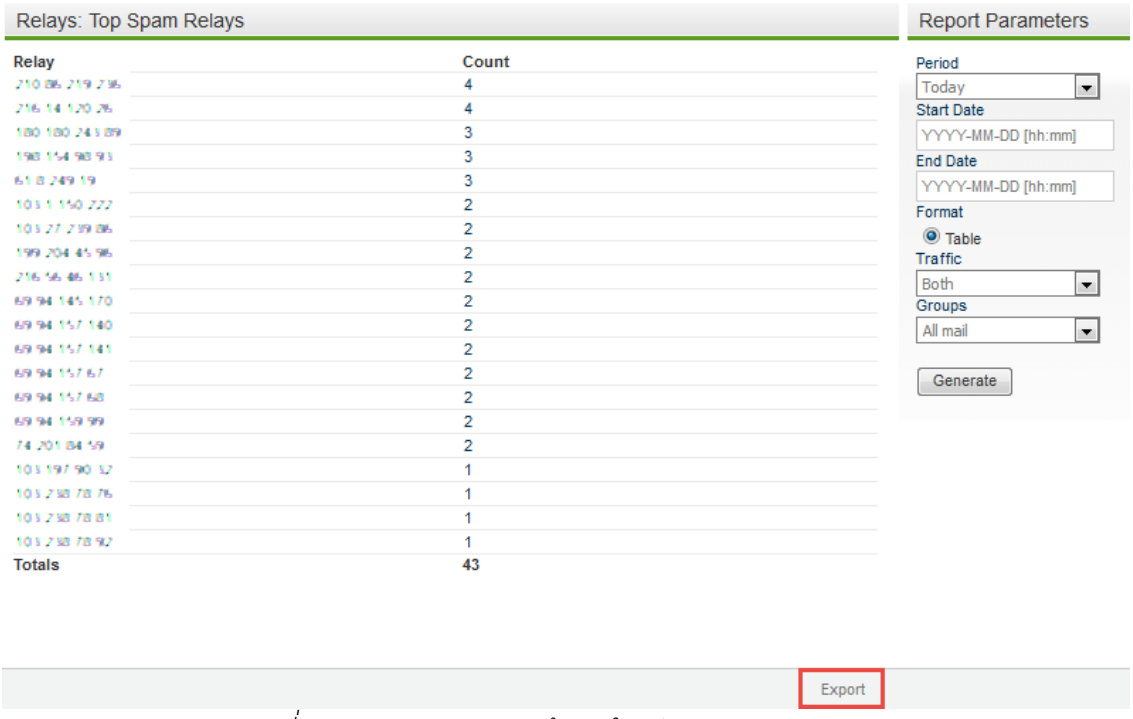
รูปที่ 1.31 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Spam Relays

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



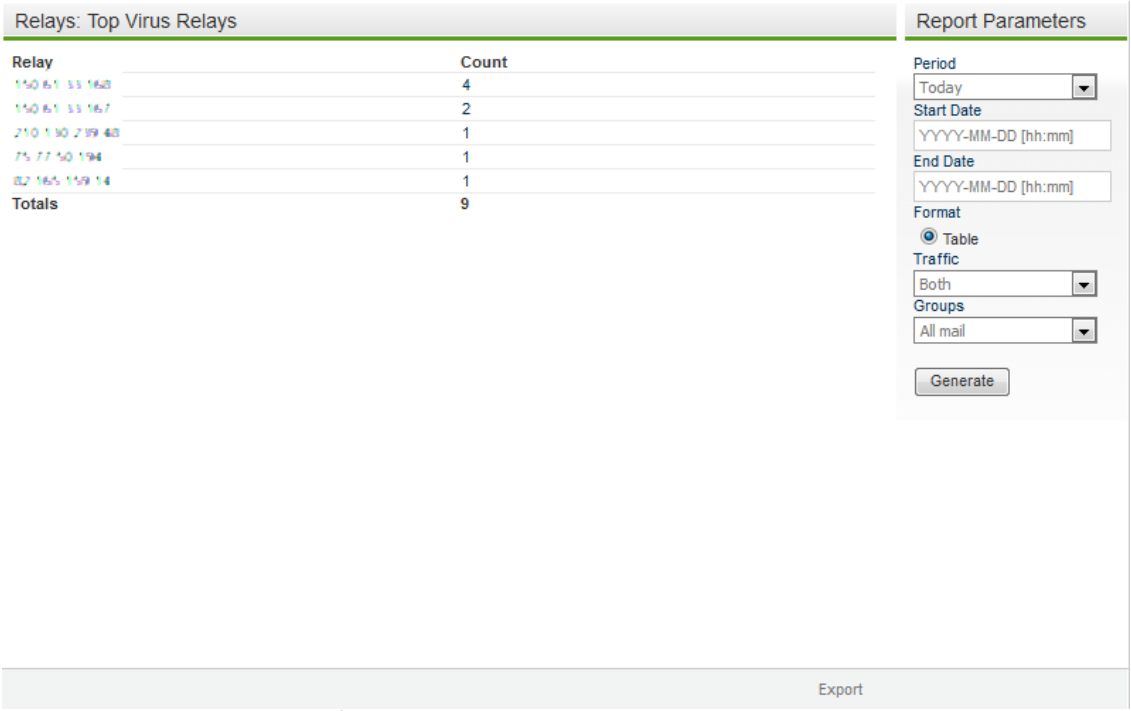
รูปที่ 1.32 แสดงรายละเอียด Top Spam Relays ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Top Relays ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



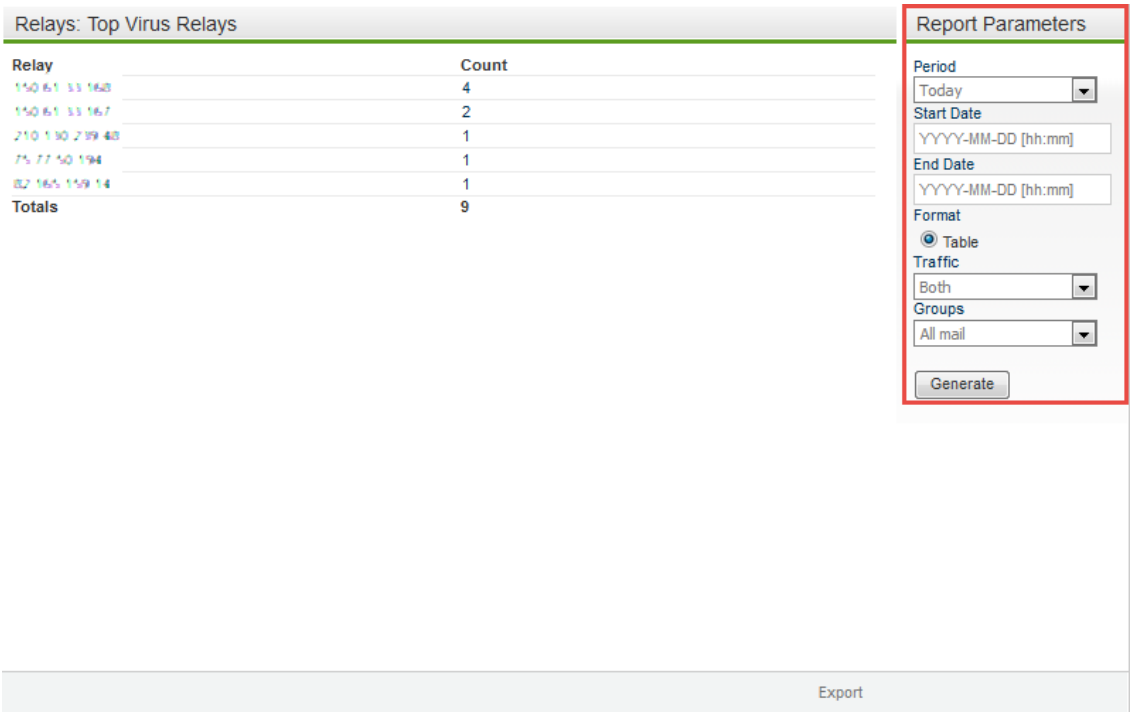
รูปที่ 1.33 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Spam Relays

Top Virus Relays เป็นการแสดง IP และจำนวนข้อความ Top Virus Relays



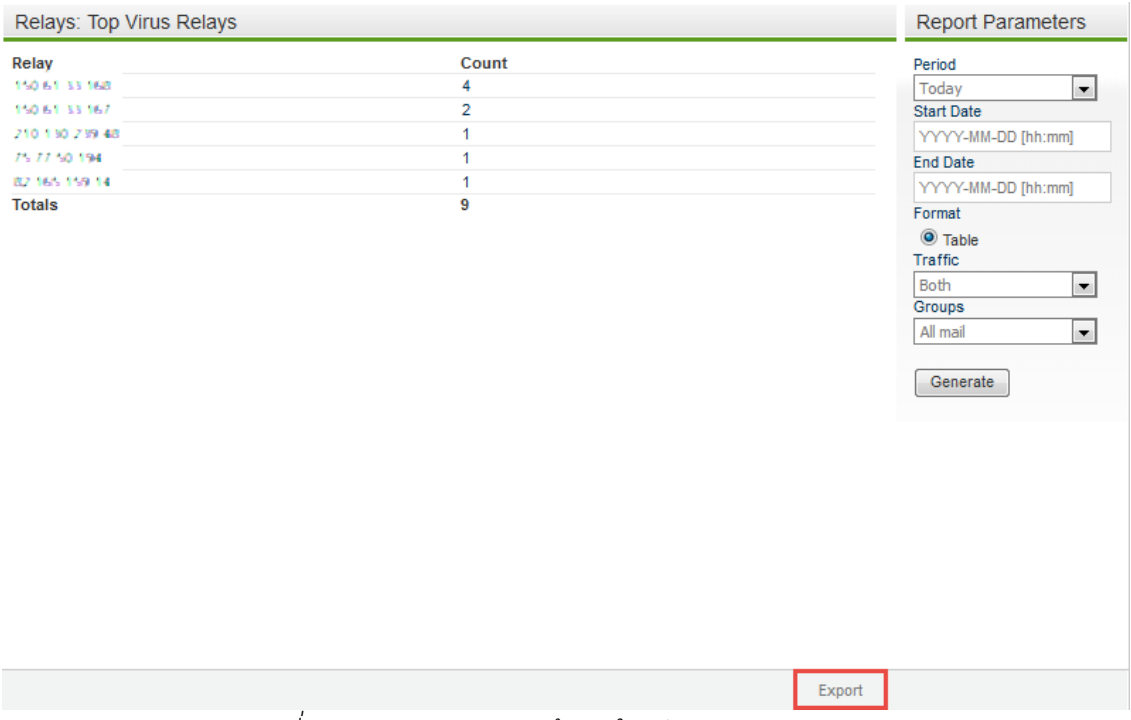
รูปที่ 1.34 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Virus Relays

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



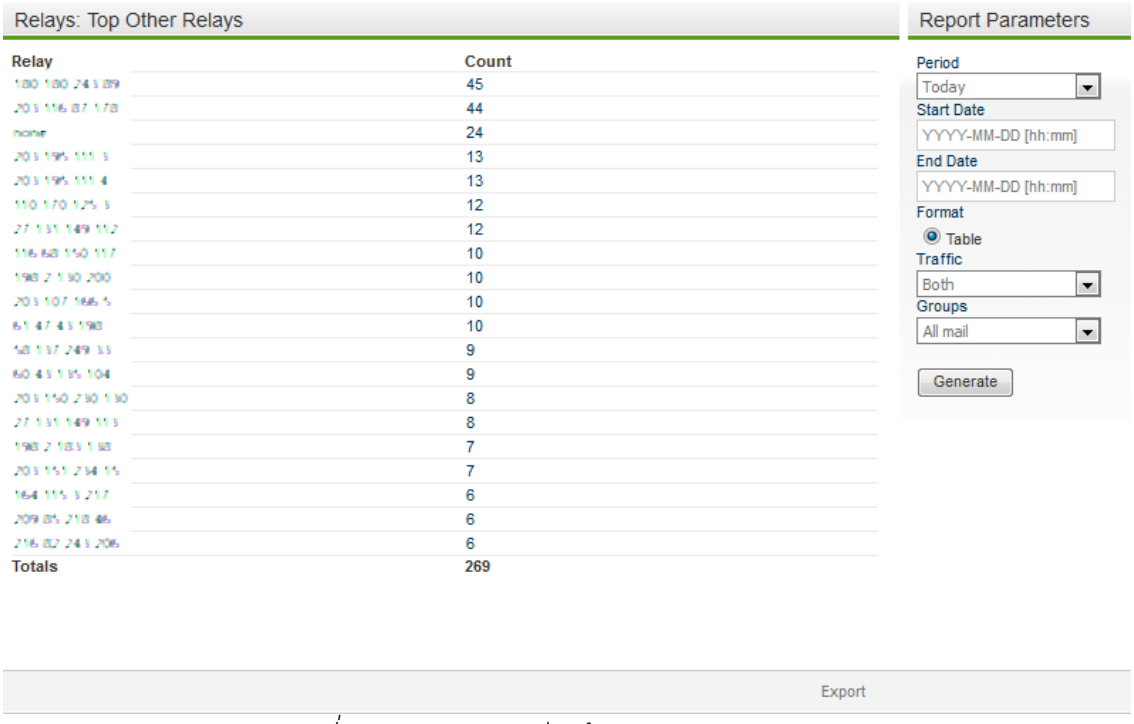
รูปที่ 1.35 แสดงรายละเอียด Top Virus Relays ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Top Relays ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



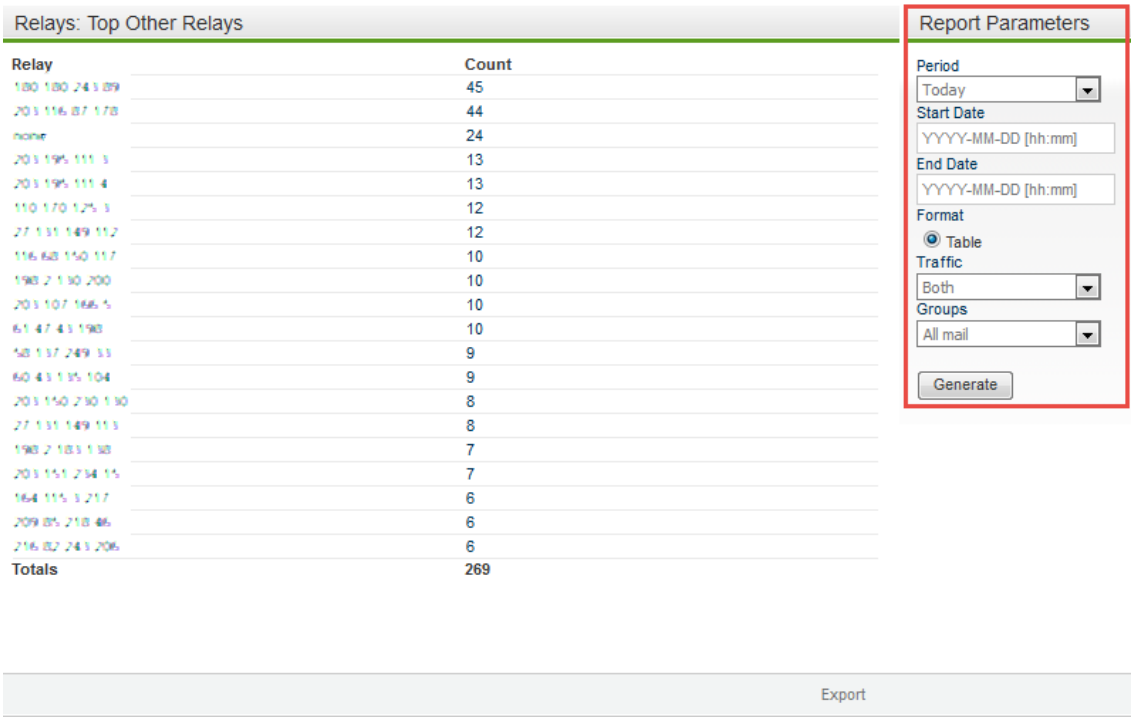
รูปที่ 1.36 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Virus Relays

Top Other Relays เป็นการแสดง IP และจำนวนข้อความ Top Other Relays



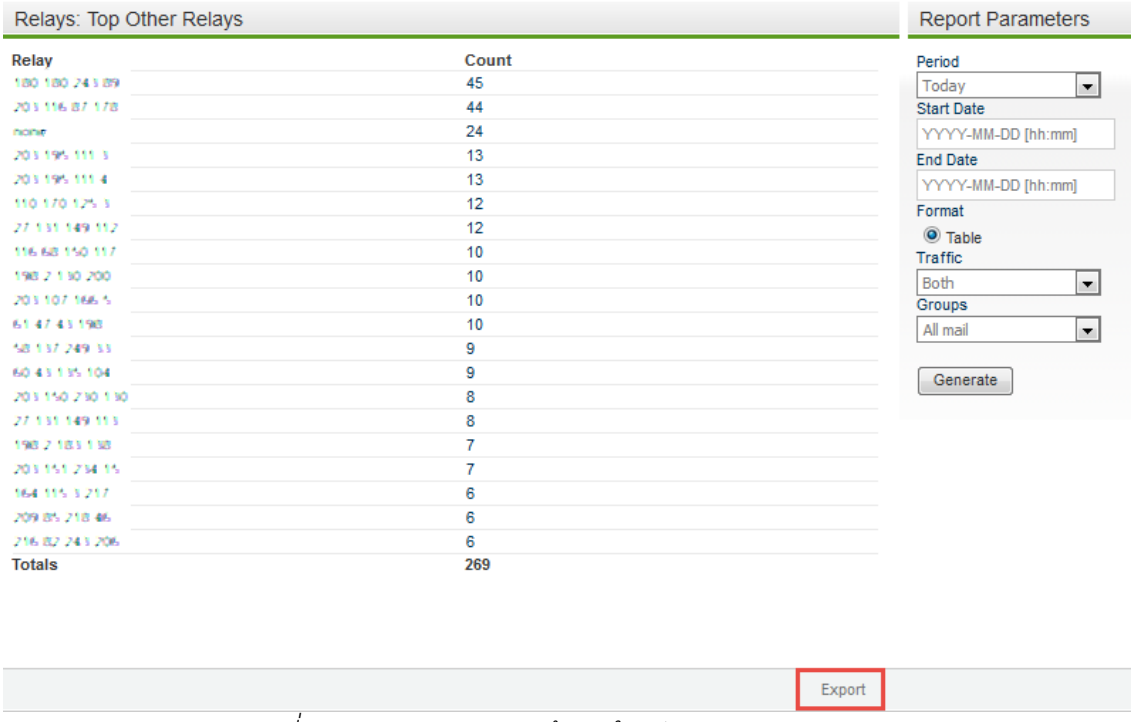
รูปที่ 1.37 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Other Relays

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



รูปที่ 1.38 แสดงรายละเอียด Top Other Relays ในส่วน Report Parameters

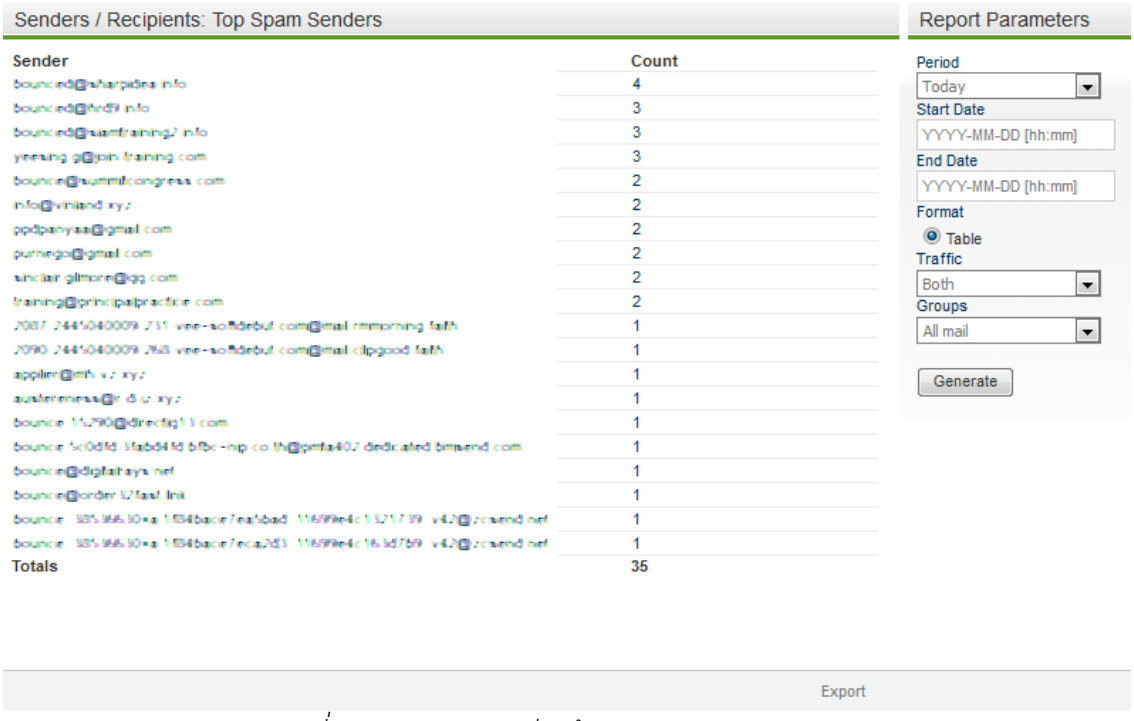
นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Top Relays ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



รูปที่ 1.39 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Other Relays

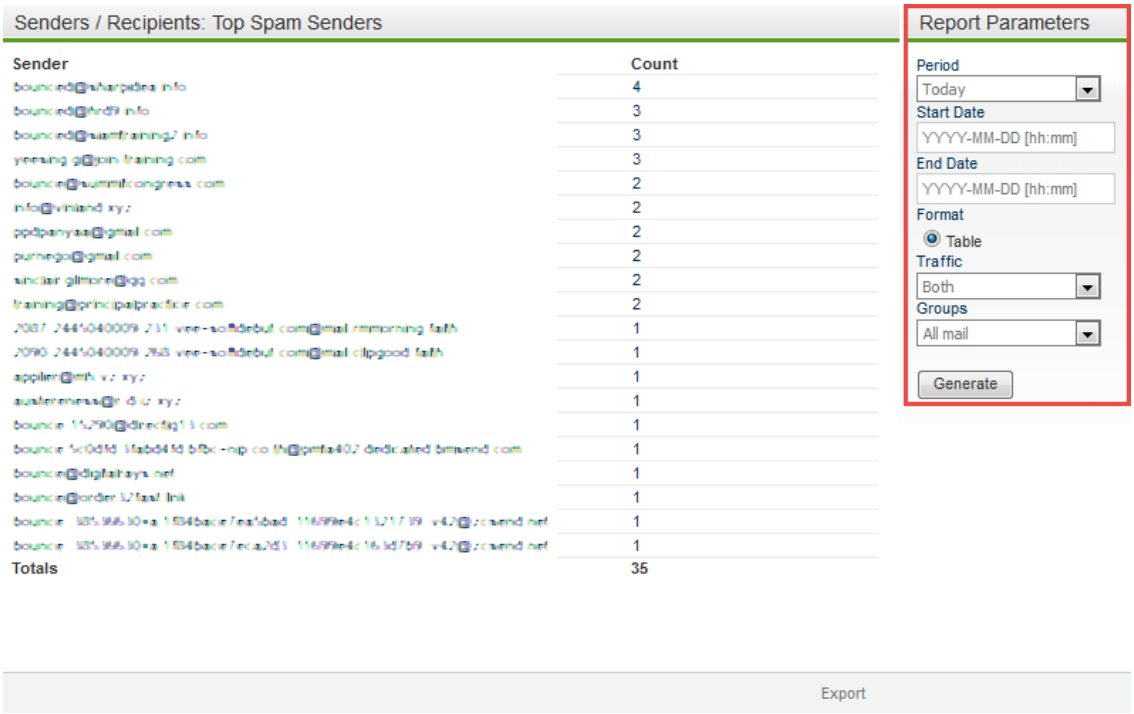
3. Senders / Recipients

Top Spam Senders เป็นการแสดงรายชื่อผู้ส่งสแปมจากจำนวนอีเมล์สแปมที่ระบบตรวจพบ



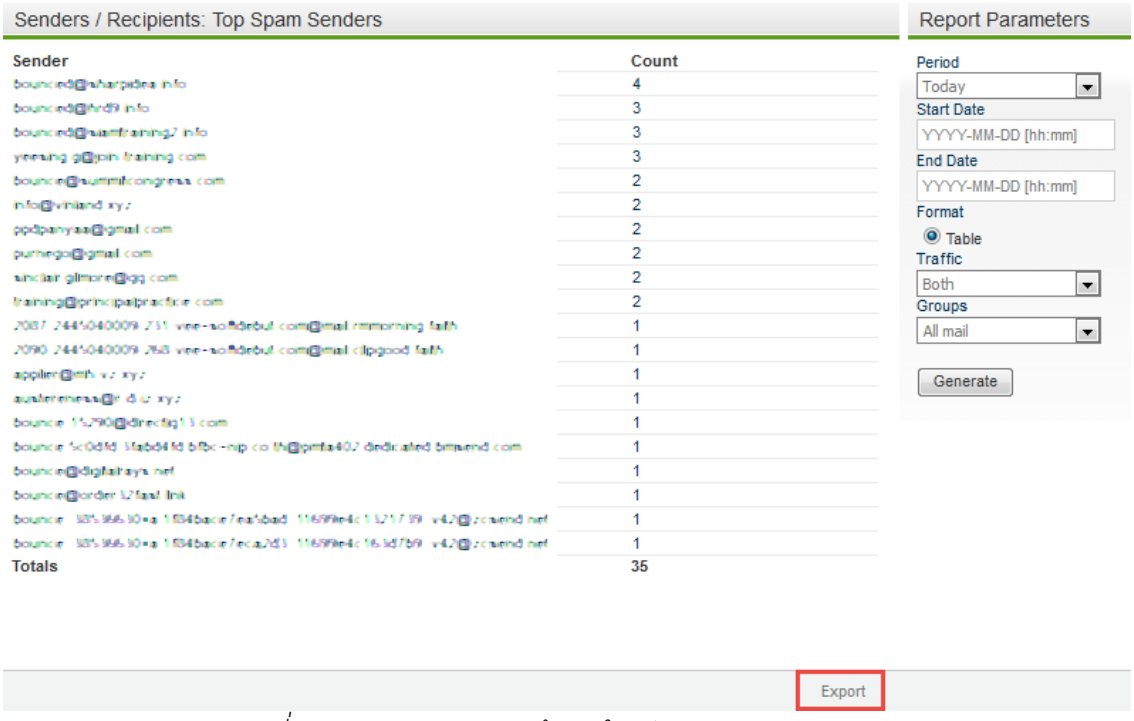
รูปที่ 1.40 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Spam Senders

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



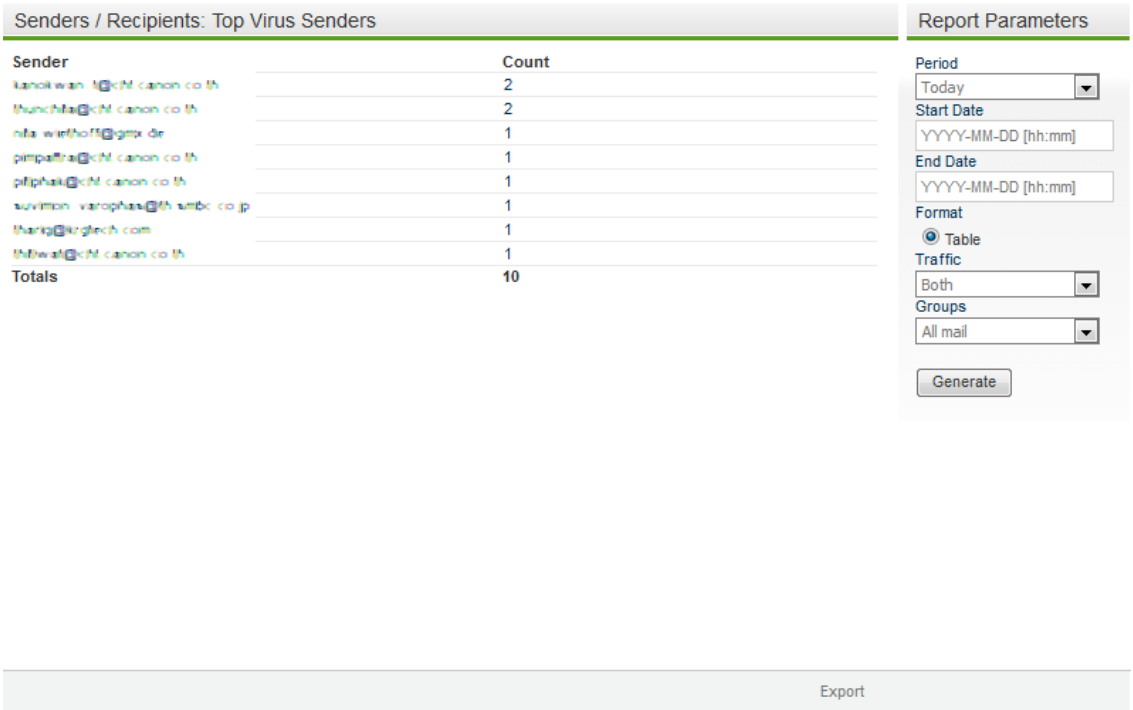
รูปที่ 1.41 แสดงรายละเอียด Top Spam Senders ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Top Spam Senders ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



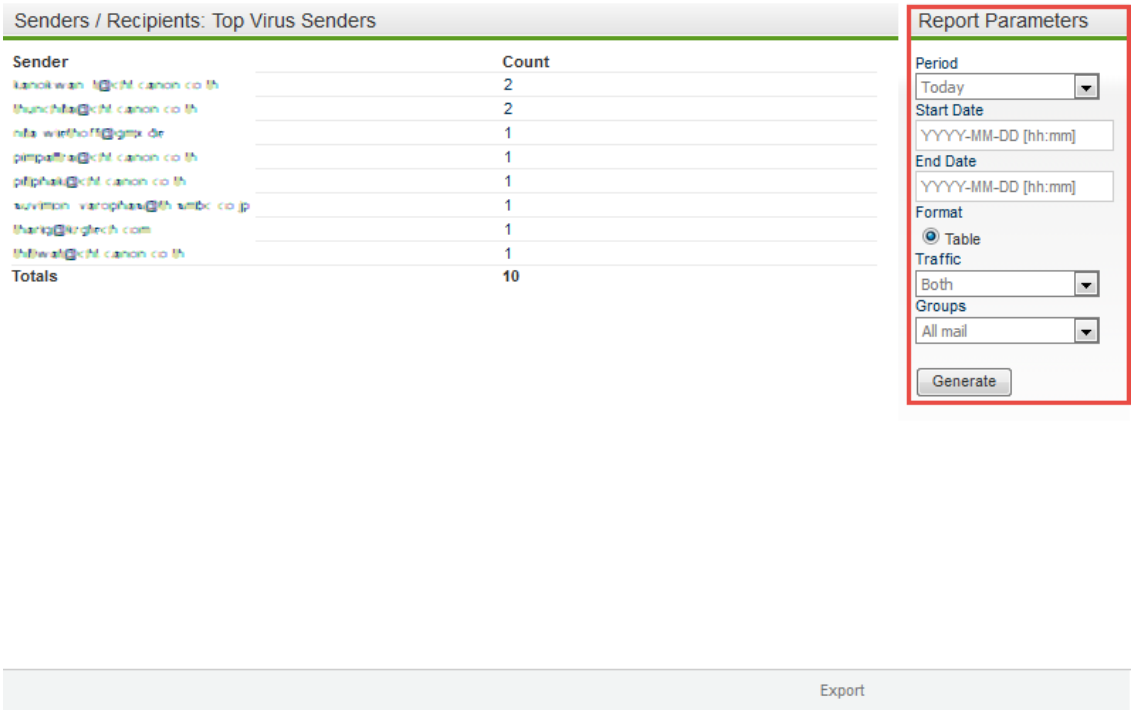
รูปที่ 1.42 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Spam Senders

Top Virus Senders เป็นการแสดงรายชื่อผู้ส่งไวรัสจากจำนวนอีเมล์ไวรัสที่ระบบตรวจพบ



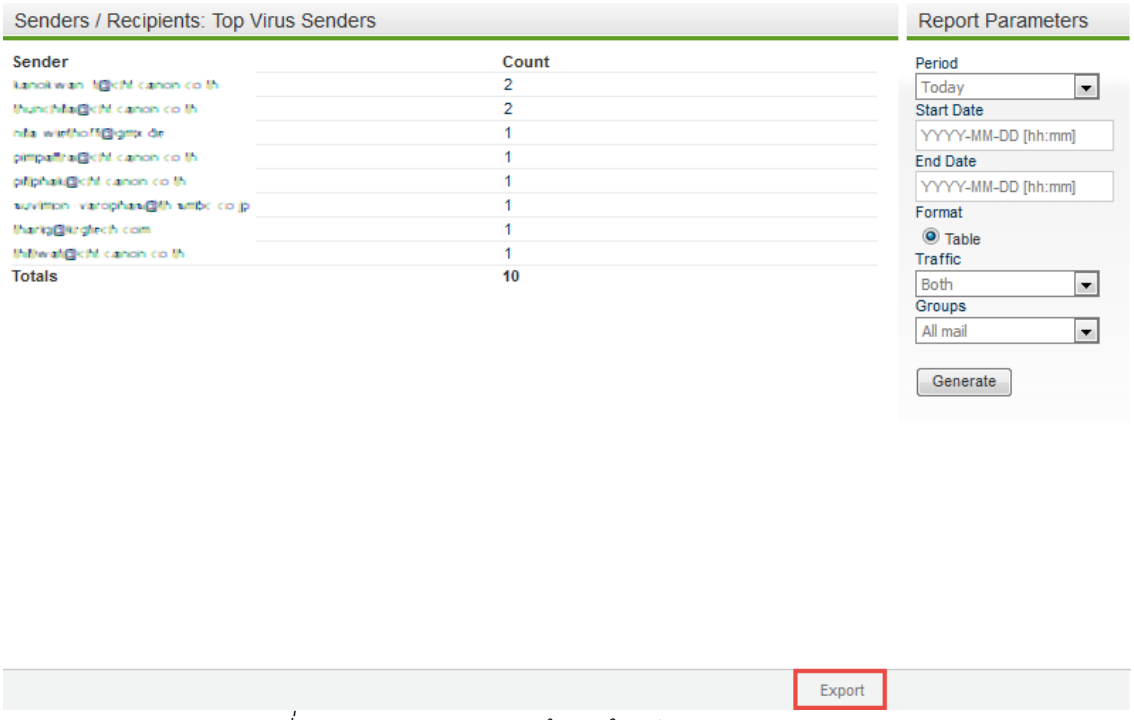
รูปที่ 1.43 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Virus Senders

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



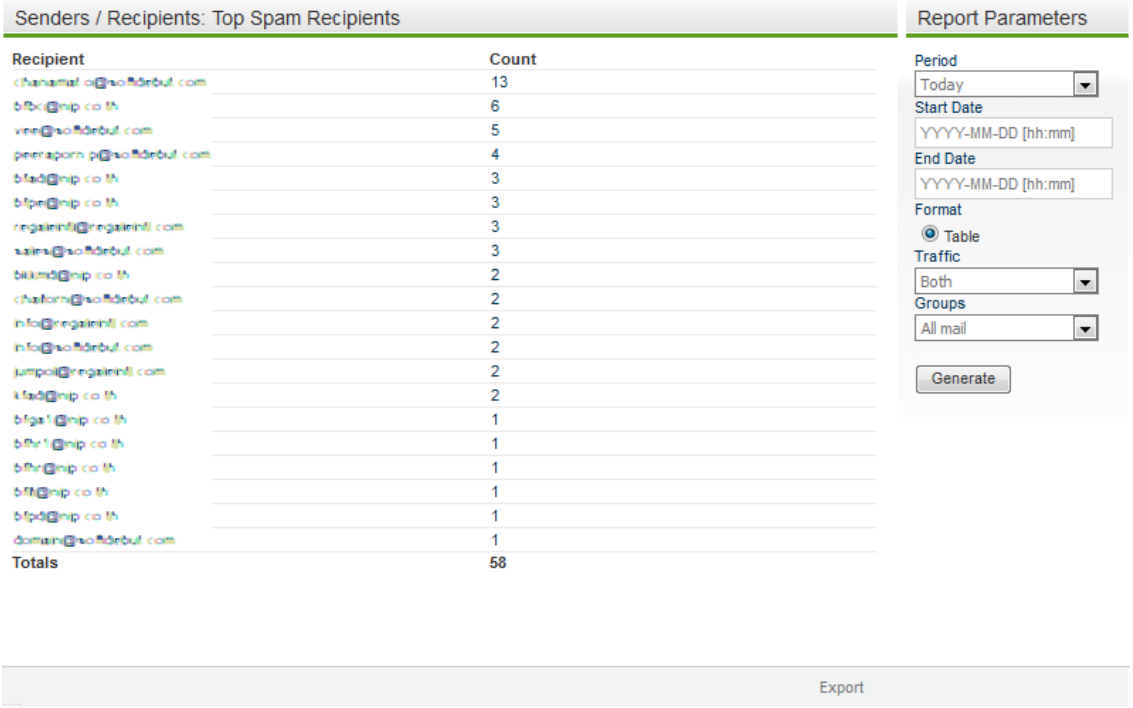
รูปที่ 1.44 แสดงรายละเอียด Top Virus Senders ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Top Virus Senders ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



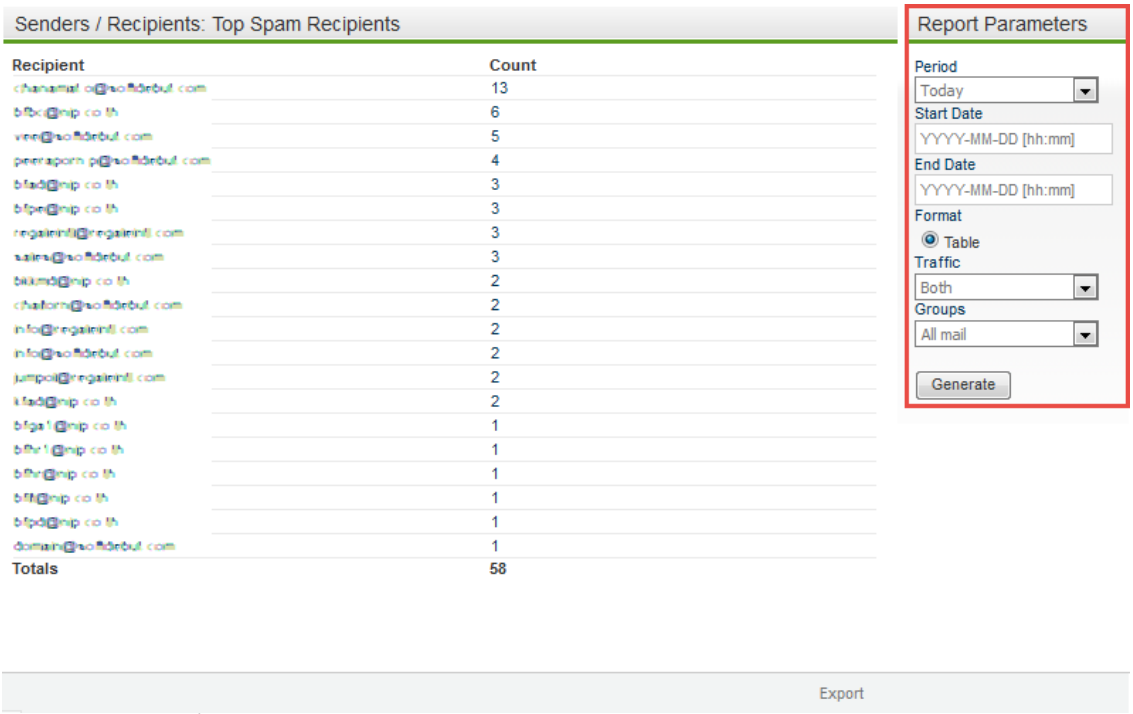
รูปที่ 1.45 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Virus Senders

Top Spam Recipients เป็นการแสดงรายชื่อผู้รับอีเมล์สแปมจากจำนวนอีเมล์สแปมที่ระบบตรวจพบ



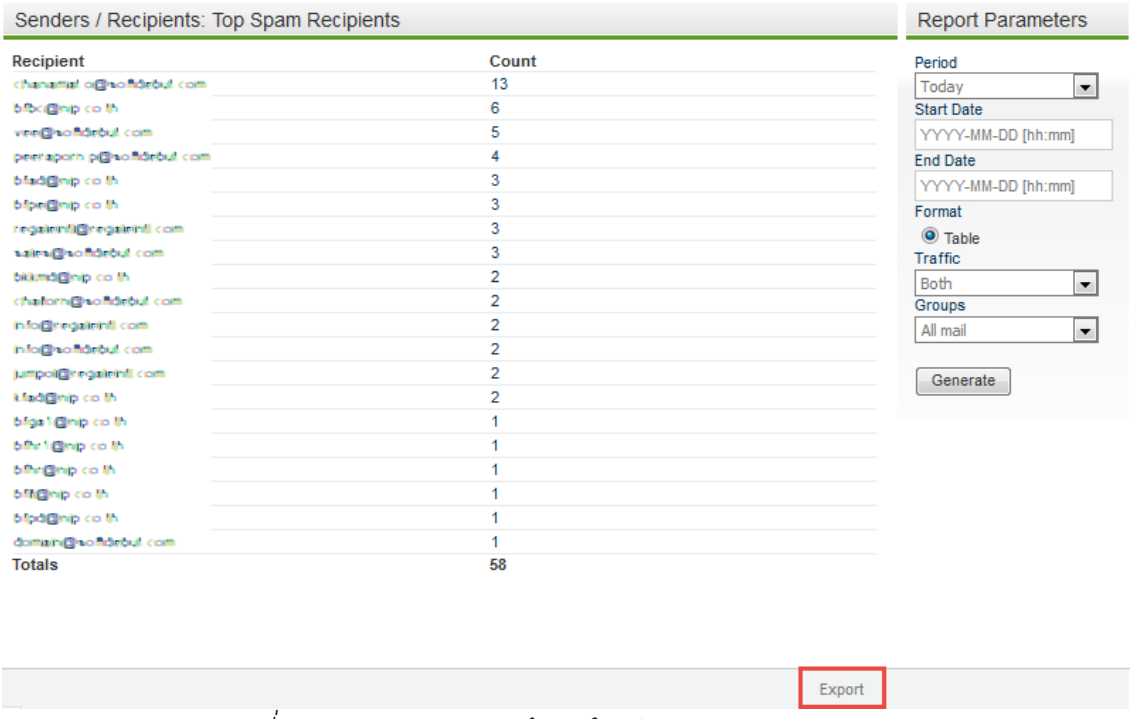
รูปที่ 1.46 แสดงรายละเอียดข้อมูล Top Spam Recipients

ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือก Period ,Start Date , End Date , Format , Traffic , Groups ที่ต้องการแสดงได้โดยเลือกจาก Report Parameters จากนั้นคลิกคำว่า “Generate” เมื่อคลิกแล้วระบบจะแสดงข้อมูลที่มีคำค้นหาตรงกับการค้นหาของผู้ใช้งาน



รูปที่ 1.47 แสดงรายละเอียด Top Spam Recipients ในส่วน Report Parameters

นอกจากนั้น ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดให้ระบบแสดงหน้าจอ Top Spam Recipients ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ได้ โดยการคลิกคำว่า “Export” ดังตัวอย่างด้านล่าง



รูปที่ 1.48 แสดงการ Export ข้อมูลสำหรับ Top Spam Recipients

2.3 Search

Logs คือ เมนูสำหรับตรวจสอบผลการกรองอีเมล์ที่ผ่านเข้ามาในระบบกรองอีเมล์ AntiSpam โดยใส่รายละเอียดที่ต้องการตรวจสอบอีเมล์ดังนี้

Sender : ใส่ชื่ออีเมล์ผู้ส่ง โดยสามารถใส่เป็นชื่ออีเมล์ หรือชื่อโดเมนได้

Recipient : ใส่ชื่ออีเมล์ผู้รับ โดยสามารถใส่เป็นชื่ออีเมล์ หรือชื่อโดเมนได้

Subject : ชื่อเรื่องอีเมล์

Start Date Range : กรอกวันที่เริ่มต้น ที่ต้องการค้นหาอีเมล์ในรูปแบบ YYYY-MM-DD [hh:mm] หากไม่ได้กรอกระบบจะแสดงเป็นวันที่ปัจจุบัน เช่น 2016-06-10 00:00

End Date Range : กรอกวันที่สิ้นสุด ที่ต้องการค้นหาอีเมล์ในรูปแบบ YYYY-MM-DD [hh:mm] หากไม่ได้กรอกระบบจะแสดงเป็นวันที่ถัดไป เช่น 2016-06-11 00:00

Host : กรอก IP Address ที่ต้องการค้นหาอีเมล์ในรูปแบบ xxx.xxx.xxx.xxx

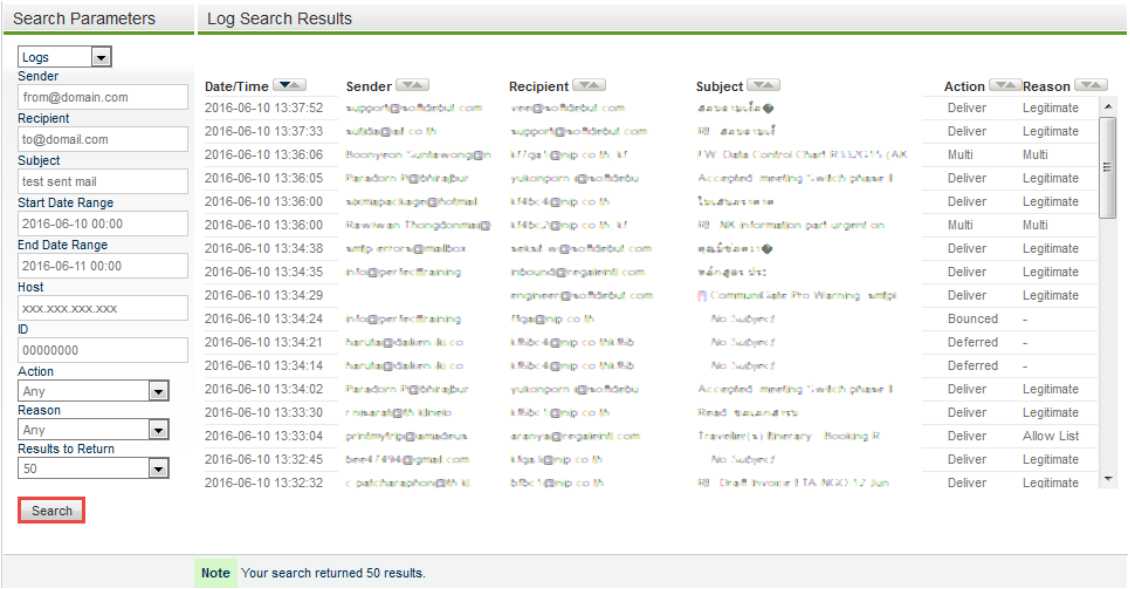
ID : กรอก Message-ID หรือ Queue ID ที่ต้องการค้นหาอีเมล์

Action : จาก drop-down list สามารถเลือก Action ของอีเมล์ที่ถูกส่งเข้ามายังระบบได้ตามต้องการ

Reason : จาก drop-down list สามารถเลือก Reason ของอีเมล์ที่ถูกส่งเข้ามายังระบบได้ตามต้องการ

Results to Return : จาก drop-down list สามารถเลือกจำนวนอีเมล์ที่ต้องการแสดง log ที่ต้องการได้ โดยมีค่าสูงสุดคือ 1000 อีเมล์

จากนั้นคลิกคำว่า “Search” เพื่อดูผลลัพธ์ในการตรวจสอบ Log อีเมล์ หรือคลิกคำว่า “Search” โดยไม่ต้องกรอกรายละเอียดใดๆ ระบบจะทำการแสดง log ล่าสุดที่ผ่านเข้ามาในระบบกรองอีเมล์ AntiSpam



รูปที่ 1.49 แสดงรายละเอียดผลการค้นหา Logs

Quarantine คือ อีเมล์ต่าง ๆ ที่ถูกกักไว้โดยระบบกรองอีเมล์ AntiSpam โดยตรวจสอบจากแหล่งที่มา, Content, IP Reputation, Email pattern, Fingerprint ฯลฯ ในอีเมล์แต่ละฉบับที่ผ่านเข้ามาในระบบ โดยใส่รายละเอียดที่ต้องการตรวจสอบอีเมล์ดังนี้

Sender : ใส่ชื่ออีเมล์ผู้ส่ง โดยสามารถใส่เป็นชื่ออีเมล์ หรือชื่อโดเมนได้

Recipient : ใส่ชื่ออีเมล์ผู้รับ โดยสามารถใส่เป็นชื่ออีเมล์ หรือชื่อโดเมนได้

Subject : ชื่อเรื่องอีเมล์

Start Date Range : กรอกวันที่เริ่มต้น ที่ต้องการค้นหาอีเมล์ในรูปแบบ YYYY-MM-DD [hh:mm] หากไม่ได้กรอกระบบจะแสดงเป็นวันที่ปัจจุบัน เช่น 2016-06-10 00:00

End Date Range : กรอกวันที่สิ้นสุด ที่ต้องการค้นหาอีเมล์ในรูปแบบ YYYY-MM-DD [hh:mm] หากไม่ได้กรอกระบบจะแสดงเป็นวันที่ถัดไป เช่น 2016-06-11 00:00

Host : กรอก IP Address ที่ต้องการค้นหาอีเมล์ในรูปแบบ xxx.xxx.xxx.xxx

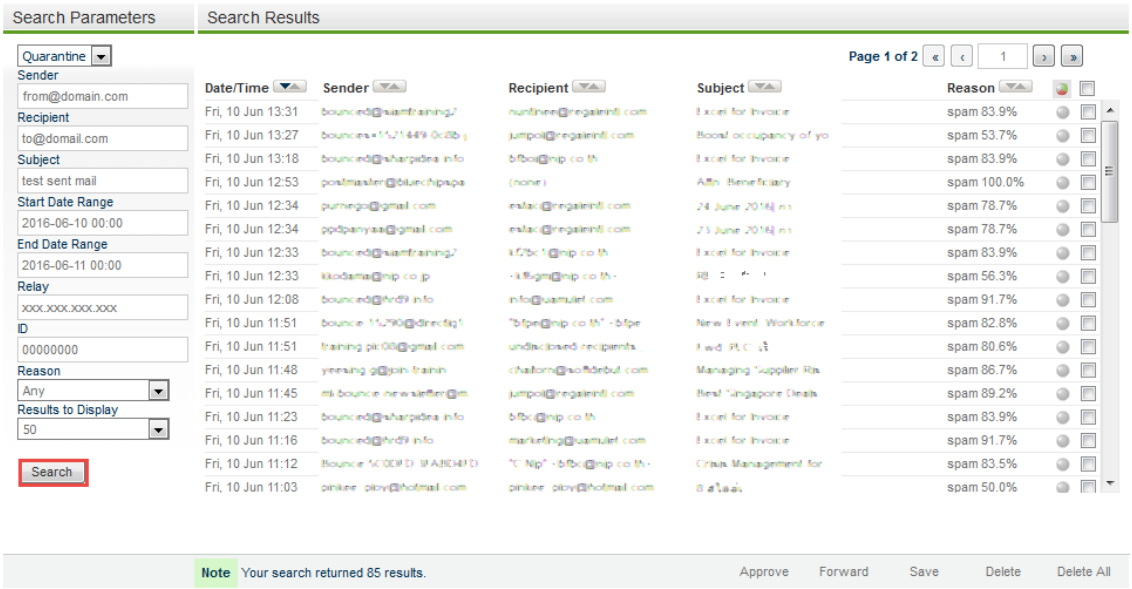
ID : กรอก Message-ID หรือ Queue ID ที่ต้องการค้นหาอีเมล์

Action : จาก drop-down list สามารถเลือก Action ของอีเมล์ที่ถูกส่งเข้ามายังระบบได้ตามต้องการ

Reason : จาก drop-down list สามารถเลือก Reason ของอีเมล์ที่ถูกส่งเข้ามายังระบบได้ตามต้องการ

Results to Return : จาก drop-down list สามารถเลือกจำนวนอีเมล์ที่ต้องการแสดง log ที่ต้องการได้ โดยมีค่าสูงสุดคือ 1000 อีเมล์

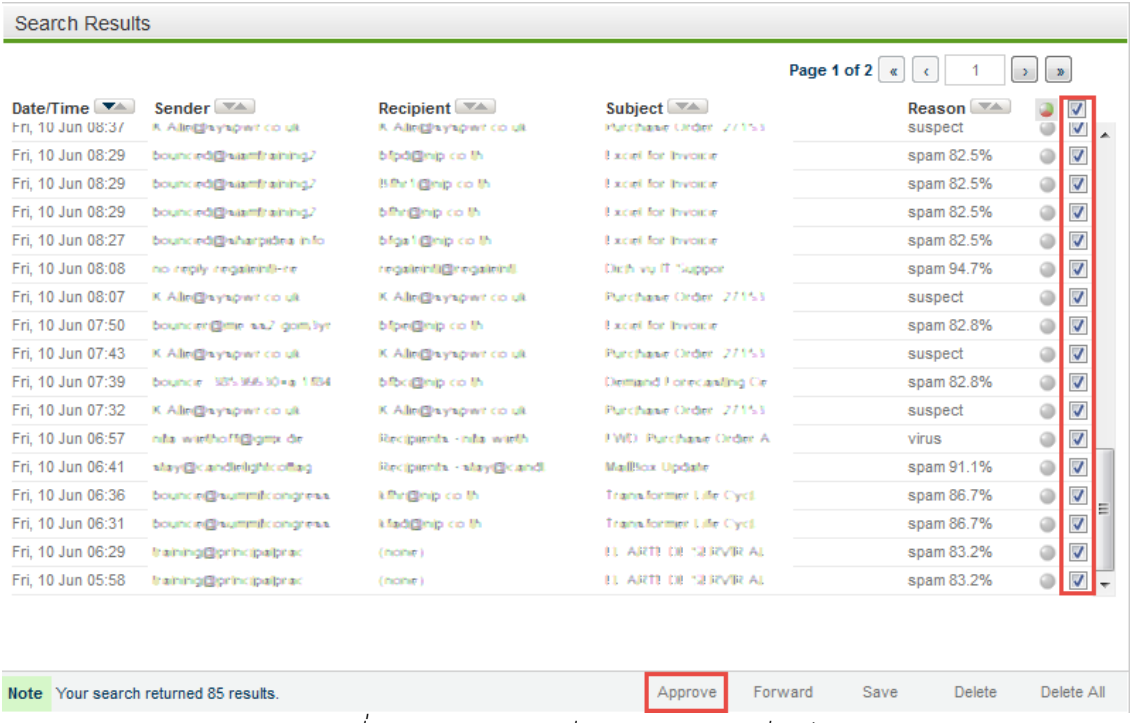
จากนั้นคลิกคำว่า “Search” เพื่อดูผลลัพธ์ในการตรวจสอบอีเมล์ หรือคลิกคำว่า “Search” โดยไม่ต้องกรอกรายละเอียดใดๆ ระบบจะทำการแสดงอีเมล์ล่าสุดที่ผ่านเข้ามาในระบบกรองอีเมล์ AntiSpam



รูปที่ 1.50 แสดงรายละเอียดผลการค้นหาอีเมล์ที่ถูก Quarantine

ผู้ใช้สามารถเลือก Approve , Forward , Save , Delete อีเมล์ได้ตามต้องการ

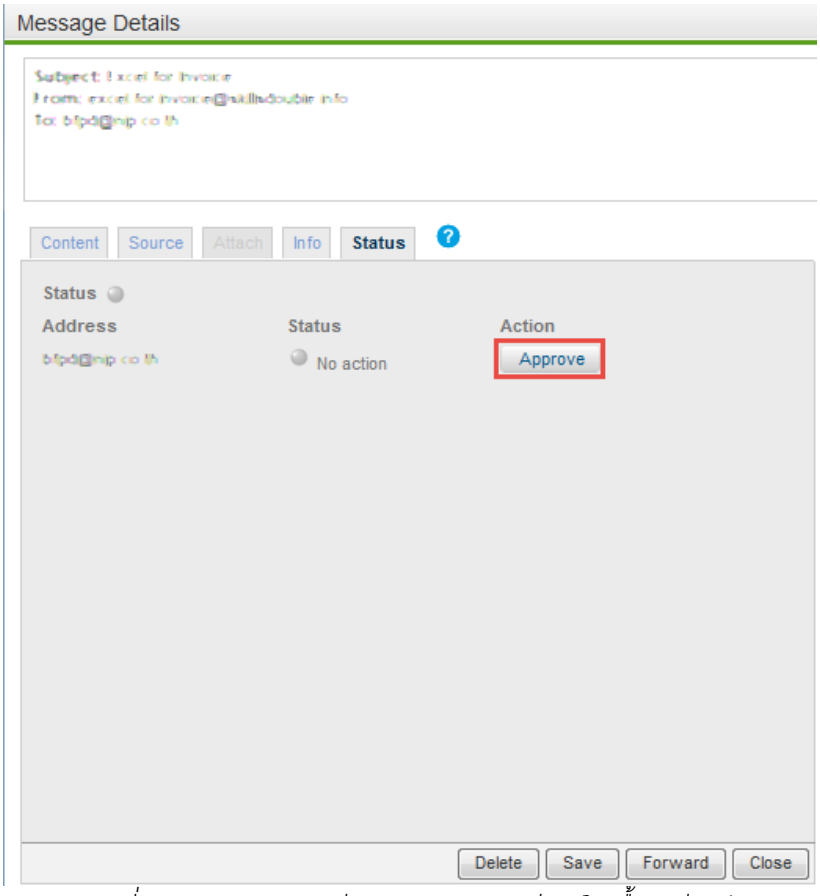
การ Approve หมายถึงการปล่อยอีเมล์ที่ต้องการไปยังเมล์เซิร์ฟเวอร์ โดยสามารถเลือกปล่อยอีเมล์ได้หลายๆ อีเมล์ จากนั่นคลิกคำว่า “Approve”



รูปที่ 1.51 แสดงรายละเอียดการ Approve อีเมล์

หรือสามารถเข้าไปดูรายละเอียดแต่ละอีเมล์ จากนั่นคลิกคำว่า “Approve”

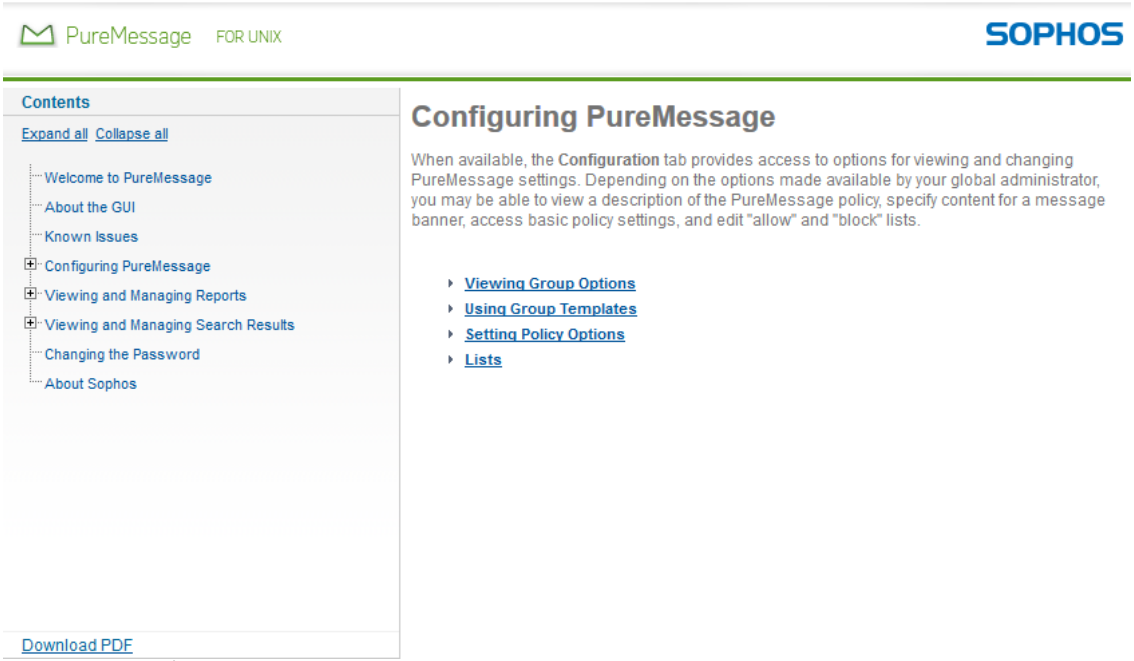
รูปที่ 1.52 แสดงรายละเอียดเนื้อหาอีเมล์



รูปที่ 1.53 แสดงรายละเอียดการ Approve อีเมล์ในเนื้อหาอีเมล์

2.4 Help

แสดงคู่มือการใช้งานสำหรับระบบกรองอีเมล์ AntiSpam Sophos



รูปที่ 1.54 แสดงรายละเอียดคู่มือการใช้งานสำหรับระบบกรองอีเมล์ AntiSpam Sophos