

การกำหนด Whitelist และ Blacklist addresses สำหรับ DebutMail Basic



Powered By Softde'but Co., Ltd.

Revision 1.02 | Modified 14/03/2011

สารบัญ

การกำหนด whitelist และ blacklist addresses	3
การจัดการ whitelist addresses book สำหรับ DebutMail Basic	3
ในหน้ากล่องข้อความ	3
ในหน้า Compose	5
การจัดการ blacklist addresses สำหรับ DebutMail Basic	6

การกำหนด whitelist และ blacklist addresses

เนื่องจากระบบเมลล์ของ DebutMail มีการป้องกันอีเมลที่ไม่พึงประสงค์ โดยจะตรวจสอบจากคะแนนความน่าจะเป็นที่อีเมลนั้นจะเป็น Spam หรือ Virus หากมีคะแนนดังกล่าวเกินกว่า threshold scores ระบบจะทำการลบอีเมลดังกล่าวทิ้งทันที แต่ถ้าหากมีคะแนนในระดับหนึ่งแต่ไม่ถึง threshold scores ระบบจะทำการกักอีเมลที่ไม่พึงประสงค์ดังกล่าวและย้ายไปเก็บใน Junk สำหรับเมลล์ที่อยู่ใน Junk นั้นจะถูกลบเมื่อมีอายุได้ 5 วัน

สำหรับการรับเมลล์ผ่านโปรแกรม POP3/IMAP4 client วิธีนี้จะช่วยป้องกันการรบกวนจากอีเมลโฆษณา และยังช่วยลดภาระการดาวน์โหลดอีเมลขยะไปไว้ในเครื่องของคุณอีกด้วย

ในกรณีที่เมลล์ที่คุณต้องการ ถูกมองว่าเป็น SPAM ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะผู้ส่งใช้บริการเมลล์ฟรี ซึ่งมีความเป็นไปได้ว่าเมลล์ที่มาจากโดเมนนี้จะเป็อีเมลขยะ หรืออาจจะเป็นเพราะเนื้อหาของอีเมล มีคำโฆษณาที่ต้องสงสัยว่าเป็นอีเมลขยะ หรือสาเหตุอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ format ของเมลล์ที่ไม่ถูกต้องหรือที่มาของเมลล์ทำให้ต้องสงสัยว่าเป็น SPAM ในกรณีนี้ คุณสามารถตรวจสอบได้โดยล็อกอินเข้าไปในเว็บเมลล์โดยใช้ชื่อ account ของคุณ จากนั้นให้เข้าไปดูในกล่องจดหมายที่ชื่อว่า Junk แล้วตรวจสอบว่ามีเมลล์ที่มาจากเพื่อนหรือลูกค้าของคุณอยู่ในนั้นหรือเปล่า ถ้ามีคุณจะต้องกำหนดรายชื่อ addresses ดังกล่าวให้อยู่ใน whitelist รายละเอียดการกำหนด whitelist addresses จะกล่าวถึงต่อไป

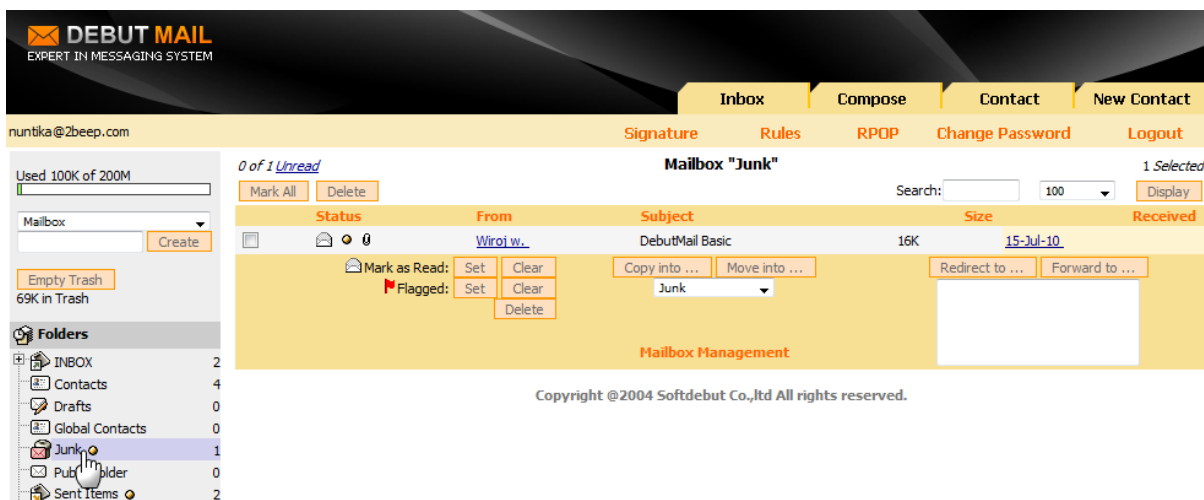
ในบางครั้ง คุณอาจจะได้รับเมลล์จากบุคคลที่ไม่รู้จัก หากคุณไม่ต้องการรับเมลล์จากบุคคลดังกล่าว คุณสามารถทำได้โดยกำหนดให้รายชื่อ addresses ดังกล่าว อยู่ใน blacklist รายละเอียดการกำหนด blacklist addresses จะกล่าวถึงต่อไป

การจัดการ whitelist addresses book สำหรับ DebutMail Basic

ในกรณีที่เมลล์ที่คุณต้องการ (Not Junk Mail) ถูกมองว่าเป็น SPAM คุณจะต้องเพิ่ม email address ของผู้ส่งดังกล่าวเข้าไปใน whitelist address book ซึ่งสามารถทำได้ 2 วิธี ในหน้ากล่องข้อความและ Compose ดังนี้

ในหน้ากล่องข้อความ

- คลิกที่โฟลเดอร์ Junk



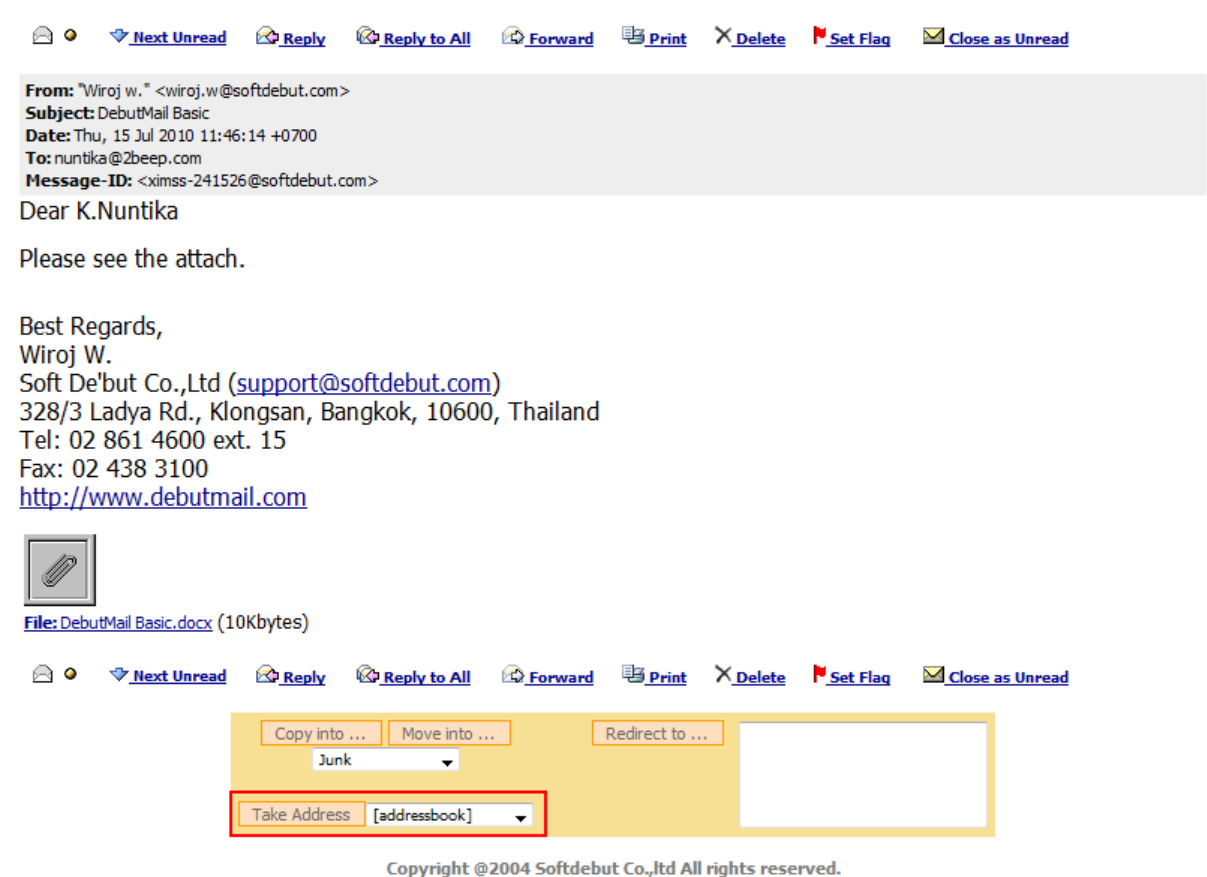
รูปที่ 1 แสดงการคลิกที่โฟลเดอร์ "Junk"

- คลิกอ่านข้อความจากผู้ส่งที่จะเพิ่มเป็น whitelist



รูปที่ 2 แสดงการคลิกที่ชื่อผู้ส่ง เพื่ออ่านข้อความ

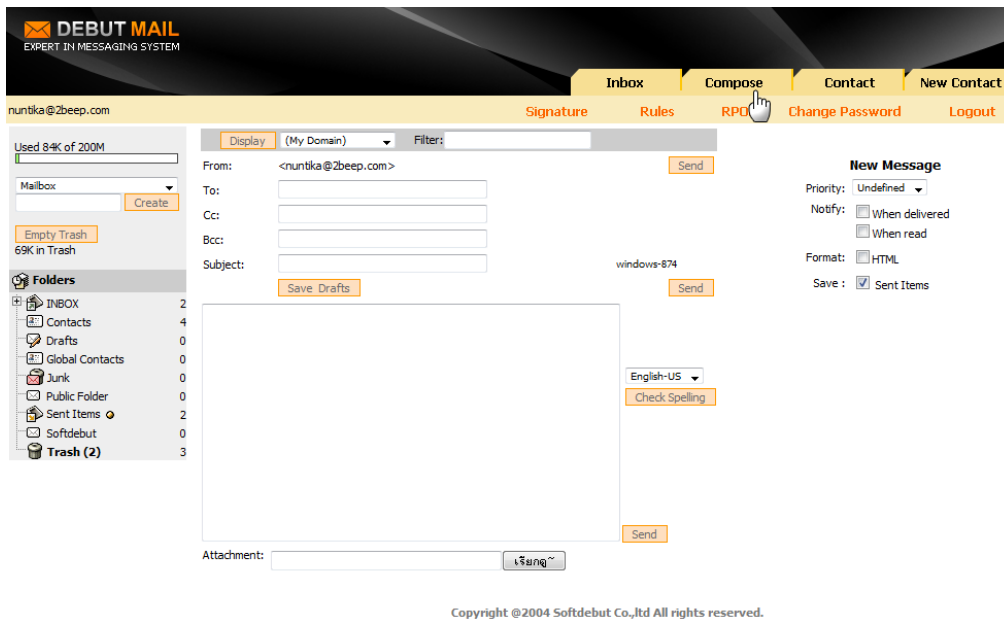
- เลือกตง Take Address เป็น addressbook แล้วกด Take Address (เก็บเข้าสมุดรายชื่อ) ดังรูปที่ 3



รูปที่ 3 แสดงการเลือกเป็น "[addressbook]"

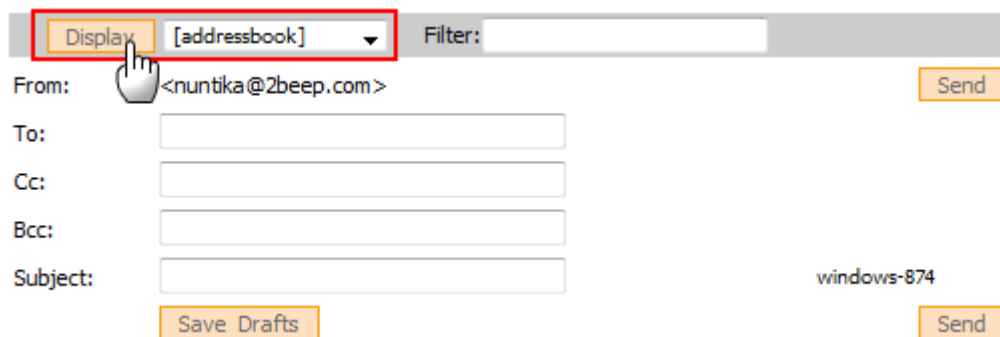
ในหน้า Compose

1. คลิกที่แท็บ Compose



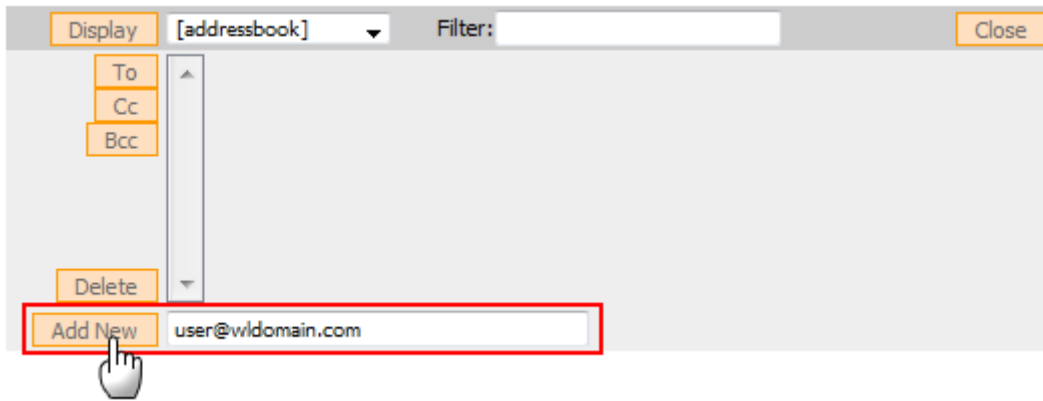
รูปที่ 4 แสดงหน้าต่างต่างของ Compose

2. ที่แถบเครื่องมือด้านบน ให้คลิกที่ drop down menu แล้วเลือก [addressbook] จากนั้นคลิกปุ่ม Display

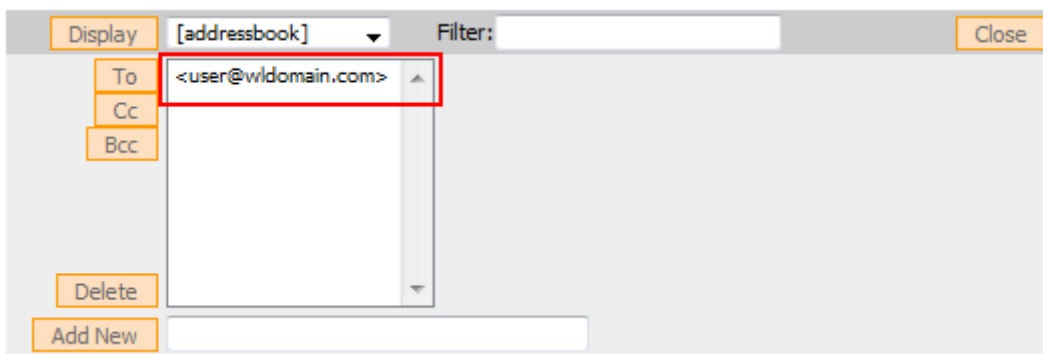


รูปที่ 5 แสดงการเลือก "[addressbook]" แล้วคลิกที่ Display

3. ให้ใส่ safe sender address ลงในช่องว่าง แล้วคลิกปุ่ม Add New ดังรูปที่ 6 จากนั้นระบบจะเพิ่มเข้าไปใน whitelist address book ดังรูปที่ 7



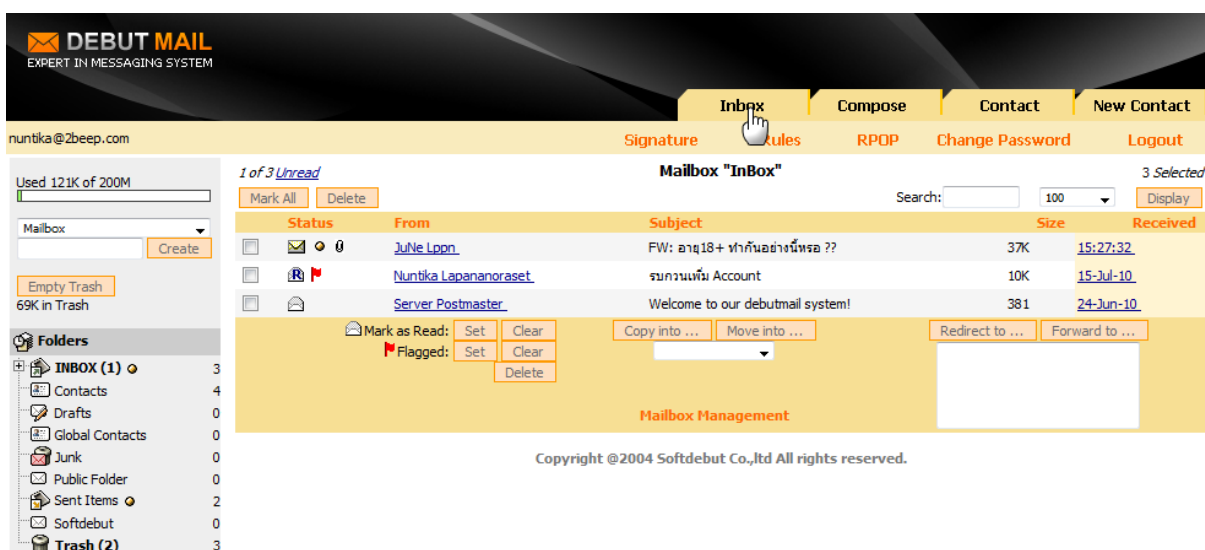
รูปที่ 6 แสดงการใส่อีเมลล์ของผู้ที่ต้องการเพิ่มเป็น Whitelist



รูปที่ 7 แสดงการเพิ่ม Whitelist

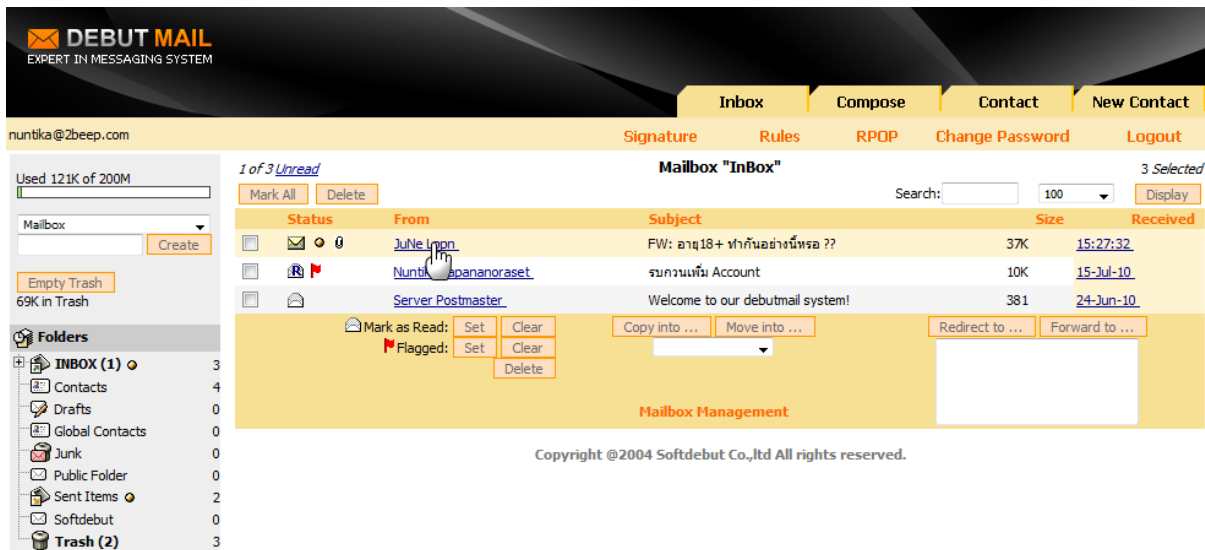
การจัดการ blacklist addresses สำหรับ DebutMail Basic

1. คลิกแท็บ Inbox



รูปที่ 8 แสดงหน้าต่างของ Inbox

2. คลิกอ่านข้อความจากผู้ส่งที่จะเพิ่มเป็น blacklist



รูปที่ 9 แสดงการคลิกที่ชื่อผู้ส่ง เพื่ออ่านข้อความ

3. เลือกตง Take Address เป็น Blocked แล้วกด Take Address ดังรูปที่ 10

The screenshot shows the Debut Mail web interface. At the top, there are navigation tabs for 'Inbox', 'Compose', 'Contact', and 'New Contact'. Below these are utility links like 'Signature', 'Rules', 'RPOP', 'Change Password', and 'Logout'. The main content area displays an email from 'JuNe Lppn <jn_2401@hotmail.com>' with the subject 'FW: อาๆ18+ ทำกินอย่างนี้หรือ??'. The email body contains Thai text and a large image placeholder that is blocked. Below the image, there is a 'START!!!' button and a file attachment 'File: att00001.dat (19Kbytes)'. At the bottom of the email view, there is a 'Take Address' button with a dropdown menu currently set to '[Blocked]'. A mouse cursor is pointing at the 'Take Address' button.

รูปที่ 10 แสดงการเลือกเป็น "[Blocked]"